

## 事務事業評価シート(平成24年度実績分)

### (1) 事務事業の名称・位置づけ [Plan1]

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当係長名	
33211	電子行政サービス拡充事業	まちづくり政策課	情報通信係	山田 勝己	加藤 恒男	
		一次評価年月日	平成 25 年 6 月 6 日	連絡先〔内線〕	2620	
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ (会計区分・事業コード・事業名)	<input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別		予算コード	0225	
			事業名(歳出予算見積書)			
			#N/A			
	第五次総合計画前期基本計画の 施策体系における位置づけ		章	(コード選択)	3章	安心・安全で快適な地域を形成するまちづくり
			節	(コード選択)	3節	情報化の推進
			項〔基本施策〕	(コード選択)	2項	情報化による行政サービスの充実
		目〔主な施策〕	(コード選択)	1目	電子行政サービスの充実	
関連する計画等への位置づけ		<input checked="" type="checkbox"/> 第五次行財政改革大綱	<input checked="" type="checkbox"/> 3ヶ年実施計画	<input type="checkbox"/> 主要業務報告	<input type="checkbox"/> その他	
事務期間		(開始) 12 年度 ~ (終了予定)	年度	<input type="checkbox"/>	開始時期不明 <input checked="" type="checkbox"/> 終期設定なし	

### (2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。)[Plan2]

①対象(～に対して)……この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

町民

②目的(意図)(～という状態にするために)……この事務事業のサービスを提供することによって対象をどういう状態にしたいのですか。

インターネットを利用して、町民が求める行政サービスをいつでも提供できる状態にする。  
情報システムと業務の最適化により、業務の効率化、迅速化を図る。

③手段(事業内容)(～を行う)……上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、事業の実施内容(サービスの概要)を記入します。

- 1 インターネットを通じ、町に届出・申請・申込みができる電子申請サービスを提供する
- 2 施設予約状況等の情報を夜間休日でも検索できるようにする
- 3
- 4

### (3) 活動指標の設定と推移……(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。[Do1]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		23年度	24年度	27年度 (見込み)	達成率	27	年度 (見込み)	
①	指標名	電子申請・様式取得が可能な手続き・届出の種類		169	175	218	0.80	218
	説明	ながの電子申請サービス登録件数		目標値設定の根拠 H21状況調査で把握した手続きの種類				
②	指標名							0
	説明			目標値設定の根拠				

### (4) 成果指標の設定と推移……(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。[Do2]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		23年度	24年度	27年度 (見込み)	達成率	27	年度 (見込み)	
①	指標名	電子申請利用率		8	14	36	0.39	36
	説明	電子申請可能な手続きの申請件数に対する電子申請の割合		目標値設定の根拠 地方公共団体が扱う手続きについてのオンライン利用率(総務省自治行政局まとめ H21)				
②	指標名							0
	説明			目標値設定の根拠				

### (5) 総事業費(コスト)の推移 [Do3]

※事業費の算定方法  決算書・予算書等に記載の数字  按分計算による算定

○総事業費(コスト概算) =①+②	(千円)	平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 見込み	平成25年度 見込み
		対前年比	%	/	87.7
A) その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)					
B) 一般財源(税金)					
①事業費	(千円)	1,053	923	690	669
対前年比	%	/	57.2	99.2	84.4
②人件費の概算	(千円)	838	800	568	566
対前年比	%	/	95.5	71	99.5
		年間人件費	年間人件費	年間人件費	年間人件費
町職員(正規職員)		0.00	0.00	0.00	0.00
臨時職員		0.00	0.00	0.00	0.00

人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算シート)

指標化

(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果
必要性	1. 事業のニーズに変化はありますか	A	A 増加傾向にある      B 変化していない C 減少傾向にある      D かなり減少している
	2. 町(行政)が関与する必要性がありますか	A	A 町が主体となる必要がある      B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる      D 町の関与のあり方を再検討する
目的妥当性	3. 対象の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である      Bの場合その具体的な内容をお書きください B 対象の変更の余地がある
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している      Bの場合その具体的な内容をお書きください B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	B	A 期待したとおりの成果があった      C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった D 成果が少なく今後も向上する見込みがない
	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	A	A すでに実施している      A・Bの場合その具体的な内容をお書きください B 今後は可能性がある      電子申請は、県内自治体と共同利用の「ながの電子申請サービス」を活用。 C 今後も可能性はない
効率性	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	B	A 余地なし      C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 当面は余地なし C 一部余地あり D かなり余地あり
公平性	8. 受益者負担は適切ですか	B	A 検討の余地なし      C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり D かなり検討の余地あり
その他	9. 現在の事業内容(サービス)に対して、対象の声やニーズを把握していますか	A	A アンケートなど具体的な方法で把握している      A・Bの場合その具体的な把握方法を、Cの場合その理由をお書きください B 日常業務の中で把握している      ホームページ上にアンケートコーナーを常設 C 把握していない

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) **口**を一つチェックしてください。

- ア. 現状のまま継続する       イ. 見直しのうえで継続する       ウ. 終期設定       エ. 廃止       オ. 休止

<今後の展開方針>(イを選択した場合のみ口を一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)  
 b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)  
 c 効率化を図る(コストを下げる)  
 d 縮小する(簡素化する)  
 e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業改善の経過

(前年度で記入した事業の方向性の具体化内容についての評価やこれまでに事業改善をした経過を記入します。)

・ながの電子申請サービスによる申請件数が平成23年度(507件)に比べ、平成24年度は530件(仮評価時は推定:4-12月まで実績507件)と利用が拡大しました。  
 ・観光パンフレットの請求、イベントへの申込、メールニュースの登録が主なものです。  
 ・ホームページの更新にあわせて、登録されている様式・手続きの点検を行いました。

事業の方向性の具体化

(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等の改革改善案を記入します。)

25年度予算見積書への反映  あり  なし

[反映内容]

・ながの電子申請サービスを利用して電子申請の受付を行います。      電子申請サービス負担金

(8) 所屬長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)

上位の施策の推進に貢献していますか。口をチェック

A. 貢献度 大       D. 上位施策なし  
 B. 貢献度 中  
 C. 貢献度 小

長野電子サービスの認知度が低いと、利便性など周知していく。

(今後の方向性 **口**を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持       イ. 見直しのうえで継続する       ウ. 終期設定       エ. 廃止       オ. 休止

上記 a~e を選択