

## 事務事業評価シート(平成19年度実績分)

### (1) 事務事業の名称・位置づけ【Plan1】

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

| 事務事業コード        | 事務事業名                               | 担当課  | 担当係名                            | 所属長(課長等)名                               | 担当者係長名                                     |                |  |
|----------------|-------------------------------------|--|---------------------------------|---|--|----------------|--|
| 04106          | <b>育児相談</b>                         | 保健福祉課  | 保健係                             | 井口敬子                                    | 河手潤子                                       |                |  |
|                |                                     | 一次評価年月日  | 平成 20 年 7 月 29 日                | 連絡先(内線)                                 | 43-3333                                    |                |  |
| 事務事業実施の根拠・位置づけ | 予算における位置づけ<br>(会計区分・事業コード・事業名)      | 会計区分   |                                 | 事業コード                                   |  | 事業名(歳出予算見積書)   |  |
|                |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別 | 0414                            | 町保健対策推進事業                               |  |                |  |
|                | 第四次総合計画後期基本計画の施策体系における位置づけ          | 章 (コード選択)  |                                 | 2章                                      |  | 安らぎとのおいのある社会   |  |
|                |                                     | 節 (コード選択)  |                                 | 2節                                      |  | 地方分権化に積極的に対応する |  |
|                |                                     | 項[基本施策] (コード選択)  |                                 | 222                                     |  | 母子保健事業の推進      |  |
|                |                                     | 主な取り組み (コード選択)   |                                 | 2226                                    |  | 育児相談           |  |
| 関連する計画等への位置づけ  | <input type="checkbox"/> 第四次行財政改革大綱 | <input type="checkbox"/> 3ヶ年実施計画                                   | <input type="checkbox"/> 主要業務報告 | <input checked="" type="checkbox"/> その他 |  |                |  |
| 事務期間           | (開始) S22 年度 ~ (終了予定)                | 年度   | L                               | 開始時期不明                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 終期設定なし |                |  |

### (2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。【Plan2】

|  |
|--|
| ①対象(〜に対して)……この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。                                   |
| 生後2〜3ヶ月児、9ヶ月児とその保護者  |
| ②目的(意図)(〜という状態にするために)……この事務事業のサービスを提供することによって対象をどういう状態にしたいのですか。            |
| 児の順調な発育発達の確認と、保護者が育児不安解消   |
| ③手段(事業内容)(〜を行う)……上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、事業の実施内容(サービスの概要)を記入します。 |
| 1 生まれ月別に通知を来所してもらう   |
| 2 児の身体計測、発育チェックを行う   |
| 3 保健師、栄養士、歯科衛生士が、育児相談を行う   |
| 4 欠席した保護者への状況確認、次回の案内  |

### (3) 活動指標の設定と推移……(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。【Do1】

| 区分 | 単位  | 実績値               |      | 計画値   |           | 最終目標年度 |         |    |
|----|-----|-------------------|------|---|-----------|--------|---------|----|
|    |     | 18年度              | 19年度 | 20年度(見込み)   | 21年度(見込み) | 22年度   | 年度(見込み) |    |
| ①  | 指標名 | 育児相談実施率           |      | 95  | 96        | 94     | 94      | 95 |
|    | 説明  | 対象者数に対する相談実施者数の割合 |      | 目標値設定の根拠 出産病院での実施、他の育児相談での実施率が年間4.8%位であるため、実施率は95%程度と推察 |           |        |         |    |
| ②  | 指標名 |                   |      |   |           |        |         |    |
|    | 説明  |                   |      | 目標値設定の根拠  |           |        |         |    |

### (4) 成果指標の設定と推移……(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。【Do2】

| 区分 | 単位  | 実績値                             |      | 計画値                                       |           | 最終目標年度 |         |    |
|----|-----|---------------------------------|------|---|-----------|--------|---------|----|
|    |     | 18年度                            | 19年度 | 20年度(見込み)                                 | 21年度(見込み) | 22年度   | 年度(見込み) |    |
| ①  | 指標名 | 要相談項目発見率                        |      | 23  | 25        | 22     | 22      | 22 |
|    | 説明  | 実施者数に対する、受診・更なる相談の進めを必要とする項目の割合 |      | 目標値設定の根拠 2〜3ヶ月では22%前後、9ヶ月では20%前後で推移しているため |           |        |         |    |
| ②  | 指標名 |                                 |      |   |           |        |         |    |
|    | 説明  |                                 |      | 目標値設定の根拠                                  |           |        |         |    |

### (5) 総事業費(コスト)の推移【Do3】

| ※事業費の算定方法                               |          | <input type="checkbox"/> 決算書・予算書等に記載の数字 | <input checked="" type="checkbox"/> 按分計算による算定   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
|---|----------|---|---|----------|----------|-----------|-----------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| ○総事業費(コスト概算) =①+②                       |          | (千円)                                    | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>平成18年度決算</th> <th>平成19年度決算</th> <th>平成20年度見込み</th> <th>平成21年度見込み</th> </tr> <tr> <td>1,244</td> <td>1,261</td> <td>1,611</td> <td>1,611</td> </tr> </table>  | 平成18年度決算 | 平成19年度決算 | 平成20年度見込み | 平成21年度見込み | 1,244 | 1,261 | 1,611 | 1,611 |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 平成18年度決算                                | 平成19年度決算 | 平成20年度見込み                               | 平成21年度見込み   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 1,244                                   | 1,261    | 1,611                                   | 1,611   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 対前年比                                    |          | %                                       | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>平成18年度</th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> <th>平成21年度</th> </tr> <tr> <td>101.4</td> <td>127.8</td> <td>100</td> <td></td> </tr> </table>   | 平成18年度   | 平成19年度   | 平成20年度    | 平成21年度    | 101.4 | 127.8 | 100   |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 平成18年度                                  | 平成19年度   | 平成20年度                                  | 平成21年度  |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 101.4                                   | 127.8    | 100                                     |   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| A) その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など) |          |   |   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| B) 一般財源(税金)                             |          |   | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>平成18年度</th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> <th>平成21年度</th> </tr> <tr> <td>1,244</td> <td>1,261</td> <td>1,611</td> <td>1,611</td> </tr> </table>  | 平成18年度   | 平成19年度   | 平成20年度    | 平成21年度    | 1,244 | 1,261 | 1,611 | 1,611 |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 平成18年度                                  | 平成19年度   | 平成20年度                                  | 平成21年度  |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 1,244                                   | 1,261    | 1,611                                   | 1,611   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| ①事業費                                    |          | (千円)                                    | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>平成18年度</th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> <th>平成21年度</th> </tr> <tr> <td>59</td> <td>48</td> <td>50</td> <td>50</td> </tr> </table>  | 平成18年度   | 平成19年度   | 平成20年度    | 平成21年度    | 59    | 48    | 50    | 50    |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 平成18年度                                  | 平成19年度   | 平成20年度                                  | 平成21年度  |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 59                                      | 48       | 50                                      | 50  |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 対前年比                                    |          | %                                       | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>平成18年度</th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> <th>平成21年度</th> </tr> <tr> <td>81.4</td> <td>104.2</td> <td>100</td> <td></td> </tr> </table>  | 平成18年度   | 平成19年度   | 平成20年度    | 平成21年度    | 81.4  | 104.2 | 100   |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 平成18年度                                  | 平成19年度   | 平成20年度                                  | 平成21年度  |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 81.4                                    | 104.2    | 100                                     |   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| ②人件費の概算                                 |          | (千円)                                    | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>平成18年度</th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> <th>平成21年度</th> </tr> <tr> <td>1,185</td> <td>1,213</td> <td>1,561</td> <td>1,561</td> </tr> </table>  | 平成18年度   | 平成19年度   | 平成20年度    | 平成21年度    | 1,185 | 1,213 | 1,561 | 1,561 |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 平成18年度                                  | 平成19年度   | 平成20年度                                  | 平成21年度  |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 1,185                                   | 1,213    | 1,561                                   | 1,561   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 対前年比                                    |          | %                                       | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>平成18年度</th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> <th>平成21年度</th> </tr> <tr> <td>102.4</td> <td>128.7</td> <td>100</td> <td></td> </tr> </table>   | 平成18年度   | 平成19年度   | 平成20年度    | 平成21年度    | 102.4 | 128.7 | 100   |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 平成18年度                                  | 平成19年度   | 平成20年度                                  | 平成21年度  |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 102.4                                   | 128.7    | 100                                     |   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
|   |          |   | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2">課長</th> <th colspan="3">課長補佐</th> <th colspan="3">係長</th> <th colspan="4">一般職員</th> <th colspan="4">延べ人数</th> <th>年間人件費</th> <th>年間人件費</th> <th>年間人件費</th> <th>年間人件費</th> </tr> <tr> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H18</th> <th>H19</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>18年度</th> <th>19年度</th> <th>20年度</th> <th>21年度</th> </tr> <tr> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.19</td> <td>0.24</td> <td>0.24</td> <td>0.19</td> <td>0.19</td> <td>0.25</td> <td>0.25</td> <td>1,185</td> <td>1,213</td> <td>1,561</td> <td>1,561</td> </tr> </table> | 課長       |          | 課長補佐      |           |       | 係長    |       |       | 一般職員 |      |      |      | 延べ人数  |       |       |       | 年間人件費 | 年間人件費 | 年間人件費 | 年間人件費 | H19 | H20 | H21 | H19 | H20 | H21 | H19 | H20 | H21 | H19 | H20 | H21 | H18 | H19 | H20 | H21 | 18年度 | 19年度 | 20年度 | 21年度 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.19 | 0.24 | 0.24 | 0.19 | 0.19 | 0.25 | 0.25 | 1,185 | 1,213 | 1,561 | 1,561 |
| 課長                                      |          | 課長補佐                                    |   |          | 係長       |           |           | 一般職員  |       |       |       | 延べ人数 |      |      |      | 年間人件費 | 年間人件費 | 年間人件費 | 年間人件費 |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| H19                                     | H20      | H21                                     | H19   | H20      | H21      | H19       | H20       | H21   | H19   | H20   | H21   | H18  | H19  | H20  | H21  | 18年度  | 19年度  | 20年度  | 21年度  |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 0.00                                    | 0.00     | 0.00                                    | 0.00  | 0.00     | 0.00     | 0.00      | 0.00      | 0.00  | 0.19  | 0.24  | 0.24  | 0.19 | 0.19 | 0.25 | 0.25 | 1,185 | 1,213 | 1,561 | 1,561 |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 町職員(正規職員)                               |          |   |   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |
| 臨時職員                                    |          |   |   |          |          |           |           |       |       |       |       |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |

指標化



人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算式)シート

(6) 項目別評価 [Check]

| 視点    | 項目別評価                                  | 判定 | 評価結果  |
|-------|--|----|---|
| 必要性   | 1. 事業のニーズに変化はありますか                     | B  | A 増加傾向にある B 変化していない<br>C 減少傾向にある D かなり減少している  |
|       | 2. 町(行政)が関与する必要性がありますか                 | B  | A 町が主体となる必要がある B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要<br>C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる D 町の関与のあり方を再検討する   |
| 目的妥当性 | 3. 対象の設定は妥当ですか                         | A  | A 対象は現在の設定が妥当である Bの場合その具体的な内容をお書きください<br>B 対象の変更の余地がある  |
|       | 4. 目的(意図)の設定は妥当ですか                     | A  | A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している Bの場合その具体的な内容をお書きください<br>B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある   |
| 有効性   | 5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)      | B  | A 期待したとおりの成果があった C・Dの場合その具体的な内容をお書きください<br>B 概ね期待したとおりの成果があった<br>C 期待したほどの成果が得られなかった<br>D 成果が少なく今後も向上する見込みがない                         |
|       | 6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)       | C  | A すでに実施している A・Bの場合その具体的な内容をお書きください<br>B 今後は可能性がある<br>C 今後も可能性はない  |
| 効率性   | 7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか         | A  | A 余地なし C・Dの場合その具体的な内容をお書きください<br>B 当面は余地なし<br>C 一部余地あり<br>D かなり余地あり   |
| 公平性   | 8. 受益者負担は適切ですか                         | A  | A 検討の余地なし C・Dの場合その具体的な内容をお書きください<br>B 当面検討の余地なし<br>C 一部検討の余地あり<br>D かなり検討の余地あり  |
| その他   | 9. 現在の事業内容(サービス)に対して、対象の声やニーズを把握していますか | B  | A アンケートなど具体的な方法で把握している A・Bの場合その具体的な把握方法を、Cの場合その理由をお書きください<br>B 日常業務の中で把握している<br>C 把握していない<br>何人かの職員が、係ることにより、不安等相談内容の聞き漏らしがないか対応している。 |

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) を一つチェックしてください。

- ア. 現状のまま継続する     イ. 見直しのうえで継続する     ウ. 終期設定     エ. 廃止     オ. 休止

〈今後の展開方針〉(イを選択した場合のみを一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)
- b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)
- c 効率化を図る(コストを下げる)
- d 縮小する(簡素化する)
- e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業改善の経過

(事業改善をした内容と実施時期を記入します。)

事業の方向性の具体化

(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等の改革改善案を記入します。)

20年度予算見積書への反映  あり  なし

[反映内容]

(8) 所属長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)

上位の施策の推進に貢献していますか。 をチェック

乳幼児の育児に対する不安・疑問に対し、相談を受け身体測定等をし子育ての支援をすることは今後も継続していく。

- A. 貢献度 大     D. 上位施策なし  
 B. 貢献度 中  
 C. 貢献度 小

(今後の方向性 を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持     イ. 見直しのうえで継続する     ウ. 終期設定     エ. 廃止     オ. 休止



上記 a~e を選択