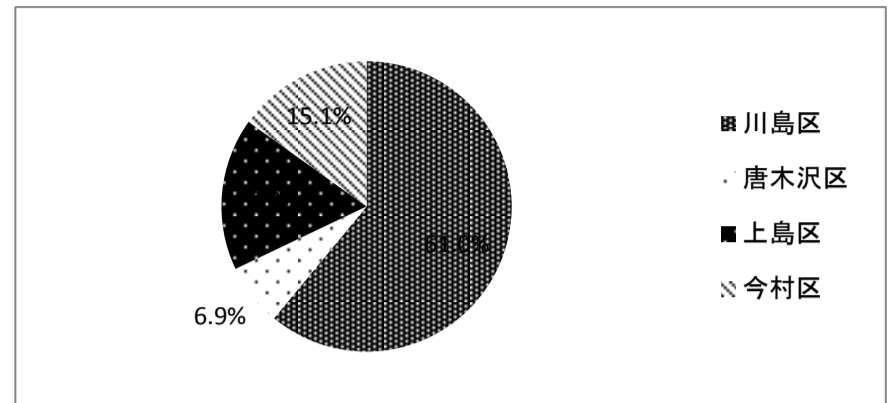


## 町営バスアンケート結果

### 【資料①】

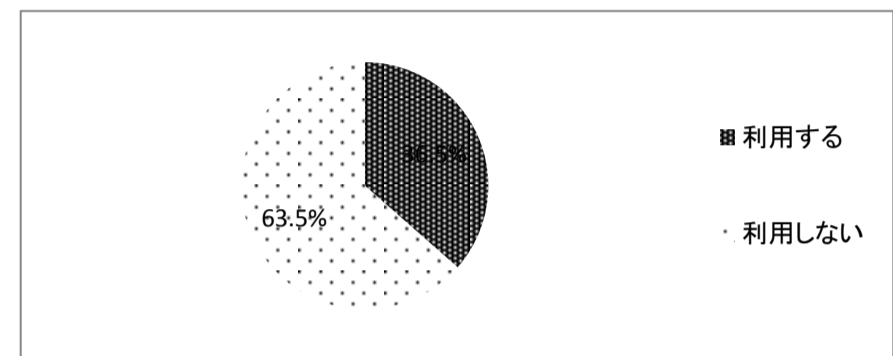
#### 問1 どちらにお住まいですか(戸数)

居住地区	合計	割合
川島区	194	61.0%
唐木沢区	22	6.9%
上島区	54	17.0%
今村区	48	15.1%
	318	100.0%



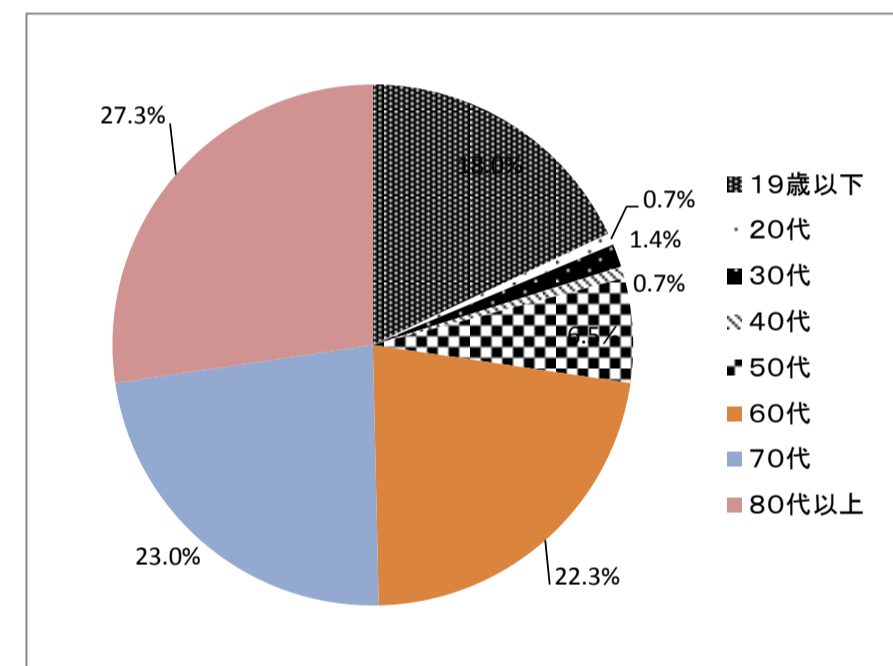
#### 問2 町営バスを利用しますか(戸数)

利用状況	合計	割合
利用する	116	36.5%
利用しない	202	63.5%
	318	100.0%



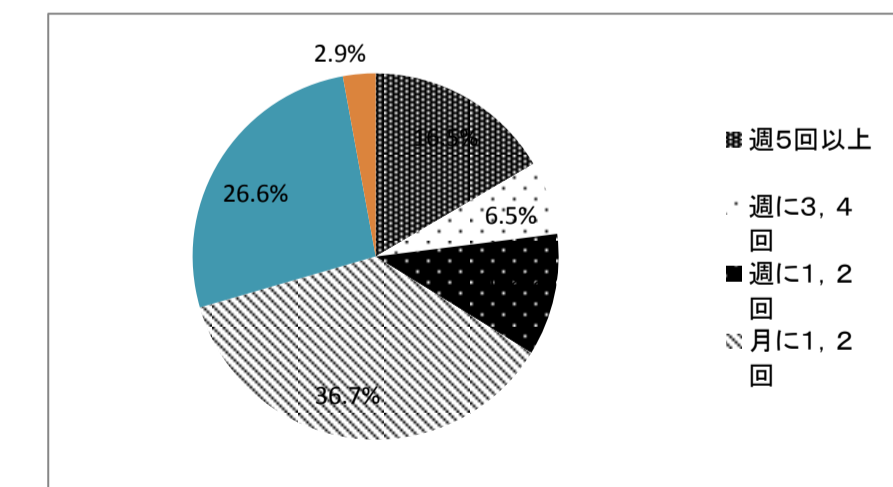
#### 問3 年齢(利用者数)

年代区分	合計	割合
19歳以下	25	18.0%
20代	1	0.7%
30代	2	1.4%
40代	1	0.7%
50代	9	6.5%
60代	31	22.3%
70代	32	23.0%
80代以上	38	27.3%
	139	100.0%



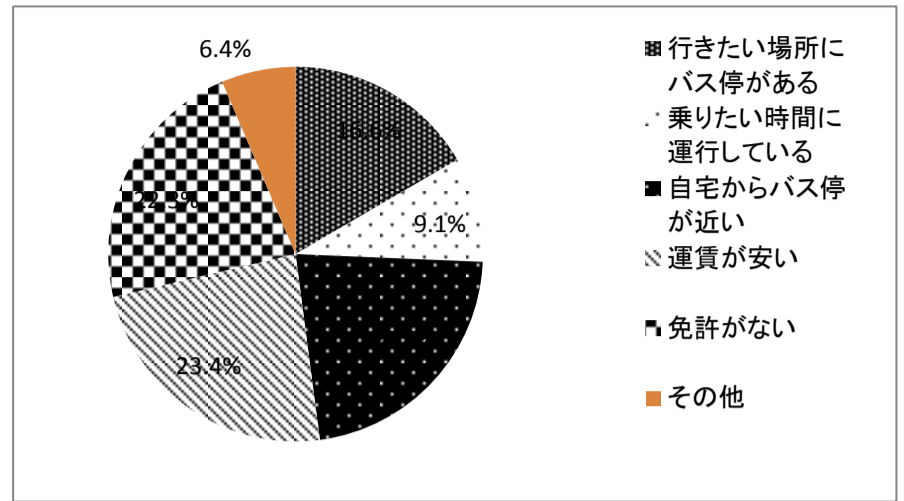
#### 問4 利用状況(利用者数)

利用回数	合計	割合
週5回以上	23	16.5%
週に3, 4回	9	6.5%
週に1, 2回	15	10.8%
月に1, 2回	51	36.7%
年に数回	37	26.6%
未記入	4	2.9%
	139	100.0%



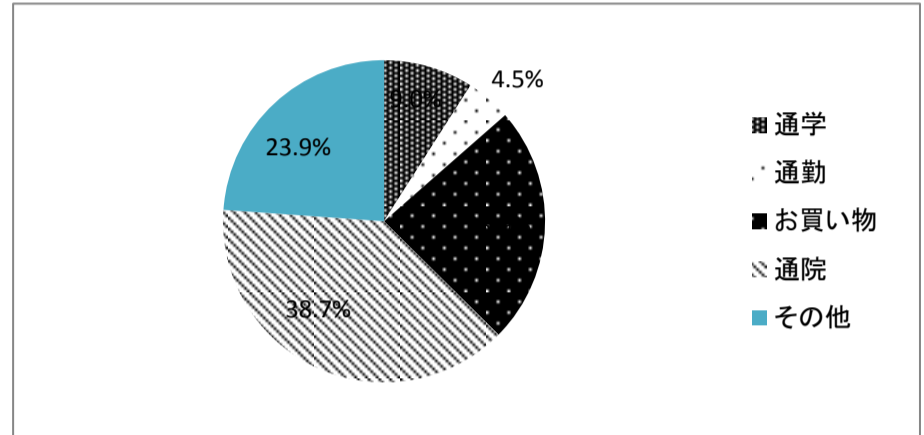
問5 町営バスを利用する理由(複数回答)

利用理由	合計	割合
行きたい場所にバス停がある	44	16.6%
乗りたい時間に運行している	24	9.1%
自宅からバス停が近い	59	22.3%
運賃が安い	62	23.4%
免許がない	59	22.3%
その他	17	6.4%
	265	100.0%



問6 町営バスを利用する目的(複数回答)

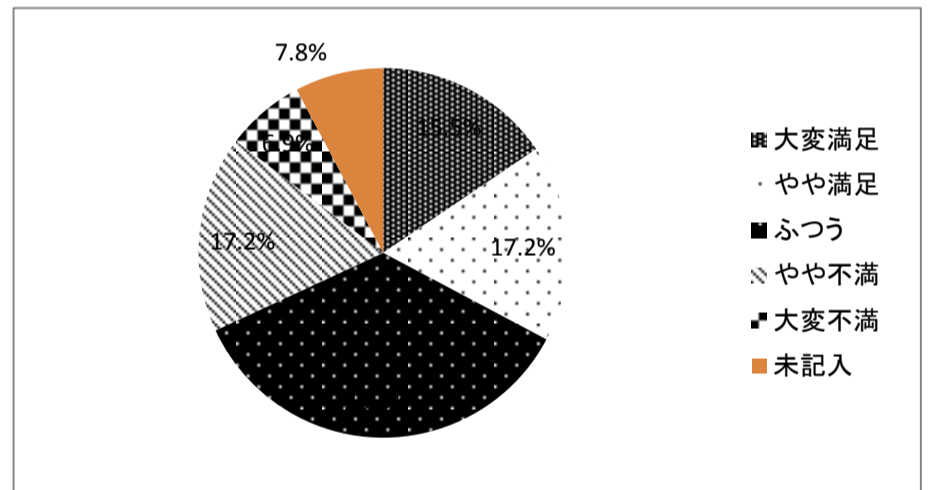
利用目的	合計	割合
通学	14	9.0%
通勤	7	4.5%
お買い物	37	23.9%
通院	60	38.7%
その他	37	23.9%
	155	100.0%



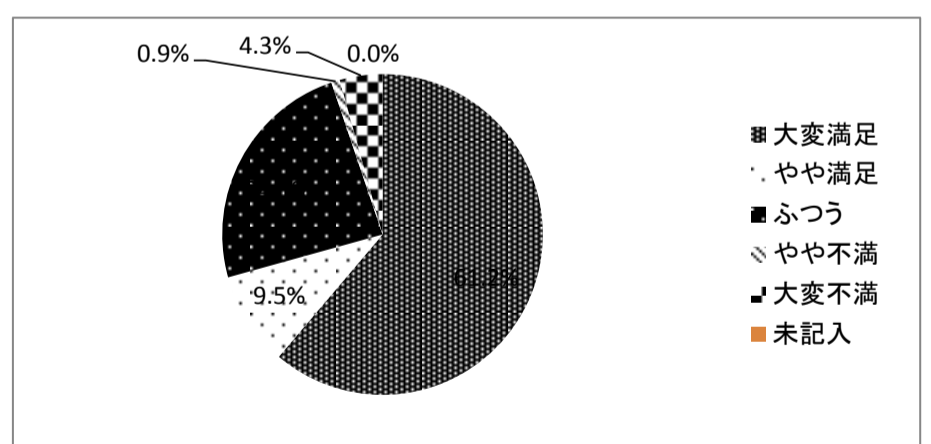
その他(飲食、会議・宴席、理髪)

問7 町営バスの満足度(戸数)

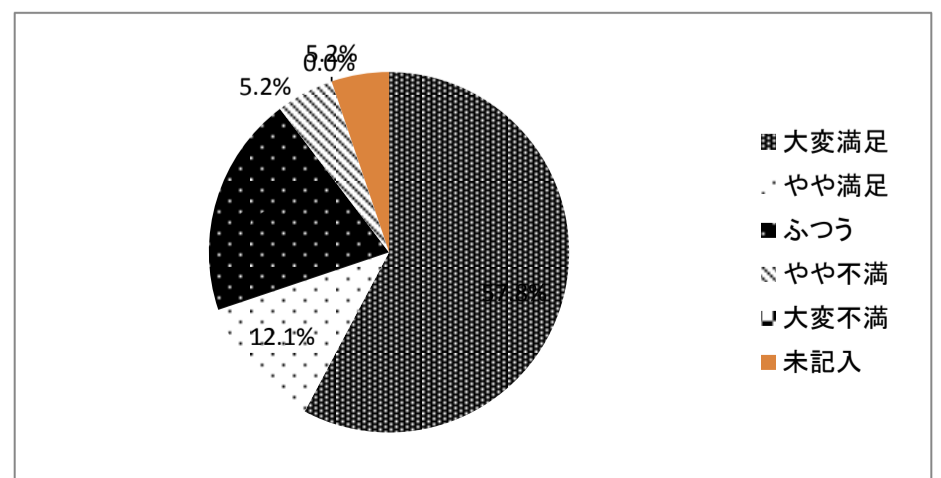
運行時刻	合計	割合
大変満足	18	15.5%
やや満足	20	17.2%
ふつう	41	35.3%
やや不満	20	17.2%
大変不満	8	6.9%
未記入	9	7.8%
	116	100.0%



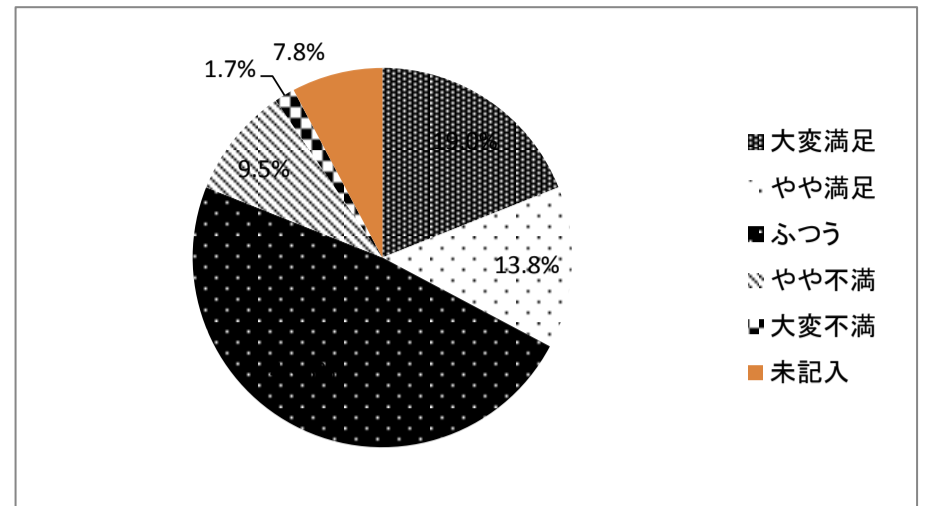
運賃	合計	割合
大変満足	71	61.2%
やや満足	11	9.5%
ふつう	28	24.1%
やや不満	1	0.9%
大変不満	5	4.3%
未記入	0	0.0%
	116	100.0%



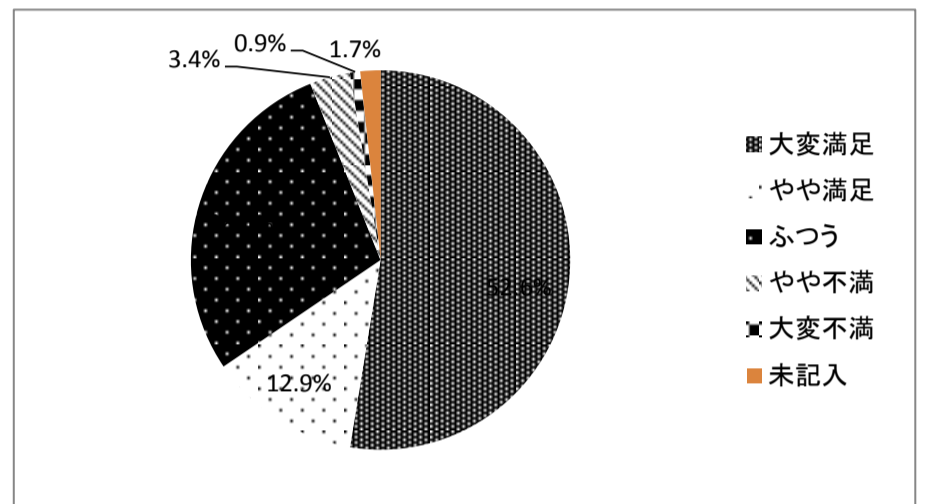
運転手対応	合計	割合
大変満足	67	57.8%
やや満足	14	12.1%
ふつう	23	19.8%
やや不満	6	5.2%
大変不満	0	0.0%
未記入	6	5.2%
	116	100.0%



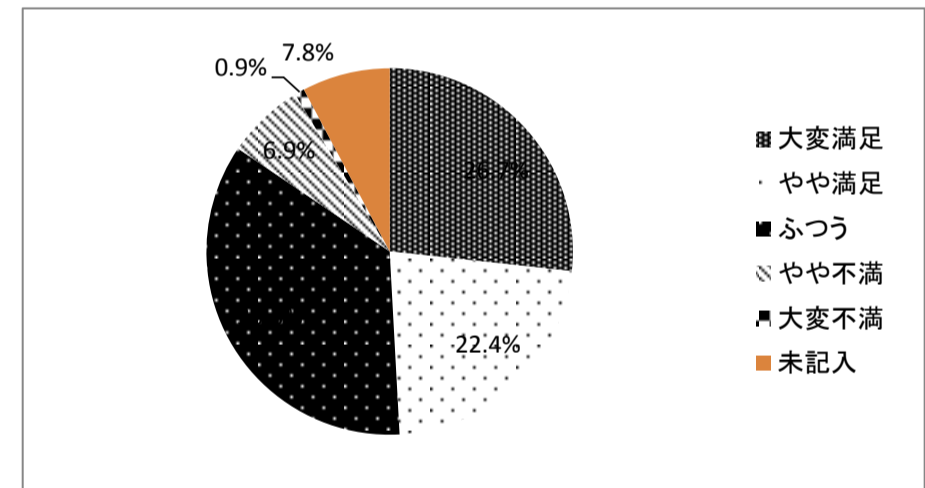
待ち時間	合計	割合
大変満足	22	19.0%
やや満足	16	13.8%
ふつう	56	48.3%
やや不満	11	9.5%
大変不満	2	1.7%
未記入	9	7.8%
	116	100.0%



自宅から停留所までの距離	合計	割合
大変満足	61	52.6%
やや満足	15	12.9%
ふつう	33	28.4%
やや不満	4	3.4%
大変不満	1	0.9%
未記入	2	1.7%
	116	100.0%

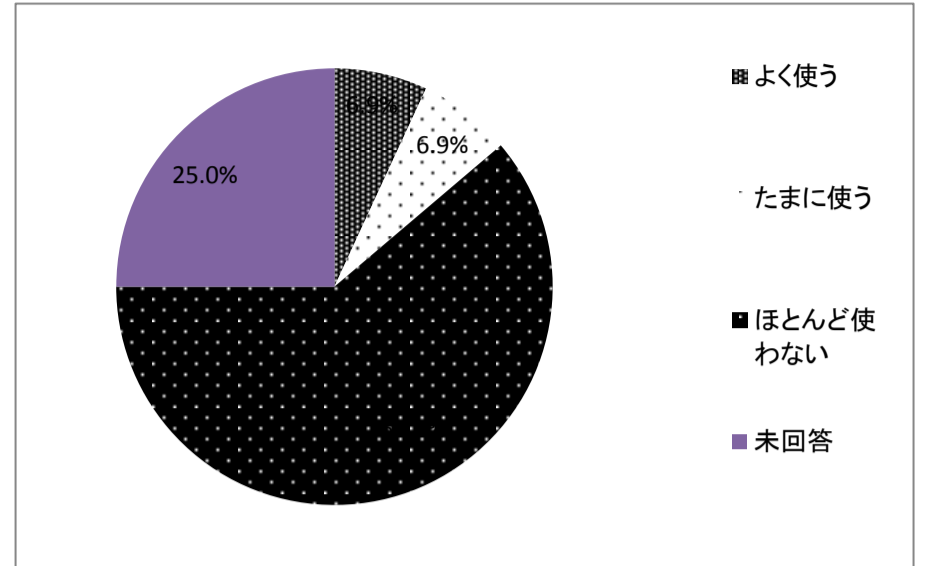


全体の評価	合計	割合
大変満足	31	26.7%
やや満足	26	22.4%
ふつう	41	35.3%
やや不満	8	6.9%
大変不満	1	0.9%
未記入	9	7.8%
	116	100.0%



問8 お買い物優待サービス利用券状況(利用者数)

利用状況	合計	割合
よく使う	8	6.9%
たまに使う	8	6.9%
ほとんど使わない	71	61.2%
未回答	29	25.0%
	116	100.0%



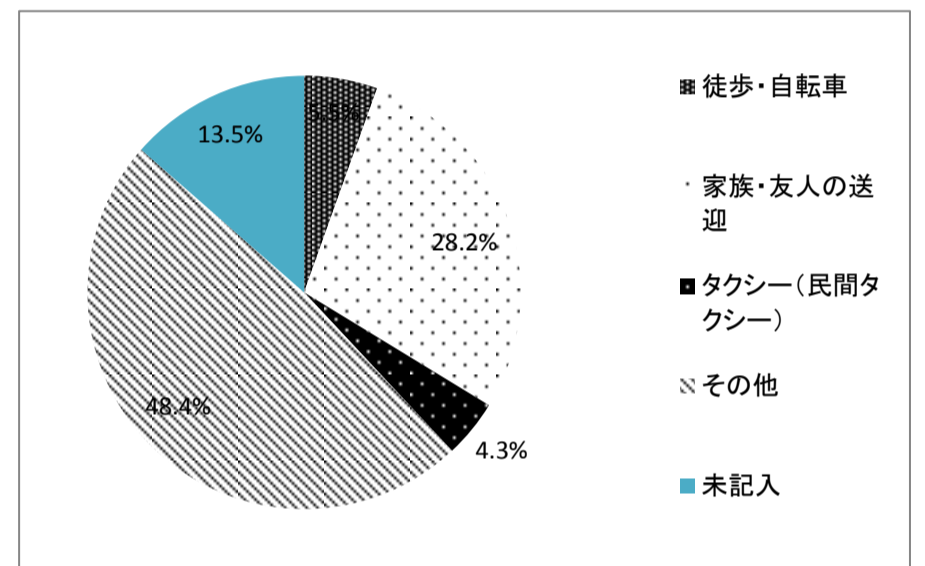
問9 利用したい店があるか

パロー、K-ポイント、セブンイレブン、マツモトキヨシ

問10 普段の外出方法(複数回答)

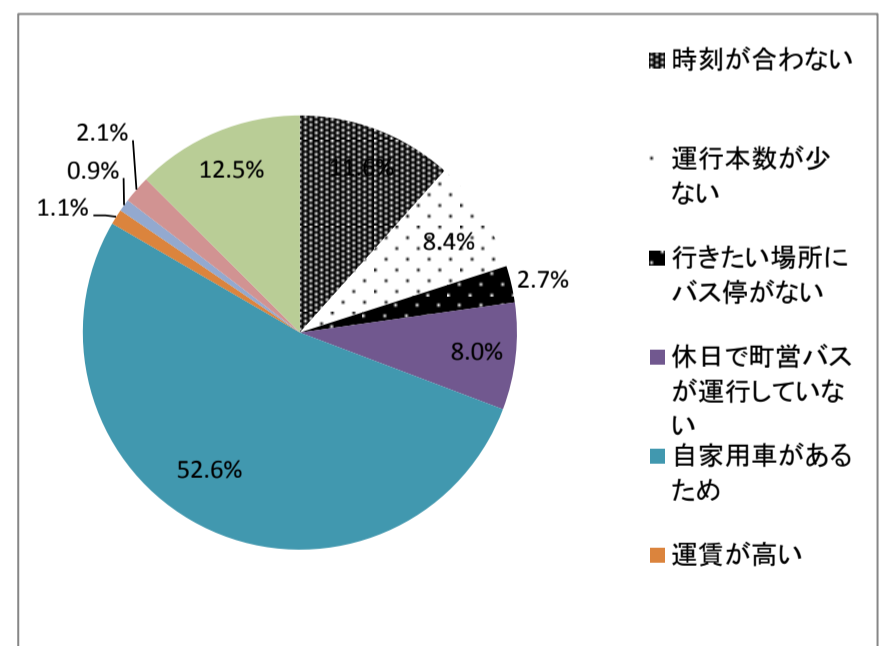
外出の仕方	合計	割合
徒歩・自転車	19	5.5%
家族・友人の送迎	98	28.2%
タクシー(民間タクシー)	15	4.3%
その他	168	48.4%
未記入	47	13.5%
	347	100.0%

その他(自家用車)



問11 問10でバスを利用しない理由(複数回答)

利用しない理由	合計	割合
時刻が合わない	51	11.6%
運行本数が少ない	37	8.4%
行きたい場所にバス停がない	12	2.7%
休日で町営バスが運行していない	35	8.0%
自家用車があるため	231	52.6%
運賃が高い	5	1.1%
自宅から停留所が遠い	4	0.9%
その他	9	2.1%
未記入	55	12.5%
	439	100.0%



配布戸数 498  
 回収戸数 325 内白紙、内容不明確8戸  
 回収率 65.26%

全体配布数497通(内訳川島331、上島76、唐木沢26、今村65。回収枚数、合計325。内有効数、318)

問12 ご意見ご要望など(抜粋)

午後の1時～4時代にもう少し運行して欲しいです。辰野駅発18時20分のバスをあと5分遅らせてもらえると、伊那方面から来る電車に間に合うので、帰宅のお迎えに行かなくても良いので、大変助かります。

現状で良し。

時間によって通る道が違うので、老人にはわからない人がいる。不便。

可能ならば辰野駅発の最終時刻を現在より1～1.5時間遅くしてもらえれば、大変利用しやすいところですよ。

バス時間を1時間1回にしてほしい。

現在は自家用車で移動できるが、高齢者になった時の事を考えると、町営バス等に頼らなくてはと思います。孫達が成長して通学するようになった時の事を考えるとバスが必要になるのではと思います。

バス停に待っていても置いていかれる場合がある。バス停付近は速度を落として乗客がいるかどうか確認してほしい。

最終のバスをもう少し(1時間位)遅いと利用度が上がる。今後高齢者増え免許自主返納した場合にバスを確保しておいてほしい。(川島～辰野以外のコースも計画すると町全体の利用度が上がる。料金は充分安い(全コース統一でもよい。))

自家用車がなくバス等を利用しなければならない年配の方(一人暮らし)にとっては数少ない移動手段の一つです。予約で病院に行った時は、近所の方が先にいて順番が後になり1日かかるぐらいの事もあります。朝の時間帯を少し早めに運行していただければ、より利用しやすくなると思います。

今はまだ車の運転が出来ますからいいんですけど、これから先運転ができなくなる時がくるでしょう。その時はバスを利用させてもらう事になると思いますので、町営バスはなくてはならない私達の足になると思います。1日の利用者が年々少なくなりましても、このまま残してほしいと思っております。どうかよろしく願いいたします。

安全な運行をお願いします。

90歳に近いので、バス利用になると思う。なくては困る。

辰野駅の電車について、電車上り、下りの時刻に合わせ時刻を組み合わせしてほしい。PM2時、3時、4時。

現在、学生もおらず同居の両親も自動車運転できるので、利用していませんが、今後先の事を考えるとバスが無くなってしまおうと外出手段が確保できない時(家族が送迎できないなど)があると思うので、安心して暮していく(買い物や病院・出かける為)のに必要だと思えます。

高齢になった場合バスを利用したいと思っているので、運賃の方を少しでも安くしてほしい。

運転手さんも親切で、とてもお年寄りの方々も安心して利用されていると思います。とてもありがたいと思っています。

冬の便のみ増やしてもらいたい。

歩行困難者にはタクシーなど安く利用できる方法を考えてほしい。

色々問題は多いと思いますが、町営バスの運行を続けて欲しいと思います。

乗客を乗せる降ろすだけのバスではなく、買い物弱者や交通手段のない方に便利だと思えるサービスを盛り込んでほしい。(固定概念にとらわれず、自由な発想で)・役場の方は弱気ではなく、思い切った事をやってほしい。

時々故障があり、バスがワゴンタイプになった時、身体的に利用しにくい。

運行経路の見直しを。①高畑→カネカ→役場→辰高下に変更する。②上辰野廻りは廃止する。

人の多く住んでいる所へ行き、バスが沢山運行されているのを目にするたび、本当に便利でうらやましいと思います。でもそれを望むのは無理である事は言うまでもない事なので、あきらめて何とかして行くしかないという暗い気持ちになります。

電車の時刻とバスの時刻を合わせてください。
年を取ったら買い物、病院等利用させて頂きたいので、ぜひ存続してもらいたい。
今は自家用車ですが、いつかはバス利用になるので乗らないといけないと思ってますが、利用できなくて申し訳ないと思ってます。昔より運賃が安いので大丈夫でしょうか。運転手さんの感じはとてよいです。
バスの本数を減らす事を考えると良いと思います。
何回も運行していますが、空とか一人位しか利用していない感じが致します。大変もったいないと思います。経費等考えるべきではないでしょうか。(小型とか回数を考えると)
車の運転ができなくなったら、買い物、通院などに利用したいと思っています。料金が安くなったとうかがいました。大変ありがたい事だと感謝しています。
今は車があるので、家族に頼らなくても自分で運転してどこでも行けますが、車を運転できなくなった時には、バスを使う事も増えてくると思います。今川島は日曜日にはバスが走っていませんが、買い物お出かけ等、日曜日でも出て行くこともあると思うので、日曜日のバスも運行してほしいと思います。
夜9時台の運行を望む。(辰野→川島)
現在は運転ができますのでよいですが、将来年をとってきたら困りますので、なくならないようにお願いします。
JRに合わせて運行してほしい。
夏休みにプールのため、バスを利用します。利用者が少ないので本数が少ないのはわかっていますが、時間が合わないので利用できないことも多いです。料金の表示ですが、細かい表示がないので、子どもがいくらなのかなどわかりにくいです。
下飯入口と下飯のバス停の間に、もう一箇所作って頂けませんか。近所のお年寄りが(足が不自由)バス停までどこへも遠い中間に住んで居られます。
時間によってバスの回るとことが違いますが、前の様なバス回りの方が良いと思います。
唐木沢の山道手前で廻って回って運行してください。乗車する人も少ないので、辰野病院の所1回でよいと思います。
町営でいながら地区に負担金を求めるのは疑問に思う。近隣の町に比べ運賃が高すぎる。高齢者に対してノンステップ等の配慮が欠けている。乗るだけで楽しめる(観光等)様なくふうがない。もう少し遅い時間帯にあると良い気がする。
お年寄り、免許証返納者等、民間タクシーの利用に対し福祉タクシー券の発行を行政が早急に実施するように。
川島線の最終便を20時台の運行があれば、利用者が増加すること確実である。
電車への乗り換え時間がぎりぎりなのを改善してほしい。例:辰野駅着12:40 伊那方面への電車発12:43。辰野駅発最終便を土曜日にも運行してほしい。
母が生前、町営バスを利用していました。本数は少ないですが、全く足がない為、貴重な交通手段でした。利用する方が少なく大変だと思えますが、少数でも必要とする方がいる限りは続けて頂きたいと心から思います。
経費節約の為に、普通の1ボックスで良いのでは?運転手が、普通免許の人で良い。
今後の高齢化を目前にして町営バス利用者は増加することが予想される。移動手段の一つとして是非運行を希望する。
現在は自分で運転が出来るので、自家用車にて外出していますが、飲み会等は、町営バスを利用しています。
今後車の運転が出来なくなった時は、必要となります。是非とも今までどおりの、運行をお願いいたします。
バスというより、停留所によっては待っている時間腰掛けているイスがないので、設置してほしい。
お正月、お盆等1回位運行してください。
高齢者世帯には必要な交通手段なので、今後もそのあり方について、利用しやすいように考えていってほしいと思います。

バスの色を目立つ色にしてほしい。本数を増やしてほしい。

列車とバスの時間まったく合わなく困ります。改善をお願いします。次のバス停の車内放送がなく、前から気になっております。他の市町村すべてあります。特に夜、初めて行く所が困ります。前の辰野病院の方に行く方がよろしいように思う。例、駅→宮木→元病院。

出来れば11時のバスを12時半頃川島行をしてもらおうと助かります。運転手さんが非常に親切で助かります。(二人とも)タクシー並で病院前で乗れる事が嬉しいです。

勤務先まで直接行きたいため、車を使う。今のバスのルートはわかりづらい。もっとぐるぐる回るのはやめて、わかりやすくした方がいいと思う。

町営バスは皆様明るく笑顔でむかえて頂きいつも会う方に会って、本当に嬉しく思っています。町営バスは、未長くつづけて行ってくださいね。お願いします。

川島線のバス最終便、午後9:00以降を検討してほしい。

日中の岡谷方面JRへの接続が極めて悪い

現在は車を運転しているが、自分で運転できなくなった時の交通手段に不安を感じています。子供夫婦と同居していない家族がこれからますます増えると思うので将来的にはバスを利用する人が増えるのでは？

町営バス川島線は恐らく赤字覚悟の運営かと思うが将来観光の面で活況を浴びてくれれば利用客も増える可能性はある(例えば辰野駅～蛇石行)現在特定の少人数の人しか利用していないとなれば、バスを使わない別の方法をたてるべきだ。今回の調査結果をみて判断ができるはず。

今は自分で運転できてますが、できなくなった時には利用することになります。こういう方がこれから多くなるかと思われまので、お年寄りにやさしい運転、運営をしていってください。よろしくお願いします。