

デマンド型乗合タクシーをご利用の皆さまへ

■予約型乗合タクシーとは・・・

予約型乗合タクシーとは、前日の午後5時までに予約を行い、定められた地域を、定められた時刻に運行する公共の交通機関です。町のワゴン車（乗客定員9名）1台とタクシー車両（乗客定員4名）1台を使って、複数の乗客が「乗り合わせて」利用することから「デマンド型乗合タクシー」と呼びます。

この乗合タクシーの利用には、事前に利用者登録が必要です。詳しくは、下記の「利用方法」などをご覧ください。

運行主体 辰野町地域公共交通会議（辰野町）

運行事業者 辰野タクシー株式会社

運行地域 町内（町営バス川島線、飯沼線の運行地区を除く）

■ご利用方法

《利用者登録のしかた》

- ① 乗合タクシーを利用するためには、あらかじめ「利用者登録」が必要です。
- ② 利用登録は「辰野町乗合タクシー利用者登録申請書」に必要事項を記入して、FAX（41-3976）、郵便または持参により申し込みを行ってください。用紙はホームページからダウンロードするか、役場まちづくり政策課、または住民税務課総合窓口でお渡ししています。
- ③ 登録申請書にはご本人のほか、利用を予定するご家族もまとめて登録することができます。

《予約のしかた》

- ① 運行日、ルート、時刻表をご確認のうえ、予約センター（0266-43-2800）にお電話ください。予約は前運行日（前日）の午前8時30分～午後5時の時間帯にお願いします。
- ② オペレーターが「お名前」、「乗車日」、「乗車する便（何時発の便）」、「乗車区間（どこからどこまで）」、「乗車人数」、「帰りの予約」をお聞きします。（片道だけでも利用できます。）

《利用のしかた》

- ① 予約時間に間に合うように乗車場所（自宅前・停留所）でお待ちください。
- ② ワゴン車またはタクシーが乗車場所まで参りますので、ご乗車ください。
- ③ 運賃は、降車時に運転手に現金または回数券でお支払いください。
- ④ 帰りの便を予約されている場合は、予約された時間に間に合うように、指定された停留所などでお待ちください。（その後は、利用のしかた②・③に従ってください。）

■ご利用上の注意

予約型乗合タクシーは“完全予約制”ですので、予約のない便は運行しません。

複数の人との乗合制となりますので、目的地（自宅、停留所など）までの所要時間は若干、前後することがあります。また、迎えに行く時間が前後することもあります。

予約後に利用を中止される場合または、変更される場合は、なるべく早く予約センター（0266-43-2800）までご連絡ください。

運賃は、一人当たりの金額です。お一人ずつ、利用区間に応じた運賃をお支払いください。

■利用方法のQ&A

Q1：予約をするのにはどうすればいいですか？

A1： 特別優先地区の方は利用したい日の2週間前から前日の午後5時まで、
それ以外の地区の方は前日の午後1時から5時まで

予約センター（0266-43-2800）に電話で予約してください。

その際、「登録番号」、「名前」、「乗車日」、「乗車する便（何時発の便）」、「乗車区間（どこからどこまで）」、「乗車人数（大人・小人）」を順番に伝えてください。

休み明けの日に利用したい場合は、休日前の平日午後5時まで予約してください。

※ 予約の期限： 利用日の前日、午後5時までです。

乗合タクシーの運転手に伝えても、予約したことにはなりませんのでご注意ください。

Q2：どんな車が迎えに来ますか？

A2： 9人乗りのワゴン車1台と4人乗りのセダン1台で運行します。一目でわかるように
「**辰野町デマンド型乗合タクシー**」と表示してあります。

運転手に名前を伝え、登録カードをご提示ください。

Q3：いつ運行していますか？

A3： 運行日は、平日のみの運行です。

土・日曜日、祝日、年末年始（12/29～1/3）は運行しません。

Q4：運行時間は決まっていますか？

A4： まちなか（中心部）行きは、**8:30、9:45、12:45**に出発します。

居住地行きは、まちなかの停留所を**10:30、11:45、14:00**に出発します。

なお、予約の人数、乗車される停留所の違いなどにより、各停留所の出発時刻は若干前後します。

Q5：「行き」だけ、「帰り」だけという利用はできますか？

A5： 片道だけの利用もできます。

Q6：急用の時には利用できますか？

A6： 予約されていない方は利用できません。乗合タクシーの利用の際には、予約が必要です。
急用の時は、一般のタクシーをご利用ください。

Q7：希望する時間帯に必ず利用できますか？

A7： ワゴン車1台とセダン1台で運行しますので、希望する時間帯に満員の場合、また、
予約人数や乗合時間がかかりすぎる場合などによりご希望に添えないことがあります。

Q8：利用料金はいくらですか？

A8： 1回の利用につき、大人ひとり（中学生以上）300円です。

障がい者、小学生以下は半額（小人運賃）、未就学児（1歳～5歳以下）は無料です。

ただし、幼児は保護者の同伴者が必要です。

運賃は、乗車の際にお支払いください。

Q9：回数券はありますか？どこで買えるの？

A9： あります。乗合タクシーに乗車の際、お買い求めください。

1枚300円の11枚綴り回数券は3,000円です。300円分お得となっています。

1枚150円の11枚綴り回数券は1,500円です。150円分お得となっています。

Q10: 誰でも利用できますか？

A10: 運行地区の方であればどなたでも利用できます。ただし、幼児（1歳～5歳以下）は保護者同伴、介助が必要な人は介助者同伴でお願いします。
この場合、同伴者の予約、利用料金も必要です。事前に登録をしておくとお得な受付ができます。

Q11: 一人で乗り降りできない人も利用できますか？

A11: 乗合タクシーは介護タクシーとしての機能を有していませんので、必ず付き添いの方と一緒にご利用ください。その場合、付き添いの方の予約も忘れずをお願いします。
また、利用料金も必要です。

Q12: 大きな荷物の持ち込みはできますか？

A12: トランクを開けた状態で走行しなければならないような大きな荷物の積み込みはできません。

Q13: 友人と一緒に利用できますか？

A13: 事前登録者であることが条件となります。予約の際に、友人の名前（できれば登録番号）をお伝えください。

Q14: どこで乗れますか？ どこで降りられますか？

A14: ご予約いただいた方の居住地側停留所からまちなか側の停留所まで乗降できます。
まちなか停留所間、居住地側停留所間の利用は、現時点ではできません。

Q15: 家の前まで迎えに来てくれますか？

A15: 居住地側に指定した停留所まで迎えに行きます。
予約した時間に間に合うよう、指定された停留所の前でお待ちください。
なお、詳しくは、予約時にオペレーターにお尋ねください。

Q16: 友達の家まで行きたいのですが？

A16: 行き先はまちなか側の停留所までですので、直接友達の家まで行くことはできません。
乗合タクシーは、あくまでも居住地側からまちなか（中心部）までの間の移動手段です。
帰りも同じです。

Q17: 買物に行く途中、銀行でお金をおろしたいのですが？

A17: 乗合になるため、途中で乗合タクシーを待たせることはできません。他の利用者に迷惑をかけ、次の便の運行に支障をきたします。
ただし、最初の目的地で用足しして、帰りは別のまちなか停留所から乗車することはできます。
まちなか（中心部）での移動は、運行する町営バス川島線か、一般のタクシーをご利用ください。

Q18: 町外の病院や買物に行くことはできますか？

A18: 町内限定の運行となっています。
事前予約型乗合タクシーは、主に日常の交通移動に制約を受けている方、自家用車を持たない方などのために、法律の認可を受けて、町内限定で運行する公共交通機関です。

Q19: 9:45 の便に予約をしたけれど、10:00 を過ぎても乗合タクシーが来ないのですが？

A19: 予約のあった停留所を周りながら運行しています。そのため予約状況または交通状況によって、多少遅れることがありますのでご理解ください。時間に余裕をもってご利用ください。

※ 乗合での運行となりますので、若干の時間の前後はご了承願います。

Q20: 買物で、帰りは 11:45 の予約をしたけれど、もう少し買物がしたいので帰りを次の便(例えば 14:00)に変更できますか？

A20:この例のように予約を変更する場合は、なるべく早く予約センターに変更・キャンセルの連絡をしてください。ただし、満車などの理由で次の便に変更できない場合もあります。

Q21:予約のキャンセル(取り消し)はどうすればいいですか？

A21: やむを得ぬ理由で予約をキャンセル(取り消し)する場合は、なるべく早めに予約センターに電話してください。連絡がないと他のお客様にご迷惑をおかけしますので、利用される皆さまのご理解とご協力をお願いします。

Q22: 予約した日が、台風や大雨の場合でも運行していますか？

A22: 大雨や台風、積雪などの悪天候時、洪水や大地震などの災害時には、一部の便または全便、あるいは一部の区域で運休することがあります。その際、予約をされた方には、運休の連絡をいたします。

ただし、電話の発信制限が行われるなど、通信手段が不通になり、連絡できないこともあります。この場合は「告知システム」「防災無線」などでお知らせします。