

## 事務事業評価シート(平成26年度実績分)

### (1) 事務事業の名称・位置づけ [Plan1]

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当係長名	
71214	国民健康保険税課税徴収事務	住民税務課	諸税係	伊藤 公一	田中 香織	
		一次評価年月日	平成 27 年 6 月 1 日	連絡先〔内線〕	2111	
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ (会計区分・事業コード・事業名)	会計区分		予算コード	事業名(歳出予算見積書)	
	<input type="checkbox"/> 一般 <input checked="" type="checkbox"/> 特別	5001	一般管理費			
	<input type="checkbox"/> 一般 <input checked="" type="checkbox"/> 特別	5003	賦課徴収費			
	第五次総合計画前期基本計画の 施策体系における位置づけ	章 (コード選択)	7章	効果的・効率的な行財政運営のまちづくり		
		節 (コード選択)	1節	地方分権時代に対応した計画的な行財政運営の推進		
		項〔基本施策〕 (コード選択)	2項	計画的な財政経営の推進		
		目〔主な施策〕 (コード選択)	1目	財政の健全化		
関連する計画等への位置づけ	<input checked="" type="checkbox"/> 第五次行財政改革大綱	<input type="checkbox"/> 3ヶ年実施計画	<input type="checkbox"/> 主要業務報告	<input type="checkbox"/> その他		
事務期間	(開始) 年度 ~ (終了予定) 年度	<input checked="" type="checkbox"/> 開始時期不明	<input checked="" type="checkbox"/> 終期設定なし			

### (2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。)[Plan2]

①対象(誰のために).....この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

国民健康保険加入者

②目的(意図)(どんな状態にしたいか).....この事業を実施することにより、対象をどういう状態にしたいのですか。

国民健康保険特別会計の財政健全化を図ることにより、加入者に安心な保険制度を提供する

③手段(事業内容)(どうやって).....上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、実施した行政活動(対象に対する働きかけ)を記入します。

1	国保加入資格を適正に判定し、正確な課税を行う
2	税の徴収を行い、滞納を減少させる
3	悪質滞納者には厳格な滞納処分を行い、国保事業の安定運営を行う
4	

### (3) 活動指標の設定と推移.....(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。[Do1]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		25年度	26年度	27年度 (見込み)	達成率	27	年度 (見込み)	
①	指標名	短期保険証発行数		133	116	130	1.12	130
	説明	滞納者への短期証の発行数		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 前年度の数値から推計				
②	指標名	督促状発送数		2,459	2,281	2,500	1.10	2,500
	説明	年間督促状発送数		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 前年度の数値から推計				

### (4) 成果指標の設定と推移.....(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。[Do2]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		25年度	26年度	27年度 (見込み)	達成率	27	年度 (見込み)	
①	指標名	国民健康保険税徴収率(現年度分)		96	96	96	1.00	96
	説明	徴収率		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 前年度の数値から推計				
②	指標名	国民健康保険税徴収率(過年度分)		23	32	20	1.60	20
	説明	徴収率		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 前年度の数値から推計				

### (5) 総事業費(コスト)の推移 [Do3]

※事業費の算定方法  決算書・予算書等に記載の数字  按分計算による算定

○総事業費(コスト概算)	=①+②	(千円)	平成24年度 決算	平成25年度 決算	平成26年度 決算	平成27年度 見込み
対前年比		%		99.4	99.3	99.2
A) その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)						
B) 一般財源(税金)						
			6,118	6,083	6,039	5,988
①事業費		(千円)				
対前年比		%		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
②人件費の概算		(千円)	6,118	6,083	6,039	5,988
対前年比		%		99.4	99.3	99.2
			年間人件費	年間人件費	年間人件費	年間人件費
町職員(正規職員)			0.00	0.00	0.10	0.00
臨時職員			0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00	0.00	0.00	0.00

人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算シート)

指標化

(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果	
妥当性	1. 事業に対する町民のニーズに変化はありますか	B	A 増加傾向にある C 減少傾向にある	B 変化していない D かなり減少している
	2. 国・県・民間との役割分担から、町が事業を実施する必要がありますか	B	A 町が主体となる必要がある C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる	B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 D 必要性がない
	3. 対象(受益者)の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である B 対象の変更の余地がある	Bの場合、その具体的な内容をお書きください
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある	Bの場合、その具体的な内容をお書きください
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	B	A 期待したとおりの成果があった B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった D 成果が少なく今後も向上する見込みがない	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
効率性	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	A	A すでに実施している B 今後は可能性がある C 今後も可能性はない	A・Bの場合、その具体的な内容をお書きください
	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	A	A 余地なし B 当面は余地なし C 一部余地あり D かなり余地あり	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
公平性	8. 受益者負担は適切ですか	A	A 検討の余地なし B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり D かなり検討の余地あり	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
その他	9. 民間企業・住民団体との協働の可能性はありますか	C	A すでに実施している B 可能 C 困難 D 検討中	A・Bの場合、その具体的な内容をお書きください

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) **口を一つチェックしてください。**

- ア. 現状のまま継続する     イ. 見直しのうえで継続する     ウ. 終期設定     エ. 廃止     オ. 休止

<今後の展開方針>(イを選択した場合のみ口を一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)  
 b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)  
 c 効率化を図る(コストを下げる)  
 d 縮小する(簡素化する)  
 e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業の方向性の具体化

改革改善案(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等を記入します。)	27年度予算見積書への反映 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
健全財政を維持するため滞納の圧縮に努める、滞納処分を厳格にする。税率と調定額を検証し、税収と給付の安定化を進める。	[反映内容]

(8) 所属長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)	上位の施策の推進に貢献していますか。口をチェック
国保財政を円滑に運営するために、医療費の抑制等国保事業として対応するとともに、国保税の税収確保が重要である。25年度は税率引き上げを行ったが、軽減税率の適用世帯が多い等、引き上げに見合った税収増が見込めなくなっている。悪質滞納者には厳しい対応をし、適正な賦課徴収に努めなければならない。国保の都道府県移管(31年度)を見据えながら、今後も状況に応じ税率見直しを図る必要がある。	<input checked="" type="checkbox"/> A. 貢献度 大 <input type="checkbox"/> D. 上位施策なし <input type="checkbox"/> B. 貢献度 中 <input type="checkbox"/> C. 貢献度 小

(今後の方向性 **口を一つチェックしてください。**)

- ア. 現状維持     イ. 見直しのうえで継続する     ウ. 終期設定     エ. 廃止     オ. 休止

上記 a~e を選択