

# 事務事業評価シート(平成25年度実績分)

## (1) 事務事業の名称・位置づけ [Plan1]

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当係長名			
71214	国民健康保険税課税徴収事務	住民税務課	諸税係	向山 光	伊藤 公一			
		一次評価年月日	平成 25 年 6 月 13 日	連絡先(内線)	2111			
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ (会計区分・事業コード・事業名)	会計区分		予算コード	事業名(歳出予算見積書)			
		<input type="checkbox"/> 一般	<input checked="" type="checkbox"/> 特別	5001	一般管理費			
	<input type="checkbox"/> 一般	<input checked="" type="checkbox"/> 特別	5003	賦課徴収費				
	第五次総合計画前期基本計画の 施策体系における位置づけ	章	(コード選択)	7章	効果的・効率的な行財政運営のまちづくり			
		節	(コード選択)	1節	地方分権時代に対応した計画的な行財政運営の推進			
		項[基本施策]	(コード選択)	2項	計画的な財政経営の推進			
目[主な施策]		(コード選択)	1目	財政の健全化				
関連する計画等への位置づけ	<input checked="" type="checkbox"/>	第五次行財政改革大綱	<input type="checkbox"/>	3ヶ年実施計画	<input type="checkbox"/>	主要業務報告	<input type="checkbox"/>	その他
事務期間	(開始)	年度 ~ (終了予定)	年度	<input checked="" type="checkbox"/>	開始時期不明	<input type="checkbox"/>	終期設定なし	

## (2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。) [Plan2]

①対象(誰のために).....この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

国民健康保険加入者

②目的(意図)(どんな状態にしたいか).....この事業を実施することにより、対象をどういう状態にしたいのですか。

国民健康保険特別会計の財政健全化を図ることにより、加入者に安心な保険制度を提供する

③手段(事業内容)(どうやって).....上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、実施した行政活動(対象に対する働きかけ)を記入します。

1	国保加入資格を適正に判定し、正確な課税を行う
2	税の徴収を行い、滞納を減少させる
3	悪質滞納者には厳格な滞納処分を行い、国保事業の安定運営を行う
4	

## (3) 活動指標の設定と推移.....(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。 [Do1]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		24年度	25年度	27年度(見込み)	達成率	27	年度(見込み)	
①	指標名	短期保険証発行数	件	132	133	130	0.98	130
	説明	滞納者への短期証の発行数	算出方法・計算式・目標値設定の考え方等	近年の景気動向と、滞納対策の成果予測から				
②	指標名	督促状発送数	件	2,716	2,459	2,500	1.02	2,500
	説明	年間督促状発送数	算出方法・計算式・目標値設定の考え方等	近年の景気動向と、滞納対策の成果予測から				

## (4) 成果指標の設定と推移.....(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。 [Do2]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		24年度	25年度	27年度(見込み)	達成率	27	年度(見込み)	
①	指標名	国民健康保険税徴収率(現年分)	%	96	96	96	1.00	96
	説明	徴収率	算出方法・計算式・目標値設定の考え方等	近年の景気動向と、滞納対策の成果予測から				
②	指標名	国民健康保険税徴収率(過年分)	%	17	23	20	1.15	20
	説明	徴収率	算出方法・計算式・目標値設定の考え方等	近年の景気動向と、滞納対策の成果予測から				

## (5) 総事業費(コスト)の推移 [Do3]

※事業費の算定方法  決算書・予算書等に記載の数字  按分計算による算定

○総事業費(コスト概算) =①+②	(千円)	平成23年度 決 算	平成24年度 決 算	平成25年度 決 算	平成26年度 見込み
		6,291	6,118	6,083	6,039
対前年比	%	/	97.3	99.4	99.3
A)その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)		0	0	0	0
B)一般財源(税金)		6,291	6,118	6,083	6,039
①事業費	(千円)	0	0	0	0
対前年比	%	/	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
②人件費の概算	(千円)	6,291	6,118	6,083	6,039
対前年比	%	/	97.3	99.4	99.3
		年間人件費	年間人件費	年間人件費	年間人件費
		H24 H25 H26	H24 H25 H26	H24 H25 H26	H24 H25 H26
町職員(正規職員)		0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.08 0.08 0.08	0.93 0.92 0.92
臨時職員		0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00

人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算シート)

指標化

(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果	
妥当性	1. 事業に対する町民のニーズに変化はありますか	B	A 増加傾向にある C 減少傾向にある	B 変化していない D かなり減少している
	2. 国・県・民間との役割分担から、町が事業を実施する必要がありますか	B	A 町が主体となる必要がある C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる	B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 D 必要性がない
	3. 対象(受益者)の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である B 対象の変更の余地がある	Bの場合、その具体的な内容をお書きください
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある	Bの場合、その具体的な内容をお書きください
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	B	A 期待したとおりの成果があった B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった D 成果が少なく今後も向上する見込みがない	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	A	A すでに実施している B 今後は可能性がある C 今後も可能性はない	A・Bの場合、その具体的な内容をお書きください
効率性	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	A	A 余地なし B 当面は余地なし C 一部余地あり D かなり余地あり	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
	8. 受益者負担は適切ですか	A	A 検討の余地なし B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり D かなり検討の余地あり	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
その他	9. 民間企業・住民団体との協働の可能性	C	A すでに実施している B 可能 C 困難 D 検討中	A・Bの場合、その具体的な内容をお書きください

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) を一つチェックしてください。

- ア. 現状のまま継続する     イ. 見直しのうえで継続する     ウ. 終期設定     エ. 廃止     オ. 休止

〈今後の展開方針〉(イを選択した場合のみを一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)
- b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)
- c 効率化を図る(コストを下げる)
- d 縮小する(簡素化する)
- e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業の方向性の具体化

(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等の改革改善案を記入します。)	26年度予算見積書への反映 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
健全財政を維持するため滞納の圧縮に努める。滞納処分を厳格化する。税率と調定額を検証し、税収と給付の安定化を進める。	[反映内容]

(8) 第五次総合計画における事務事業の達成度(H25年度末現在)

A	A(4) 計画の目標を達成した。または、計画の目標をほぼ達成し、今後は継続していく。 B(3) 計画の目標達成に向け、順調に推移している。または、一部改善の後、事業を継続する。 C(2) 計画に取り組み始めたばかりである。または、事業の内容について検討をする必要がある。 D(1) 計画の実施には着手できなかった。 <b>※具体的な実施内容をお書きください</b>
	短期証に切り替え、随時呼び出すなどの対応や、積極的な差押の実施により、H25年度現年度分の徴収率96.68%(前年:96.26%)、過年度分の徴収率25.71%(前年:16.75%)と大幅に伸びた。

(9) 所属長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)	上位の施策の推進に貢献していますか。 <input type="checkbox"/> をチェック
国保財政を円滑に運営するために、医療費の抑制等国保事業として対応するとともに、国保税の税収確保が重要である。今年度は税率引き上げを行ったが、被保険者の理解を得るためには、悪質滞納者には厳しい処分を、低所得者には軽減措置等を講じ、適正な賦課徴収に努めなければならない。今後も状況に応じ常に税率見直しを図っていく。	<input checked="" type="checkbox"/> A. 貢献度 大 <input type="checkbox"/> D. 上位施策なし <input type="checkbox"/> B. 貢献度 中 <input type="checkbox"/> C. 貢献度 小

(今後の方向性 を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持     イ. 見直しのうえで継続する     ウ. 終期設定     エ. 廃止     オ. 休止

上記 a~e を選択