

事務事業評価シート(平成24年度実績分)

(1) 事務事業の名称・位置づけ [Plan1]

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当係長名
72112	戸籍等記載処理事務	住民税務課	住民係	向山 光	栗林 悦子
		一次評価年月日	平成 25 年 5 月 31 日	連絡先〔内線〕	2103
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ (会計区分・事業コード・事業名)	会計区分		予算コード	事業名(歳出予算見積書)
		<input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別	0235	戸籍住民基本台帳事務	
	第五次総合計画前期基本計画の 施策体系における位置づけ	章	(コード選択)	7章	効果的・効率的な行財政運営のまちづくり
		節	(コード選択)	2節	住民サービスの円滑な提供
		項〔基本施策〕	(コード選択)	1項	住民サービスの円滑な提供
		目〔主な施策〕	(コード選択)	1目	窓口業務の質とサービスの向上
関連する計画等への位置づけ	<input checked="" type="checkbox"/> 第五次行財政改革大綱 <input type="checkbox"/> 3ヶ年実施計画 <input type="checkbox"/> 主要業務報告 <input type="checkbox"/> その他				
事務期間	(開始) 36 年度 ~ (終了予定) 年度	<input type="checkbox"/>	開始時期不明	<input checked="" type="checkbox"/>	終期設定なし

(2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。)[Plan2]

①対象(～に対して).....この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

辰野町に戸籍を持つ者、辰野町に戸籍の届出を行なう者

②目的(意図)(～という状態にするために).....この事務事業のサービスを提供することによって対象をどういう状態にしたいのですか。

正しい身分関係を登録し、公証する

③手段(事業内容)(～を行う).....上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、事業の実施内容(サービスの概要)を記入します。

- 戸籍に関する届出を窓口・郵送において受理するにあたり、書類の内容・添付書類等の確認を行い、要件が整えば受理登録をする
- 戸籍に関する登録処理において二重のチェックを行い正確に登録する
-
-

(3) 活動指標の設定と推移.....(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。[Do1]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		23年度	24年度	27年度(見込み)	達成率	27	年度(見込み)	
①	指標名	各種戸籍届出受付件数		647	664	660	1.01	660
	説明	辰野町受付件数		目標値設定の根拠 実績から推計				
②	指標名	各種戸籍届出送付受付件数		555	529	540	0.98	540
	説明	他市町村からの届出送付件数		目標値設定の根拠 実績から推計				

(4) 成果指標の設定と推移.....(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。[Do2]

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度		
		23年度	24年度	27年度(見込み)	達成率	27	年度(見込み)	
①	指標名	各種戸籍届出受理件数		647	664	660	1.01	660
	説明	辰野町受理件数		目標値設定の根拠 実績から推計				
②	指標名	各種戸籍届出送付受理件数		555	529	540	0.98	540
	説明	他市町村からの届出送付受理件数		目標値設定の根拠 実績から推計				

(5) 総事業費(コスト)の推移 [Do3]

※事業費の算定方法 決算書・予算書等に記載の数字 按分計算による算定

○総事業費(コスト概算) =①+② (千円)	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	平成25年度見込み					
	対前年比 (%)		95.7	99.5	103.8				
A) その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)	0	0	0	0					
B) 一般財源(税金)	9,216	8,819	8,774	9,106					
①事業費 (千円)	300	300	199	200					
対前年比 (%)		100	66.3	100.5					
②人件費の概算 (千円)	8,916	8,519	8,575	8,906					
対前年比 (%)		95.6	100.7	103.8					
	課長	課長補佐	係長	一般職員	延べ人数	年間人件費	年間人件費	年間人件費	年間人件費
	H23 H24 H25	H23 H24 H25	H23 H24 H25	H23 H24 H25	H23 H24 H25				
町職員(正規職員)	0.00 0.02 0.02	0.00 0.40 0.39	0.30 0.05 0.05	0.99 0.81 0.80	1.30 1.27 1.26	8,916	8,519	8,575	8,906
臨時職員	人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算シート)					0	0	0	0

指標化

(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果
必要性	1. 事業のニーズに変化はありますか	B	A 増加傾向にある B 変化していない C 減少傾向にある D かなり減少している
	2. 町(行政)が関与する必要性がありますか	A	A 町が主体となる必要がある B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる D 町の関与のあり方を再検討する
目的妥当性	3. 対象の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である B 対象の変更の余地がある →
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある →
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	A	A 期待したとおりの成果があった B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった → D 成果が少なく今後も向上する見込みがない →
	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	C	A すでに実施している B 今後は可能性がある → C 今後も可能性はない
効率性	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	A	A 余地なし B 当面は余地なし C 一部余地あり → D かなり余地あり →
公平性	8. 受益者負担は適切ですか	A	A 検討の余地なし B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり → D かなり検討の余地あり →
その他	9. 現在の事業内容(サービス)に対して、対象の声やニーズを把握していますか	B	A アンケートなど具体的な方法で把握している B 日常業務の中で把握している → C 把握していない

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) **口**を一つチェックしてください。

- ア. 現状のまま継続する
 イ. 見直しのうえで継続する
 ウ. 終期設定
 エ. 廃止
 オ. 休止

<今後の展開方針>(イを選択した場合のみ口を一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)
 b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)
 c 効率化を図る(コストを下げる)
 d 縮小する(簡素化する)
 e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業改善の経過

(前年度で記入した事業の方向性の具体化内容についての評価やこれまでに事業改善をした経過を記入します。)

渉外戸籍をはじめ、非常に複雑な事件が増えているのが現状である。各種研修会に積極的に参加したほか、月例会の事例研究を含めた学習会を行い、法務局の指導をいただくなど、個々のスキルアップを図った

事業の方向性の具体化

(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等の改革改善案を記入します。)

25年度予算見積書への反映 あり なし

[反映内容]

複雑な事件が多くなっているため、時間外の学習会を更に充実したものにする。事例・情報の共有を図り全職員で誤りのない戸籍事務を行う

(8) 所属長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)

上位の施策の推進に貢献していますか。口をチェック

A. 貢献度 大
 D. 上位施策なし
 B. 貢献度 中
 C. 貢献度 小

係での事例研究のための学習会が最も効果的であり重要だと考える。今年度も複数回学習会を重ね疑問点は法務局の指導を仰ぐなどしてスキルアップを図った。個人情報の保護も重要で今年度改正した処理方法も取り入れた。今後も同様に進めていく必要がある。

(今後の方向性 **口**を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持
 イ. 見直しのうえで継続する
 ウ. 終期設定
 エ. 廃止
 オ. 休止

→ 上記 a~e を選択