

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。貴重なご意見を頂き、また温かいお言葉を頂きました。職員一同、丁寧な対応にこころがけていきたいと思えます。今後とも、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。

保育時間に関して

(意見) 7:45からの保育希望

保育園の長時間同様 7:30 から 19:00 までの保育希望

(回答) 全国病児保育協会会長大川医師の「健常児ではなく病児という事を考慮し、お預かりする時間は、長くとも 18 時まで」とのお話にもある様に、当保育室でも病児への負担の視点で現保育時間(8:00~18:00)は妥当であると考えます。また、全国的に 8:30~17:30 という時間帯の病児保育室が多い中、前後 30 分ずつは広い枠の設定となっております。ご理解のほどよろしくお願い致します。

保育料に関して

(意見) 小学生の利用時の 3000 円の負担について、無料化、もしくは引き下げを希望。

共働きの核家族へは何割か町で負担して頂けるなど対応を望みます。

(回答) 市町村に要望としてお伝えします。

予約に関して

(意見) 予約状況をネット(スマホも含む)で確認できるとありがたい。

(回答) 病児の症状を正確に把握することが必要であり、病名、症状によって部屋割りが変わります。また、キャンセル・予約の変動は絶えずありますので、随時、ネットでの対応は難しいと考えます。

ネット環境の有無で不平等になること等をふまえ、現状通りで行いたいと思えます。

(意見) 翌日の引き続きの予約に関して、18:00のお迎え時の場合の予約が厳しいので良い方法を考えて欲しい。

(回答) 一人でも多くの方が、ご利用頂ける様に、基本的に 1 日目のご利用の方を優先的にお取りしています。但し、ご利用が連日になっている場合には他の方に譲って頂くなど相談しております。ご利用者(保護者の方)からも自ら譲って下さる旨お伝え頂く方もみえます。感謝しております。何卒ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。

持ち物に関して

(意見) 保育園児の持ち物に毛布、着替えはわかりますが、小学校高学年でも毛布が必要だと聞きました。大人用の毛布になりますし、お昼寝することもないと思う場合、なるべく不要な物は持って行かず荷物をコンパクトにしたいのですが?

(回答) 就学されている子どもさんでも病児であるという事で、午睡をして頂き体を休ませることが出来る環境作りに配慮しています。皆が午睡の姿勢に向かうことでその様な環境ができます。実際、小学生でも殆どの子どもさんが眠っています。早めに目覚めた時には読書をしたり静かに過ごすようにしています。また感染対策の視点でみると箸やスプーンなどと同様にバスタオルや上かけについても個人の物をお使い頂けたらと思えます。必ずしも大人用の毛布でなくても適当と思われる物をご用意頂けたらと思えます。

定員数に関して

(意見) 定員増加の希望

(回答) 現段階では部屋数などの環境設備の面で子どもさんの安全を守る為にも、定員数 10 名が妥当だと考えています。駒ヶ根市、伊那市にも病児保育室が開所し、上伊那広域として考えますと定員数の拡大につながっています。いちごハウスでは現状維持としたいと思います。よろしくお願い致します。

その他

(意見) 医師連絡票が病院（せめて内科と小児科だけでも）に置いてあるとありがたい。

(回答) 市町村担当者会議で相談したいと思います。

(意見) 季節によって受け入れてもらえるか不安な時もあります。

(回答) 特定の疾患が流行しやすい時期などご予約を取って頂けない時もあり、お役に立てない事を心苦しく思っております。お断りをさせて頂いた場合は翌日（あるいは翌々日）の予約を取らせて頂くなど努めています。何卒ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。

(意見) 小学生が遊べたりするものを増やして欲しいです。

(回答) 小学生でも時間を過ごして頂ける様な、オセロやトランプやカルタ、スティッキー、まちがいがしカード、児童書、工作本、折り紙本等など、ご用意しています。保育士や同室のこども同士の関わりを大切に考えていますので、ゲーム機などは配置していません。

(意見) 土曜日も保育園と同じようにやってほしい。

(回答) 現段階では現状通りとさせていただきます。

(意見) 給食をもう少し美味しくして欲しい

(回答) 病院では管理栄養士が栄養バランスをみて体調に合わせた献立を立てさせて頂いています。具体的なご希望があれば栄養課の方に伝えたいと思います。

(意見) 難しいとは思いますが、食事にアレルギー対応のものがあればありがたいです。

(回答) 毎日通園されている保育園と異なり、利用当日、個々のアレルギーに合わせた対応は難しい状況です。現状通りでお願い致します。

(意見) 当日、予約して利用できるとうありがたいです。

(回答) 当日ご相談のご連絡を頂いた場合でも、現在、定員数や保育室状況、病気の種類などを考慮して可能であればご利用させて頂いています。急な場合、ご相談ください。

(意見) 辰野町在住なので辰野町内に病児保育があるとありがたいです。

(回答) 市町村に要望としてお伝えします。

(意見) 以前利用した時に奥の部屋で先生方が話をしていて、私が 4、5 回あいさつしてもなかなか気づいてもらえませんでした。8 時を過ぎてもいたので、さすがに雑談し過ぎではないでしょうか？

(回答) たいへん申し訳ありませんでした。朝の受け入れ前には、子どもさんの情報共有や確認事項について話しております。受け入れ時には各部屋に担当スタッフが在室する様に努めてまいります。

ありがとうございました！

