

事務事業評価シート(平成27年度実績分)

(1) 事務事業の名称・位置づけ [Plan1]

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当係長名	
73122	未収金の整理・督促事務	辰野病院	医事係	今福 孝枝	桑原 高広	
		一次評価年月日	平成 28 年 6 月 30 日	連絡先〔内線〕		
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ (会計区分・事業コード・事業名)	会計区分		予算コード	事業名(歳出予算見積書)	
		<input type="checkbox"/> 一般	<input checked="" type="checkbox"/> 特別	9203	経費	
		<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 特別		#N/A	
	第五次総合計画前期基本計画の 施策体系における位置づけ	章	(コード選択)		7章	効果的・効率的な行政運営のまちづくり
		節	(コード選択)		3節	公的組織・施設の健全運営
		項〔基本施策〕	(コード選択)		1項	公的組織・施設の健全運営
目〔主な施策〕		(コード選択)		2目	辰野総合病院の健全運営	
関連する計画等への位置づけ	<input checked="" type="checkbox"/>	第五次行財政改革大綱	<input type="checkbox"/>	3ヶ年実施計画	<input type="checkbox"/> 主要業務報告 <input type="checkbox"/> その他	
事務期間	(開始)	年度 ~ (終了予定)	年度	<input checked="" type="checkbox"/>	開始時期不明 <input checked="" type="checkbox"/> 終期設定なし	

(2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。)[Plan2]

①対象(誰のために).....この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

診療報酬一部負担金等未納者

②目的(意図)(どんな状態にしたいか).....この事業を実施することにより、対象をどういう状態にしたいのですか。

病院の経営健全化のために、未収金整理を行い、滞納者数、未収金額を減らす。

③手段(事業内容)(どうやって).....上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、実施した行政活動(対象に対する働きかけ)を記入します。

- 入院費の清算を退院時に行う。
- 時間外に受診をし診療費未納者に対して、コンビニ納付書を送付する。
- 未収金通知を送付し、年4回の未収金整理を行う。
- 一括納入が不可能な者に対しては、分納誓約書の提出を求める。

(3) 活動指標の設定と推移.....(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。[Do1]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		26年度	27年度	27年度 (見込み)	達成率	27	年度 (見込み)	
①	指標名	過年度分督促通知の発送件数		812	426	700	1.64	700
	説明	未収金整理時の発送件数		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 年4回の延べ発送総件数				
②	指標名	時間外受診者へのコンビニ納付書の送付		107	157	80	0.51	80
	説明	コンビニ納付書の発送件数		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 毎月2回の発送総件数				

(4) 成果指標の設定と推移.....(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。[Do2]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		26年度	27年度	27年度 (見込み)	達成率	27	年度 (見込み)	
①	指標名	過年度未収金収納率		11	9	15	0.57	15
	説明	過年度未収金の収納率		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 過年度未収金の収納率				
②	指標名	時間外受診者収納率		94	91	98	0.93	98
	説明	コンビニ納付書を送付した時間外受診者の収納率		算出方法・計算式・目標値設定の考え方等 現年度時間外受診者の収納率				

(5) 総事業費(コスト)の推移 [Do3]

※事業費の算定方法 決算書・予算書等に記載の数字 按分計算による算定

○総事業費(コスト概算) =①+②	(千円)	平成25年度	平成26年度	平成27年度
		決算	決算	決算
対前年比	%		144.2	100.4
A) その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)		1,488	2,146	2,155
B) 一般財源(税金)		0	0	0
①事業費	(千円)	500	500	500
対前年比	%		100	100
②人件費の概算		988	1,646	1,655
対前年比	%		166.5	100.5
		年間人件費	年間人件費	年間人件費
町職員(正規職員)		988	1,646	1,655
非常勤等職員(臨時職員)		0	0	0

人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算シート)

指標化

(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果	
妥当性	1. 事業に対する町民のニーズに変化はありますか	B	A 増加傾向にある C 減少傾向にある	B 変化していない D かなり減少している 住民ニーズの具体的な把握方法をお書きください 議会、病院運営委員会等での意見
	2. 国・県・民間との役割分担から、町が事業を実施する必要がありますか	A	A 町が主体となる必要がある C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる	B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 D 必要性がない
	3. 対象(受益者)の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である B 対象の変更の余地がある	Bの場合、その具体的な内容をお書きください
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある	Bの場合、その具体的な内容をお書きください
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	B	A 期待したとおりの成果があった B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった D 成果が少なく今後も向上する見込みがない	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
効率性	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	A	A すでに実施している B 今後は可能性がある C 今後も可能性はない	A・Bの場合、その具体的な内容をお書きください 辰野町滞納対策推進事務局会議
	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	B	A 余地なし B 当面は余地なし C 一部余地あり D かなり余地あり	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
公平性	8. 受益者負担は適切ですか	A	A 検討の余地なし B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり D かなり検討の余地あり	C・Dの場合、その具体的な内容をお書きください
その他	9. 民間企業・住民団体との協働の可能性はありますか	C	A すでに実施している B 可能 C 困難 D 検討中	A・Bの場合、その具体的な内容をお書きください

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) **口**を一つチェックしてください。

- ア. 現状のまま継続する
 イ. 見直しのうえで継続する
 ウ. 終期設定
 エ. 廃止
 オ. 休止

〈今後の展開方針〉(イを選択した場合のみ口を一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)
 b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)
 c 効率化を図る(コストを下げる)
 d 縮小する(簡素化する)
 e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業の方向性の具体化

改革改善案(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等を記入します。)	28年度予算見積書への反映 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
時間外受診者等へ医療費通知とコンビニ納付書を郵送することで、収納率が上がり未収金の発生が抑制されるので今後も継続する。過年度未収金は、件数・金額ともに減少はしたが、徴収率が低下傾向であるので、徴収方法の検討が必要である。	[反映内容]

(8) 所属長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)	上位の施策の推進に貢献していますか。口をチェック
未収金については現年度分は問題ない範囲となっている。過年度分については難しいものが多いので、対応策を検討していきたい。	<input checked="" type="checkbox"/> A. 貢献度 大 <input type="checkbox"/> D. 上位施策なし <input type="checkbox"/> B. 貢献度 中 <input type="checkbox"/> C. 貢献度 小

(今後の方向性 **口**を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持
 イ. 見直しのうえで継続する
 ウ. 終期設定
 エ. 廃止
 オ. 休止

口 b 上記〈今後の展開方針〉 a~e を選択