

# 事務事業評価シート(平成23年度実績分)

## (1) 事務事業の名称・位置づけ【Plan1】

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当者係長名
31431	上下水道指定工事店事務	建設水道課	水処理センター係	一ノ瀬 保弘	唐沢 武志
		一次評価年月日	平成 24 年 6 月 15 日	連絡先(内線)	2166
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ (会計区分・事業コード・事業名)	会計区分	予算コード	事業名(歳出予算見積書)	
	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別	5700	公共下水道総務事務		
	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別	9104	総係費		
	第五次総合計画前期基本計画の施策体系における位置づけ	章 (コード選択)	3章	安心・安全で快適な地域を形成するまちづくり	
		節 (コード選択)	1節	地域基盤整備	
		項[基本施策] (コード選択)	4項	上水道事業の推進	
目[主な施策] (コード選択)		3目	水道料の適正な算出		
関連する計画等への位置づけ	<input type="checkbox"/> 第五次行財政改革大綱	<input type="checkbox"/> 3ヶ年実施計画	<input type="checkbox"/> 主要業務報告	<input type="checkbox"/> その他	
事務期間	(開始) 年度 ~ (終了予定) 年度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	開始時期不明	<input type="checkbox"/> 終期設定なし

## (2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。【Plan2】

①対象(〜に対して)……この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

①上水道指定工事店  
②下水道排水設備指定工事店  
③排水設備工事責任技術者  
④町民

②目的(意図)(〜という状態にするために)……この事務事業のサービスを提供することによって対象をどういう状態にしたいのですか。

①水道法等の基準を満たした業者が水道指定工事店として町内で給水工事が出来るようになる。  
②下水道条例等の基準を満たした業者が下水道排水設備指定工事店として町内で排水設備工事が出来るようになる。  
③最終的には、上下水道利用者が水道・下水道を安心・信頼して利用できるようになる。

③手段(事業内容)(〜を行う)……上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、事業の実施内容(サービスの概要)を記入します。

- 1 上水道指定工事店の登録申請などの受付・審査を行い、工事店として指定するとともに、登録情報を利用者に知らせる。
- 2 下水道排水設備指定工事店の登録申請などの受付・審査を行い、工事店として指定や廃止をするとともに、その情報を利用者に知らせる。
- 3 下水道排水設備工事責任技術者の登録申請などの受付・審査を行い、登録・更新や抹消を行う。
- 4 下水道排水設備工事責任技術者の資格試験を実施する下水道公社など外部団体との連絡調整

## (3) 活動指標の設定と推移……(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。【Do1】

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度	
		22年度	23年度	27年度(見込み)	達成率	27年度	年度(見込み)
①	指標名	指定工事店・責任技術者の登録・更新等の件数	18	22	17	1.29	17
	説明	上水指定店・下水指定店・責任技術者の登録更新等の申請件数	目標値設定の根拠 過去の登録件数実績から、年度毎の登録件数・更新件数を推定。(下水関係は5年毎に更新有り)				
②	指標名	指定工事店情報の更新回数	2	6	10	0.60	10
	説明	ホームページの指定工事店情報の更新回数又は、指定店一覧表の更新回数	目標値設定の根拠 登録等の件数の内、公開する情報の件数を実績から推定				

## (4) 成果指標の設定と推移……(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。【Do2】

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度	
		22年度	23年度	27年度(見込み)	達成率	27年度	年度(見込み)
①	指標名	上下水道の指定工事店数	178	182	190	0.96	190
	説明	年度末での下水道及び水道指定工事店の合計の登録店数	目標値設定の根拠 実績から推定				
②	指標名				#DIV/0!		0
	説明		目標値設定の根拠				

## (5) 総事業費(コスト)の推移【Do3】

※事業費の算定方法  決算書・予算書等に記載の数字  按分計算による算定

○総事業費(コスト概算) =①+②	(千円)	386	358	336				
対前年比	%		92.9	93.6				
A)その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)		386	358	336				
B)一般財源(税金)		0	0	0				
①事業費	(千円)	20	20	20				
対前年比	%		100	100				
②人件費の概算	(千円)	366	338	316				
対前年比	%		92.5	93.2				
	課長	課長補佐	係長	一般職員	延べ人数	年間人件費	年間人件費	年間人件費
	H22 H23 H24	H22 H23 H24	H22 H23 H24	H22 H23 H24	H22 H23 H24			
町職員(正規職員)	0.00 0.01 0.00	0.00 0.00 0.00	0.01 0.00 0.00	0.04 0.04 0.04	0.05 0.05 0.05	366	338	316
臨時職員	人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算式)シート					0	0	0

指標化



(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果	
必要性	1. 事業のニーズに変化はありますか	B	A 増加傾向にある C 減少傾向にある	B 変化していない D かなり減少している
	2. 町(行政)が関与する必要性がありますか	A	A 町が主体となる必要がある C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる	B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 D 町の関与のあり方を再検討する
目的妥当性	3. 対象の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である B 対象の変更の余地がある	Bの場合その具体的な内容をお書きください
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある	Bの場合その具体的な内容をお書きください
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	B	A 期待したとおりの成果があった B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった D 成果が少なく今後も向上する見込みがない	C・Dの場合その具体的な内容をお書きください
	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	A	A すでに実施している B 今後は可能性がある C 今後も可能性はない	A・Bの場合その具体的な内容をお書きください 配水設備工事責任技術者試験登録は、H22から(財)長野県下水道公社が実施
効率性	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	A	A 余地なし B 当面は余地なし C 一部余地あり D かなり余地あり	C・Dの場合その具体的な内容をお書きください
公平性	8. 受益者負担は適切ですか	B	A 検討の余地なし B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり D かなり検討の余地あり	C・Dの場合その具体的な内容をお書きください
その他	9. 現在の事業内容(サービス)に対して、対象の声やニーズを把握していますか	B	A アンケートなど具体的な方法で把握している B 日常業務の中で把握している C 把握していない	A・Bの場合その具体的な把握方法を、Cの場合その理由をお書きください 宅内工事の完了検査時等で、工事に対する苦情を把握

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。)  を一つチェックしてください。

- ア. 現状のまま継続する   
  イ. 見直しのうえで継続する   
  ウ. 終期設定   
  エ. 廃止   
  オ. 休止

〈今後の展開方針〉(イを選択した場合のみ を一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)  
 b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)  
 c 効率化を図る(コストを下げる)  
 d 縮小する(簡素化する)  
 e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業改善の経過

(前年度で記入した事業の方向性の具体化内容についての評価やこれまでに事業改善をした経過を記入します。)

H20年に上水道指定店の現況確認を実施し、4店廃止、2店休止とした。  
H22年から、配水設備工事責任技術者の登録を(財)長野県下水道公社が実施することとした。また、下水道指定工事店登録手数料を10,000円から13,000円に改定した。

事業の方向性の具体化

(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等の改革改善案を記入します。)

継続して実施する。

24年度予算見積書への反映  あり  なし

[反映内容]

(8) 所屬長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)

利用者が安心して上下水道の宅内工事を施工するのに必要な事業。継続して実施する。

上位の施策の推進に貢献していますか。 をチェック

- A. 貢献度 大     D. 上位施策なし  
 B. 貢献度 中  
 C. 貢献度 小

(今後の方向性  を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持   
  イ. 見直しのうえで継続する   
  ウ. 終期設定   
  エ. 廃止   
  オ. 休止

上記 a~e を選択