

事務事業評価シート(平成20年度実績分)

(1) 事務事業の名称・位置づけ [Plan1]

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当者係長名	
06202	水栓管理事務	建設水道課	上水道係	一ノ瀬 保弘	小澤 賢美	
	一次評価年月日	平成 21 年 6 月 30 日	連絡先(内線)	2162		
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ (会計区分・事業コード・事業名)	会計区分	事業コード	事業名(歳出予算見積書)		
		□ 一般 区 特別	0411	水道事業		
	□ 一般 L 特別	#N/A				
	第四次総合計画後期基本計画の施策体系における位置づけ	章 (コード選択)	3章	夢のある地域形成		
		節 (コード選択)	1節	地方分権化に積極的に対応する		
		項[基本施策] (コード選択)	313	上水道の安定供給		
主な取り組み (コード選択)		3133	上水道・小野簡易水道の健全な運営			
関連する計画等への位置づけ	□ 第四次行財政改革大綱	L 3ヶ年実施計画	L 主要業務報告	☒ その他		
事務期間	(開始)	年度 ~ (終了予定)	年度	☒	開始時期不明 ☒ 終期設定なし	

(2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。)[Plan2]

①対象(～に対して)……この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

全ての水栓使用者、特に移動する水栓使用者

②目的(意図)(～という状態にするために)……この事務事業のサービスを提供することによって対象をどういう状態にしたいのですか。

適正な料金を算定し、不正使用を防止し漏水の早期発見に努める。

③手段(事業内容)(～を行う)……上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、事業の実施内容(サービスの概要)を記入します。

- 1 使用者等からの使用開始や中止連絡の受付(電話可能)、現地での量水器指針及び漏水の確認、漏水が疑われる場合は、使用者等に修理等の連絡を行う。
- 2 開栓分電算処理: 申込内容確認後開栓登録を行う。
- 3 閉栓分電算処理: 申込内容を確認後中止登録を行う。
- 4 不明な点があれば再度電話等により確認を行う。

指標化

(3) 活動指標の設定と推移……(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。[Do1]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度	
		19年度	20年度	21年度(見込み)		22年度(見込み)	
① 指標名	開閉栓件数	件	810	985	800		800
① 説明	年間の開閉栓件数	目標値設定の根拠	前年度実績より見込む				
② 指標名							
② 説明		目標値設定の根拠					

(4) 成果指標の設定と推移……(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。[Do2]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度	
		19年度	20年度	21年度(見込み)		22年度(見込み)	
① 指標名	漏水発見件数	件	110	110	110		110
① 説明	年間に発見する漏水総件数	目標値設定の根拠	実数				
② 指標名	漏水発見割合	%	13.58	11.17	13.75		13.75
② 説明	開閉栓件数に対する漏水発見件数の割合	目標値設定の根拠	漏水発見件数÷総開閉栓件数				

(5) 総事業費(コスト)の推移 [Do3]

※事業費の算定方法		□ 決算書・予算書等に記載の数字	☒ 按分計算による算定													
○総事業費(コスト概算)	=①+②	(千円)	平成19年度決算 平成20年度決算 平成21年度見込み 平成22年度見込み													
対前年比		%	84 101.2 100													
A) その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)			3,559 2,990 3,026 3,026													
B) 一般財源(税金)																
①事業費	(千円)		1,987 1,420 1,451 1,451													
対前年比	%		71.5 102.2 100													
②人件費の概算	(千円)		1,572 1,570 1,575 1,575													
対前年比	%		99.9 100.3 100													
	課長 課長補佐 係長 一般職員 延べ人数	年間人件費	年間人件費 年間人件費 年間人件費													
	H20 H21 H22 H20 H21 H22 H20 H21 H22 H20 H21 H22 H19 H20 H21 H22															
町職員(正規職員)	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.25 0.25 0.25 0.25 0.25 0.25 0.25	1,572	1,570 1,575 1,575													
臨時職員	人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算式)シート												0	0	0	0

(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果
必要性	1. 事業のニーズに変化はありますか	B	A 増加傾向にある B 変化していない C 減少傾向にある D かなり減少している
	2. 町(行政)が関与する必要性がありますか	B	A 町が主体となる必要がある B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる D 町の関与のあり方を再検討する
目的妥当性	3. 対象の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である Bの場合その具体的な内容をお書きください B 対象の変更の余地がある
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している Bの場合その具体的な内容をお書きください B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	B	A 期待したとおりの成果があった C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった D 成果が少なく今後も向上する見込みがない
	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	C	A すでに実施している A・Bの場合その具体的な内容をお書きください B 今後は可能性がある C 今後も可能性はない
効率性	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	D	A 余地なし C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 当面は余地なし C 一部余地あり 開閉栓業務の民営化 D かなり余地あり
公平性	8. 受益者負担は適切ですか	C	A 検討の余地なし C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり 開閉栓手数料の有料化の検討 D かなり検討の余地あり
その他	9. 現在の事業内容(サービス)に対して、対象の声やニーズを把握していますか	B	A アンケートなど具体的な方法で把握している A・Bの場合その具体的な把握方法を、Cの場合その理由をお書きください B 日常業務の中で把握している 開閉栓依頼があった時に聞き取りを行っている。 C 把握していない

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) **口を一つチェックしてください。**

- ア. 現状のまま継続する
 イ. 見直しのうえで継続する
 ウ. 終期設定
 エ. 廃止
 オ. 休止

↓
〈今後の展開方針〉(イを選択した場合のみ口を一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)
 b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)
 c 効率化を図る(コストを下げる)
 d 縮小する(簡素化する)
 e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業改善の経過

(事業改善をした内容と実施時期を記入します。)

--	--

事業の方向性の具体化

(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等の改革改善案を記入します。)

水道事業組合等の活用を図り、開閉栓業務の民営化を進めるべく手数料徴収を含め、各種調査を平成22年度迄に行う。	21年度予算見積書への反映 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	[反映内容]

(8) 所屬長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)

料金徴収の基礎となるものであり重要。民間委託の可能性について、調査検討を進めていく。	上位の施策の推進に貢献していますか。口をチェック <input type="checkbox"/> A. 貢献度 大 <input type="checkbox"/> D. 上位施策なし <input checked="" type="checkbox"/> B. 貢献度 中 <input type="checkbox"/> C. 貢献度 小
--	---

(今後の方向性 口を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持
 イ. 見直しのうえで継続する
 ウ. 終期設定
 エ. 廃止
 オ. 休止

➡ b 上記 a~e を選択