

# 事務事業評価シート(平成21年度実績分)

## (1) 事務事業の名称・位置づけ【Plan1】

白色のセルのみ入力してください。(コメントを見ながら入力)

事務事業コード	事務事業名	担当課	担当係名	所属長(課長等)名	担当者係長名
04011	福祉タクシー利用助成	保健福祉課	社会福祉係	野澤 秀秋	小野 耕一
		一次評価年月日	平成 22 年 6 月 18 日	連絡先(内線)	2121
事務事業実施の根拠・位置づけ	予算における位置づけ(会計区分・事業コード・事業名)	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別	0301	社会福祉総務事務	
	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 特別		#N/A		
	第四次総合計画後期基本計画の施策体系における位置づけ	章 (コード選択)	2章	安らぎとのおいのある社会	
		節 (コード選択)	1節	地域で支える思いやりのある福祉を充実する	
		項[基本施策] (コード選択)	214	障害者福祉の充実	
		主な取り組み (コード選択)	2143	福祉タクシー利用助成	
関連する計画等への位置づけ	<input type="checkbox"/> 第四次行財政改革大綱 <input type="checkbox"/> 3ヶ年実施計画 <input type="checkbox"/> 主要業務報告 <input type="checkbox"/> その他				
事務期間	(開始) 15 年度 ~ (終了予定) 年度	開始時期不明 <input type="checkbox"/> 終期設定なし <input type="checkbox"/>			

## (2) 事務事業の内容(目的と手段を把握します。【Plan2】

①対象(～に対して)……この事務事業はどんな人(誰・何)を対象に行っていますか。

在宅で暮らしている障がい者(視覚障害、下肢・体幹機能障害の1・2級の身体障害者手帳所持者で住民税非課税世帯で、かつ自家用車の無い世帯)及び要介護区分2以上に該当する方(住民税非課税世帯であって自家用車の自家用車のない世帯の方)

②目的(意図)(～という状態にするために)……この事務事業のサービスを提供することによって対象をどのような状態にしたいのですか。

日常生活に欠かせない通院や買い物の際に掛かる費用の負担軽減。また、閉じこもりがちになってしまう障がい者・要介護者に外出のきっかけを与え、社会生活との接点を少しでも増加させる。

③手段(事業内容)(～を行う)……上記①の対象に対して、どのような手段で②の目的(意図)を達成するか、事業の実施内容(サービスの概要)を記入します。

1	初乗り運賃(700円分)の利用助成券を、一人当たり24枚交付する。
2	
3	
4	

## (3) 活動指標の設定と推移……(2)の③サービスの概要(手段)の指標を表します。【Do1】

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度	
		20年度	21年度	22年度(見込み)		22年度	年度(見込み)
① 指標名	利用券の交付者数	人	152	286	300		300
① 説明	要綱により交付した人数	目標値設定の根拠	該当者は増加				
② 指標名							
② 説明		目標値設定の根拠					

## (4) 成果指標の設定と推移……(2)の②目標(意図)の達成度を指標で表します。【Do2】

区分	単位	実績値		計画値		最終目標年度	
		20年度	21年度	22年度(見込み)		22年度	年度(見込み)
① 指標名	利用助成券の延べ利用件数	件	1,075	1,490	2,235		2,235
① 説明	初乗り運賃の補助件数	目標値設定の根拠	利用実績による				
② 指標名							
② 説明		目標値設定の根拠					

## (5) 総事業費(コスト)の推移【Do3】

※事業費の算定方法  決算書・予算書等に記載の数字  按分計算による算定

○総事業費(コスト概算) =①+②	(千円)	1,470	2,171	2,601	2,601				
対前年比	%		147.7	119.8	100				
A) その他の財源(国庫支出金・県支出金・地方債・分担金・使用料・雑収入など)									
B) 一般財源(税金)									
①事業費	(千円)	767	1,351	1,512	1,512				
対前年比	%		176.1	111.9	100				
②人件費の概算	(千円)	703	820	1,089	1,089				
対前年比	%		116.7	132.8	100				
	課長	課長補佐	係長	一般職員	延べ人数	年間人件費	年間人件費	年間人件費	年間人件費
	H21 H22 H23	H21 H22 H23	H21 H22 H23	H21 H22 H23	H20 H21 H22 H23				
町職員(正規職員)	0.00 0.00 0.00	0.03 0.03 0.03	0.00 0.00 0.00	0.08 0.12 0.12	0.09 0.12 0.16	703	820	1,089	1,089
臨時職員	人数及び人件費の算出は別シートで計算となっています。(人件費計算式)シート					0	0	0	0

指標化

(6) 項目別評価 [Check]

視点	項目別評価	判定	評価結果
必要性	1. 事業のニーズに変化はありますか	A	A 増加傾向にある B 変化していない C 減少傾向にある D かなり減少している
	2. 町(行政)が関与する必要性がありますか	A	A 町が主体となる必要がある B 町以外の主体で実施できるが町の関与は必要 C 町も関与するが関与の度合いを縮小できる D 町の関与のあり方を再検討する
目的妥当性	3. 対象の設定は妥当ですか	A	A 対象は現在の設定が妥当である Bの場合その具体的な内容をお書きください B 対象の変更の余地がある
	4. 目的(意図)の設定は妥当ですか	A	A 目的(意図)は明確で上位の施策に合致している Bの場合その具体的な内容をお書きください B 目的(意図)は上位の施策に合致していない点がある
有効性	5. 期待された成果は得られましたか(成果指標の目標値への達成度)	B	A 期待したとおりの成果があった C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 概ね期待したとおりの成果があった C 期待したほどの成果が得られなかった D 成果が少なく今後も向上する見込みがない
	6. 連携可能な事務事業はありますか(町以外の取り組みも含めて)	B	A すでに実施している A・Bの場合その具体的な内容をお書きください B 今後は可能性がある C 今後も可能性はない 無償ボランティア輸送事業の拡大
効率性	7. 成果を下げずにコスト(事業費・人件費)を削減できますか	C	A 余地なし C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 当面は余地なし C 一部余地あり D かなり余地あり 無償ボランティア輸送事業の拡大による費用削減
公平性	8. 受益者負担は適切ですか	B	A 検討の余地なし C・Dの場合その具体的な内容をお書きください B 当面検討の余地なし C 一部検討の余地あり D かなり検討の余地あり
その他	9. 現在の事業内容(サービス)に対して、対象の声やニーズを把握していますか	B	A アンケートなど具体的な方法で把握している A・Bの場合その具体的な把握方法を、Cの場合その理由をお書きください B 日常業務の中で把握している C 把握していない 民生委員による実態調査による申請

(7) 改革改善 [Action]

今後の方向性(上記評価結果をもとに今後の方向性を記入します。) **口を一つチェックしてください。**

- ア. 現状のまま継続する     イ. 見直しのうえで継続する     ウ. 終期設定     エ. 廃止     オ. 休止

〈今後の展開方針〉(イを選択した場合のみ口を一つチェックしてください)

- a 重点化する(コストを集中的に投入する等)  
 b やり方を改善する(実施主体や実施の手段を変える)  
 c 効率化を図る(コストを下げる)  
 d 縮小する(簡素化する)  
 e その他(別事務事業に統合する等)

(ウ・エ・オを選択した場合のみ記入してください)

時期(年度)

事業改善の経過

(前年度で記入した事業の方向性の具体化内容についての評価やこれまでに事業改善をした経過を記入します。)

民生委員による実態調査結果により、該当者を拡大した。

事業の方向性の具体化

(誰が、何を、いつまでに、どうするか(5W1H)等の改革改善案を記入します。)

平成22年度は、配布枚数を24枚から36枚に拡大する。

22年度予算見積書への反映  あり  なし

[反映内容]  
事業費の増加

(8) 所属長 所見 (事務事業の総合評価及び今後の方向性について)

(評価事務事業の責任者の意見として、総合的な評価に関する所見を記入します。)

低所得の障がい者や要介護認定者にとって、通院等におけるタクシー代の補助は必要なサービスであり、利用件数も増えている。生活弱者の交通手段としての位置づけを検討する中で、今後も継続して実施していく事業である。

上位の施策の推進に貢献していますか。口をチェック

- A. 貢献度 大     D. 上位施策なし  
 B. 貢献度 中  
 C. 貢献度 小

(今後の方向性 口を一つチェックしてください。)

- ア. 現状維持     イ. 見直しのうえで継続する     ウ. 終期設定     エ. 廃止     オ. 休止

➡  b 上記 a~e を選択