

事務事業評価シート(平成27年度実績分)

(1) 事務事業の名称・位置づけ [Plan1]

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当係長名
23311	後期高齢者医療事務	住民税務課	国保医療係	赤羽 博	赤羽 幸恵
		一次評価年月日	平成 28 年 6 月 21 日	連絡先〔内線〕	2112
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ (会計区分・事業コード・事業名)	会計区分		予算コード	事業名(歳出予算見積書)
		<input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別	0340	公費給付事務	
	<input type="checkbox"/> 一般 <input checked="" type="checkbox"/> 特別	5402	後期高齢者医療徴収費		
	第五次総合計画前期基本計画の 施策体系における位置づけ	章	(コード選択)	2章	支え合いとやすらぎのまちづくり
		節	(コード選択)	3節	健やかな暮らしを守る社会保障の充実
		項〔基本施策〕	(コード選択)	3項	高齢者医療制度の健全運営
目〔主な施策〕	(コード選択)	1目	円滑な新制度への移行		
関連する計画等への位置づけ	<input type="checkbox"/> 第五次行財政改革大綱	<input type="checkbox"/> 3ヶ年実施計画	<input type="checkbox"/> 主要業務報告	<input checked="" type="checkbox"/> その他	高齢者の医療の確保に関する
事務期間	(開始) H20 年度 ~ (終了予定)	年度	<input type="checkbox"/>	開始時期不明	<input checked="" type="checkbox"/> 終期設定なし

(2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。)[Plan2]

①対象(誰のために).....この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

後期高齢者医療該当者(75歳以上の高齢者及び一定の障がいがある65歳以上の加入者)

②目的(意図)(どんな状態にしたいか).....この事業を実施することにより、対象をどういう状態にしたいのですか。

後期高齢者医療保険制度の周知を行い理解してもらうことにより、医療保険の健全経営へつなげ、安心して医療の提供を受けてもらうことが出来る。

③手段(事業内容)(どうやって).....上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、実施した行政活動(対象に対する働きかけ)を記入します。

- 1 75歳到達者へ説明会の実施
- 2 制度に対する相談、苦情処理
- 3 広域連合に代わり窓口で申請の受付
- 4 保険料の徴収と広域連合への納付

(3) 活動指標の設定と推移.....(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。[Do1]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度	
		26年度	27年度	27年度 (見込み)	達成率	27	年度 (見込み)
①	指標名	各種申請書受付	1,538	1,463	1,500	0.98	1,500
	説明	保険証再発行、療養費の申請等	算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 H26実績より見込む				
②	指標名	保険料徴収	22,933	22,856	23,000	0.99	23,000
	説明	徴収・納付相談・督促	算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 被保険者数より見込む				

(4) 成果指標の設定と推移.....(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。[Do2]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度	
		26年度	27年度	27年度 (見込み)	達成率	27	年度 (見込み)
①	指標名	保険料徴収率	99.63	99.78	99.80	1.000	99.80
	説明	後期高齢者保険料現年度分収納率	算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 H26実績より見込む				
②	指標名						0
	説明		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等				

(5) 総事業費(コスト)の推移 [Do3]

※事業費の算定方法 決算書・予算書等に記載の数字 按分計算による算定

○総事業費(コスト概算)	=①+②	(千円)	平成25年度	平成26年度	平成27年度
			決算	決算	決算
対前年比		%		110.1	99.8
A) その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)		(千円)	46,558	54,432	58,396
B) 一般財源(税金)		(千円)	189,212	205,189	200,637
①事業費		(千円)	231,017	254,849	254,495
対前年比		%		110.3	99.9
②人件費の概算		(千円)	4,753	4,772	4,538
対前年比		%		100.4	95.1
			年間人件費	年間人件費	年間人件費
町職員(正規職員)			4,753	4,772	4,538
非常勤等職員(臨時職員)	人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算シート)		0	0	0

指標化

(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果	
妥当性	1. 事業に対する町民のニーズに変化はありますか	B	A 増加傾向にある C 減少傾向にある	B 変化していない D かなり減少している 住民ニーズの具体的な把握方法をお書きください 窓口や電話での問い合わせ時・75歳到達時説明会
	2. 国・県・民間との役割分担から、町が事業を実施する必要がありますか	B	A 町が主体となる必要がある C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる	B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 D 必要性がない
	3. 対象(受益者)の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である B 対象の変更の余地がある	Bの場合、その具体的な内容をお書きください
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある	Bの場合、その具体的な内容をお書きください
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	B	A 期待したとおりの成果があった B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった D 成果が少なく今後も向上する見込みがない	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
効率性	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	C	A すでに実施している B 今後は可能性がある C 今後も可能性はない	A・Bの場合、その具体的な内容をお書きください
	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	A	A 余地なし B 当面は余地なし C 一部余地あり D かなり余地あり	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
公平性	8. 受益者負担は適切ですか	A	A 検討の余地なし B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり D かなり検討の余地あり	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
その他	9. 民間企業・住民団体との協働の可能性はありますか	C	A すでに実施している B 可能 C 困難 D 検討中	A・Bの場合、その具体的な内容をお書きください

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) **口**を一つチェックしてください。

- ア. 現状のまま継続する
 イ. 見直しのうえで継続する
 ウ. 終期設定
 エ. 廃止
 オ. 休止

<今後の展開方針>(イを選択した場合のみ口を一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)
 b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)
 c 効率化を図る(コストを下げる)
 d 縮小する(簡素化する)
 e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業の方向性の具体化

改革改善案(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等を記入します。)	28年度予算見積書への反映 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
長野県後期高齢者広域連合の事業計画に沿った事業を進め、滞納額を増やさないよう早期に対応する。	[反映内容]

(8) 所属長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)	上位の施策の推進に貢献していますか。口をチェック
事業主体は県の後期高齢者広域連合であり、町の主な業務は、保険料賦課徴収、広域連合への事務取次ぎである。該当者に対し引き続き決め細やかな対応に勤めるとともに、収納率を維持していく必要がある。	<input checked="" type="checkbox"/> A. 貢献度 大 <input type="checkbox"/> D. 上位施策なし <input type="checkbox"/> B. 貢献度 中 <input type="checkbox"/> C. 貢献度 小

(今後の方向性 **口**を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持
 イ. 見直しのうえで継続する
 ウ. 終期設定
 エ. 廃止
 オ. 休止

上記<今後の展開方針> a~e を選択