

第6回 辰野町地域公共交通会議

議事録

●概要

日時：平成24年10月30日(火) 13:30-15:00

会場：辰野町役場 第6会議室

出席者：別紙

経過報告：経過報告

報告事項：住民説明会アンケート結果について

協議事項：

- (1) 辰野町乗合タクシー（デマンド運行）の運行方法について
- (2) 辰野町乗合タクシー（デマンド運行）の運行業務委託事業者の選定について
- (3) 今後の日程について

●質疑内容：

経過報告：経過報告

- ・資料1に沿って、辰野町事務局より説明
- ・質疑応答は、特になし

●質疑内容

報告事項：住民説明会アンケート結果について

- ・資料2に沿って、辰野町事務局より説明
- ・質疑応答は、特になし

●質疑内容：

協議事項：(1) 辰野町乗合タクシー（デマンド運行）の運行方法について

・資料3に沿って、辰野町事務局より説明

【質疑応答】

・（市岡委員 伊那建設事務所維持管理課長）補助金の件ですが、国の補助事業はどのようなものが当てられるようになっていきますか。

⇒（事務局）23年度に創設された地域公共交通確保維持改善事業を導入し、既に10月1日から町営バス川島線・飯沼線について国の25年度事業の中で承認を受けております。今回デマンドを導入した場合はネットワーク計画を変更して、補助を受けていきたいと考えています。

・既に2路線については認可を受けているということですか。もしこのデマンドがはじまると上乗せの申請となるのでしょうか。

⇒（事務局）そのようにご理解をお願いします。

●質疑内容：

協議事項：(2) 辰野町乗合タクシー（デマンド運行）の運行業務委託事業者の選定について

・資料4に沿って、辰野町事務局より説明

・（飯沢委員 辰野タクシー社長）まだ決定ではありませんが当社をご指名いただきありがとうございます。当社は昭和16年11月15日から73年間、タクシー一般乗用をやっていますが、本業は少子高齢化やモータリゼーション等、長野県135社タクシー業者がありますが、厳しい状況です。そんな中町長さんをはじめ乗合タクシーをやらないかという事で新しい事業展開ということで、この町の経済の発展あるいは少子高齢化、交通弱者の皆さんへ少しでも役にたつよう社員23名一同頑張ります。これから運行に対するしっかりした計画をたてて、頑張りますので、

何分力不足もありますがご支援を賜りまして運行してまいりますのでよろしくお願い致します。

●質疑内容：

協議事項3：今後の日程について

- ・資料5に沿って、辰野町事務局より説明

【質疑応答】

- ・（原委員 北陸信越運輸局長野支局 首席運輸企画専門官）日程表の試運転ですがどのような事を想定していますか。

⇒（事務局）あくまでも我々が構築した運行がスムーズに行くか、これは2点あると思います。タクシー事業者が運行してスムーズに行くか、また、受付がスムーズに行くかを見極めていきたいと考えています。あくまでお客様を載せるのではなく、我々事務局や交通会議の委員の皆さんに場合によっては試験的に乗車いただく機会もあるかもしれません。そういった事を考えています。

●質疑内容：

その他：

- ・事務局より、今後のスケジュール等を説明。
- ・次回以降、すでに設置している幹事会での検討を行うことを確認した。

以上

第6回 辰野町地域公共交通会議 次第

日 時：平成24年10月30日(水)

午後1時30分

場 所：役場2階第6会議室

1. 開 会

2. 会長あいさつ

3. 経過報告 ・・・資料1

4. 報告事項

- (1) 住民説明会アンケート結果について ・・・資料2

5. 協議事項

- (1) 辰野町乗合タクシー（デマンド運行）の運行方法について ・・・資料3
・基本的な運行方法について

- (2) 辰野町乗合タクシー（デマンド運行）の運行业務委託事業者の選定について ・・・資料4

- (3) 今後の日程について ・・・資料5

6. その他

7. 閉 会

経過報告

資料 1

第6回 辰野町地域公共交通会議

(開催日)平成24年10月30日(火)

期 日	内 容
6月20日(水)	第5回辰野町地域公共交通会議 (1) 平成23年度決算報告について (2) 監査報告について (3) 平成24年度予算(案)について (4) 平成24年度監事の指名について (5) 辰野町において整備・運行する公共交通の全体像について (6) 生活交通ネットワーク計画について(町営バス川島線、飯沼線) (7) 交通空白をカバーする公共交通(デマンド運行)について
8月 2日(木)	みんなで創る新たな地域公共交通「住民説明会」13:30～ 神戸(向袋)地区 20名
8月 7日(火)	〃 13:30～ 沢底・鴻ノ田地区 25名
〃	〃 18:00～ 樋口・山際地区 17名
8月 9日(木)	〃 10:00～ 北大出(多屋・新田・三ツ谷・上垣外・宮下)地区 11名
8月20日(月)	〃 14:30～、18:30～ 赤羽地区 30名
8月23日(木)	〃 14:00～ 小横川地区 11名
8月28日(火)	〃 19:00～ 平出(大石平)地区 10名
9月 4日(火)	〃 9:00～ 平出(上野)地区 8名
9月19日(水)	〃 13:30～ 平出(上平出)地区 28名
8月31日(金)	第4回辰野町地域公共交通会議幹事会 (1)平成24年度辰野町生活交通ネットワーク計画事業実施支援業務委託の実施について (2) 辰野町乗合タクシー(デマンド運行)の運行方法について (3) 辰野町乗合タクシー(デマンド運行)の業務委託事業者の選定方法について (4)今後の日程について
〃	新たな公共交通の待合所に関するアンケート実施 (26事業所)
9月 7日(金)	「平成24年度 辰野町生活交通ネットワーク計画事業実施支援業務」着手 ・委託先 株式会社 ソーシャルアーツコンサルティング ・金 額 346,500円 ・業務期間 平成25年3月25日まで ・内 容 デマンド運行詳細設計、NW変更計画作成、交通会議補助
10月 1日(月)	町営バス川島線・飯沼線新路線・ダイヤによる運行開始
10月23日(火)	第5回 幹事会 (1) 辰野町乗合タクシー(デマンド運行)の運行方法について (2) 〃 業務委託事業者の企画提案審査要領(案)について (3) 今後の日程について
10月30日(火)	第6回辰野町地域公共交通会議 (1) 辰野町乗合タクシー(デマンド運行)の運行方法について ・基本的な運行方法について (2) 辰野町乗合タクシー(デマンド運行)の運行業務委託事業者の選定について

「辰野町地域公共交通会議住民説明会ふりかえりアンケート」(「性別」を列項目にした)クロス集計表

「性別」と「地区(集落)名」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
神戸	20	12.6%	12	14.3%	3	4.8%	5	38.5%
沢底	25	15.7%	7	8.3%	18	29.0%	0	0.0%
樋口	17	10.7%	16	19.0%	1	1.6%	0	0.0%
北大出	11	6.9%	5	6.0%	2	3.2%	4	30.8%
小横川	11	6.9%	6	7.1%	5	8.1%	0	0.0%
上平出	28	17.6%	9	10.7%	18	29.0%	1	7.7%
赤羽	30	18.9%	15	17.9%	12	19.4%	3	23.1%
上野	8	5.0%	6	7.1%	2	3.2%	0	0.0%
大石平	9	5.7%	8	9.5%	1	1.6%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数 (合計-無回答)	159		84		62		13	

「性別」と「住民説明会に参加してどのように感じましたか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
参考になった	131	59.5%	71	61.2%	51	58.0%	9	56.3%
楽しかった	15	6.8%	4	3.4%	9	10.2%	2	12.5%
色々な意見が聞けてよかった	62	28.2%	34	29.3%	25	28.4%	3	18.8%
もっと自分の意見を言いたかった	3	1.4%	2	1.7%	1	1.1%	0	0.0%
期待はずれだった	5	2.3%	4	3.4%	0	0.0%	1	6.3%
無回答	4	1.8%	1	0.9%	2	2.3%	1	6.3%
合計	220	100.0%	116	100.0%	88	100.0%	16	100.0%
回答者数 (合計-無回答)	216		115		86		15	

「性別」と「内容はわかりやすかったですか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
簡単でわかりやすかった	57	35.8%	39	46.4%	13	21.0%	5	38.5%
何とかわかった	87	54.7%	41	48.8%	41	66.1%	5	38.5%
わかりづらかった	5	3.1%	2	2.4%	3	4.8%	0	0.0%
理解できなかった	2	1.3%	1	1.2%	1	1.6%	0	0.0%
その他	1	0.6%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	7	4.4%	0	0.0%	4	6.5%	3	23.1%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数 (合計-無回答)	152		84		58		10	

「性別」と「説明会の内容と時間はいかがでしたか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
内容の割りに時間が足りない	31	19.5%	20	23.8%	10	16.1%	1	7.7%
内容と時間はちょうど良い	99	62.3%	55	65.5%	38	61.3%	6	46.2%
もっと短くても良い	7	4.4%	4	4.8%	2	3.2%	1	7.7%
その他	7	4.4%	2	2.4%	3	4.8%	2	15.4%
無回答	15	9.4%	3	3.6%	9	14.5%	3	23.1%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数 (合計-無回答)	144		81		53		10	

「性別」と「乗合タクシー(デマンド運行)を利用しますか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
利用したい	88	55.3%	41	48.8%	39	62.9%	8	61.5%
利用したくない	15	9.4%	8	9.5%	6	9.7%	1	7.7%
どちらとも言えない	52	32.7%	35	41.7%	15	24.2%	2	15.4%
無回答	4	2.5%	0	0.0%	2	3.2%	2	15.4%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数 (合計-無回答)	155		84		60		11	

「性別」と「事前に電話予約をする必要がありますがいかがですか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
面倒であり乗らない	13	8.2%	8	9.5%	4	6.5%	1	7.7%
面倒であるがやむをえない	76	47.8%	44	52.4%	28	45.2%	4	30.8%
あまり抵抗は感じない	37	23.3%	19	22.6%	15	24.2%	3	23.1%
抵抗は無い	22	13.8%	10	11.9%	10	16.1%	2	15.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	11	6.9%	3	3.6%	5	8.1%	3	23.1%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数 (合計-無回答)	148		81		57		10	

「性別」と「停留所から停留所へを考えているかがいかがですか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
停留所までしか来ないなら乗らない(乗れない)	12	7.5%	8	9.5%	3	4.8%	1	7.7%
やむをえないと思う	133	83.6%	71	84.5%	54	87.1%	8	61.5%
その他	5	3.1%	4	4.8%	0	0.0%	1	7.7%
無回答	9	5.7%	1	1.2%	5	8.1%	3	23.1%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数(合計-無回答)	150		83		57		10	

「性別」と「車両に「乗り合う」仕組みに対してはどう感じるか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
抵抗感が強い	12	7.5%	3	3.6%	9	14.5%	0	0.0%
抵抗感はない	134	84.3%	75	89.3%	50	80.6%	9	69.2%
その他	3	1.9%	3	3.6%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	10	6.3%	3	3.6%	3	4.8%	4	30.8%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数(合計-無回答)	149		81		59		9	

「性別」と「迎え時刻と到着時刻に余裕時間が必要になりますがいかがですか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
抵抗感はまったく無い	40	25.2%	22	26.2%	15	24.2%	3	23.1%
抵抗感はあるが対応できる	99	62.3%	54	64.3%	39	62.9%	6	46.2%
時間正確でないに乗らない(乗れない)	11	6.9%	5	6.0%	6	9.7%	0	0.0%
その他	2	1.3%	1	1.2%	1	1.6%	0	0.0%
無回答	7	4.4%	2	2.4%	1	1.6%	4	30.8%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数(合計-無回答)	152		82		61		9	

「性別」と「乗合タクシー(デマンド運行)は、自分の生活をどのように変えてくれると思いますか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
通院、買い物、用足しがひとりでできる	105	51.2%	58	57.4%	40	44.4%	7	50.0%
友人との交流が活発になる	35	17.1%	13	12.9%	20	22.2%	2	14.3%
介護予防教室など、町が行う事業や行事に積極的に参加できる	42	20.5%	18	17.8%	24	26.7%	0	0.0%
その他	7	3.4%	6	5.9%	1	1.1%	0	0.0%
無回答	16	7.8%	6	5.9%	5	5.6%	5	35.7%
合計	205	100.0%	101	100.0%	90	100.0%	14	100.0%
回答者数(合計-無回答)	189		95		85		9	

「性別」と「乗合タクシーでよく利用すると思われる施設は何ですか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
記述有り	123	77.4%	69	82.1%	47	75.8%	7	53.8%
無回答	36	22.6%	15	17.9%	15	24.2%	6	46.2%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数(合計-無回答)	123		69		47		7	

「性別」と「乗合タクシーができれば、自家用車からの転換が可能ですか」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
可能である	42	26.4%	21	25.0%	21	33.9%	0	0.0%
時々乗るだろう	81	50.9%	44	52.4%	30	48.4%	7	53.8%
まず乗らないだろう	15	9.4%	10	11.9%	5	8.1%	0	0.0%
無回答	21	13.2%	9	10.7%	6	9.7%	6	46.2%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数(合計-無回答)	138		75		56		7	

「性別」と「自由記載」の関係

選択項目	総計		男性		女性		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
記述有り	50	31.4%	36	42.9%	11	17.7%	3	23.1%
無回答	109	68.6%	48	57.1%	51	82.3%	10	76.9%
合計	159	100.0%	84	100.0%	62	100.0%	13	100.0%
回答者数(合計-無回答)	50		36		11		3	

「辰野町地域公共交通会議住民説明会ふりかえりアンケート」記述集計表

自由記載

○ 乗降場所を向袋へ1箇所お願いします	(神戸、男性、利用したい)
○ 運行して色々意見が出ると思う。良い制度だと思う。	(神戸、男性、利用したい)
○ 予約が前日ではなく当日受付してほしい	(神戸、男性、利用したい)
○ 高齢になってくると免許証の返還の時期が来るので、料金を無料化して欲しい	(神戸、男性、利用したい)
○ 町内まで乗って行ったあと、公共の自転車や買い物を、荷物を載せて移動できる手押し車などがあれば、有効に時間を使うことができると思われる。ぜひ成功したい制度だと思	(沢底、女性、利用したい)
○ ある程度の利用者がないと立ち消えになってしまうシステム(企画) だと思う。よく利用者に理解してもらい、利用を促すことが必要かと思います。大いに期待しています。	(沢底、男性、利用したい)
○ 日、時刻の申し込みが一人の場合でも運行できるのでしょうか。	(沢底、女性、利用したい)
○ 実行に移ってみなければ分かりませんが、利用者が多くなるような仕組みにしてほしい。	(沢底、女性、利用したい)
○ デマンド運行の終了時間をもっと遅くまで運行できないか。	(沢底、男性、どちらとも言えない)
○ 年寄で運転ができないのでぜひ実行してください。	(沢底、女性、利用したい)
○ 大変良いことだと思います。(娘が仕事に出ていますので)	(沢底、女性、利用したい)
○ 将来を見越して真剣に考えていかねばならないだろう。	(沢底、男性、どちらとも言えない)
○ なるべく実施できるようにし、やってみて改良を重ねよいシステムにしてください。バス停と家の間は最長徒歩10分程度に設置していただければと思います。	(沢底、男性、利用したい)
○ いずれは家の前まで来ていただけるようにしてほしい。	(樋口、男性、利用したい)
○ 多様な意見があるが、皆を満足させることはできないから、とにかくスタートしてみたら	(樋口、男性、どちらとも言えない)
○ 試験運行の結果で6ヶ月くらいで見直しして実行したらどうか。	(樋口、男性、どちらとも言えない)
○ 自分が完全な(交通)弱者にならないと分かりづらい。	(樋口、男性、どちらとも言えない)
○ 低料金にして病院通い(週3回)。便数を増やしてほしい。	(樋口、男性、利用したい)
○ 病院通いは病院での優先診察ができ、帰りの時間を確保してほしい。	(樋口、男性、利用したい)
○ 帰りの便は再予約できる様にしてほしい。	(樋口、男性、どちらとも言えない)
○ 運営しやすさを第一ではなく、多少のわがままを聞き??様な方向でないと利用は伸びないと思う。	(北大出、男性、利用したくない)
○ 運転手や受付係、企画計画担当者がスタート後にいかに積極的に、またフレキシブルに対応できるかが大切だと思う。	(北大出、男性、どちらとも言えない)
○ 対象が高齢者が多いと思いますのでサービスは大切ですが、余り個人の利便に流されないように、決まりはできるだけ守ったほうが良い。	(北大出、女性、利用したくない)
○ デマンドを行いその後は巡回型ができればうれしい。	(北大出、男性、利用したくない)
○ はじめは戸惑うこともあると思いますので、乗降の際きちんと声掛けをして説明してほしい。	(北大出、無回答、利用したい)
○ 運行時間(14:30)を夕方(夜?)ころまでは無理ですか?できれば巡回式なら本当にありがたいです(戸口から戸口までは無理としても)。予約締切時間は?当日は不可?	(北大出、無回答、利用したい)
○ 利用時間の拡大が可能か?	(赤羽、男性、利用したい)
○ 具体的になっていないため、判断が非常に難しい	(赤羽、男性、どちらとも言えない)
○ 休日の運行も考えてください	(赤羽、男性、どちらとも言えない)
○ 辰野町にはデマンドバスがいいかも	(赤羽、無回答、どちらとも言えない)
○ 良い計画でうれしい	(赤羽、男性、利用したい)
○ 運行時、乗車降車時の安全対策を十分検討して欲しい。特に降車時が危険と思う。(転落等)	(赤羽、男性、利用したい)
○ 赤羽地区の乗車場所は何箇所か?	(赤羽、男性、利用したい)
○ 公共性の高い職種との共同参画ができれば	(赤羽、男性、利用したい)
○ 辰野町の現状では利用者を拡大していくことが最大の課題と思う。あらゆる機会を通じてPRして欲しい。	(赤羽、男性、利用したい)
○ 今のところ自家用車で三世代で住んでいるのでちょっと考えられない。	(小横川、女性、どちらとも言えない)
○ 運行を始めてからでないと運行内容などが変わってくると思う。時間がたたないと利用が変わると思う。	(小横川、男性、どちらとも言えない)
○ 現在の状況ではまだ利用することは無いと思いますが、高齢者なので、利用させていただくことがありますのでよろしくをお願いします。	(小横川、女性、利用したい)
○ まずは運行していただき、問題点を改善していただければよい。	(小横川、男性、利用したい)
○ 定期便(朝夕)とデマンドの併用	(大石平、男性、どちらとも言えない)
○ 時間帯が合わない、本数が少ない	(大石平、男性、どちらとも言えない)
○ 町でいろいろ検討してもらっていることがわかってよかった	(大石平、男性、利用したい)
○ 運賃は行き帰り運賃としてほしい。乗り場は大石平の中にしてほしい。	(大石平、男性、利用したい)
○ もう少し(話を)聞きたい	(大石平、女性、利用したい)
○ 年寄に寄り添った優しい運転をぜひお願いします。福祉サービスなどに即した方向からも、もっと細かい部分もしっかりさせてから運行してください。期待していますので、よろしくをお願いします。	(大石平、男性、どちらとも言えない)
○ 事前登録制は役場に提出ではなく郵送も可能にしてほしい。赤字ですぐにやめてしまうのであれば、現時点でやめてしまったほうが良い。雪などで運行が遅れてしまう場合の対応(連絡)の方法	(大石平、男性、利用したい)
○ デマンドではなく定期運行にしたほうが利用しやすい	(大石平、男性、どちらとも言えない)
○ 大切な試みですので、何とか有効に利用できるような方向でよろしくお願ひいたします。	(上野、女性、利用したい)
○ 是非このようなシステムを確立して運行していただきたいと思います。また、常に利便性の良い方法を検討し、改善しながら運行していただきたいと思います。	(上野、男性、利用したい)
○ 免許を返してしまひまして大変ありがたいです。	(上平出、女性、利用したい)

運行の目的

交通不便地域からでも、町中心部への通院・買い物・用足し（行政・金融手続き）が自立的にできるようにする。

基本方針

小さくはじめて大きく育てる = 導入当初は負担の大きいことは避け、利用者の定着等をみながら、徐々にアップグレードさせる。
ただし、サービスが過小になることで、利用者が獲得しづらい状況にならないよう必要最低限以上の仕組みは整える

デマンド運行の対象

(1)対象地域

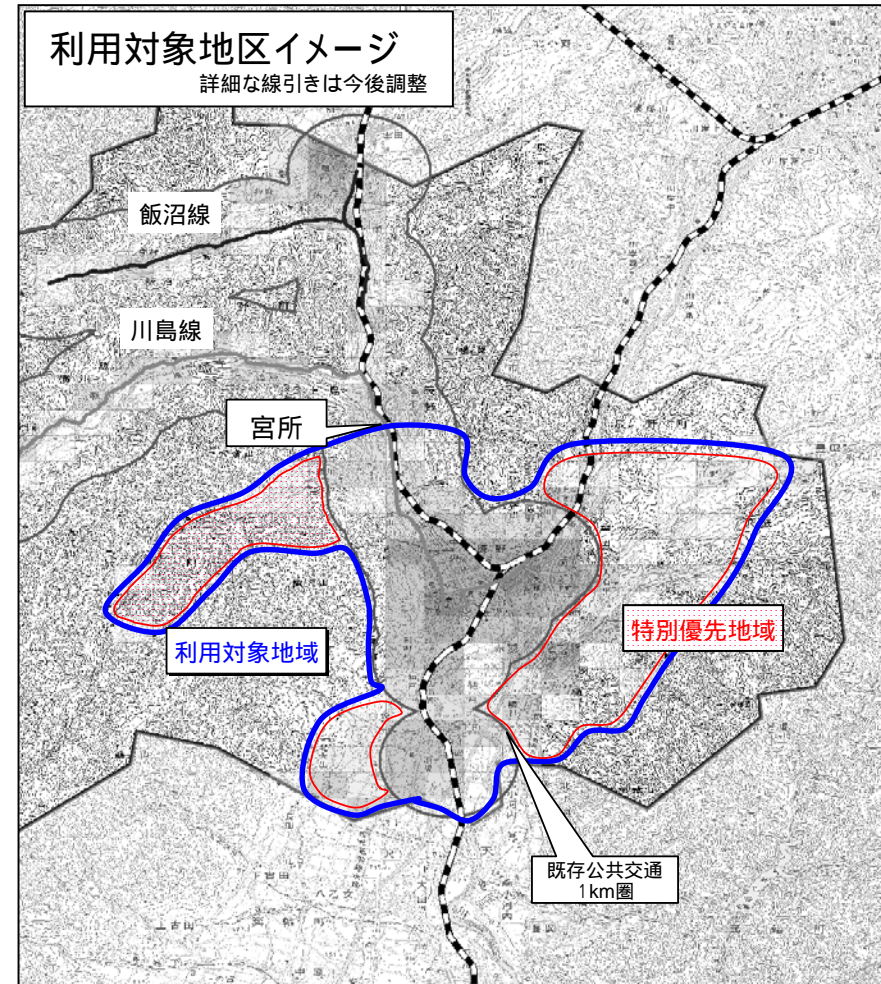
町営バス川島線・飯沼線沿線を除く全ての地域とする。
（国道153号 今村以北を除く全町内）

既存の公共交通機関の駅・バス停から概ね1km圏外の地区は、「**特別優先地区**」として、予約の優先受付、密度の高い乗降場所の設定などを行う。

地区の線引きは、集落の連続性などを勘案し、常会単位などで設定する。

(2)対象者

対象地域内の全ての住民とする。
（高齢者や交通不便者の限定などはしない）
利用にあたっては事前の登録が必要なものとする。



デマンド乗合タクシーの運行方法について

運行内容

運行日：

平日のみ（月～金）

運行時間：

8時00分～15時00分

運行ダイヤ：

概ね右図の通り

運賃：

300円（定額制）

町営バスとのバランス、他地域の事例等をもとに設定

障がい者・こども150円

回数券（11枚綴り）3,000円

使用車両：

セダン（6人乗り）／1台

ワゴン（10人乗り）／1台 合計2台で運用

乗降場所：

ア）居住地側

特別優先地域

区域内に概ね100mおきに乗降地点を設置

特別優先地域以外

集落の入口や公民館、集会所、郵便局等

その他、主要道路に沿って概ね500mおきに乗降場所を設置

イ）まちなか側

公共施設（役場等）、医療機関（辰野病院、その他の医院等）

老人福祉センター、金融機関（銀行、郵便局、JA）

商業施設（大型スーパー等）、交通結節点（駅、バス停等）等

主要箇所は「のぼり旗」にて掲示

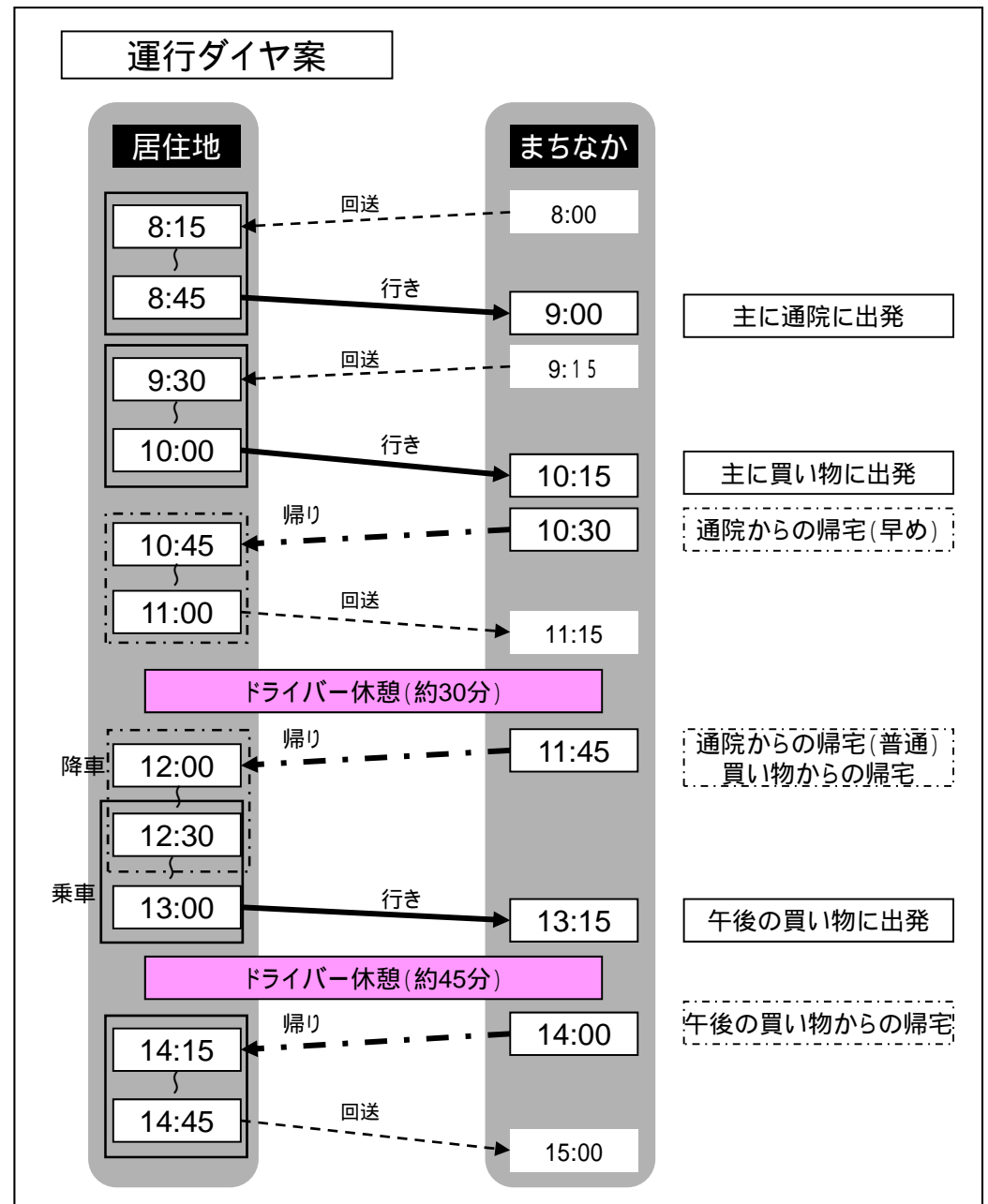
利用方法：

予約センター（役場まちづくり係内）に電話で申込み

予約受付時間：

利用日の2週間前～前日まで

8:30～17:00 事業者との調整で16:00も検討



デマンド乗合タクシーの運行方法について

事業形態

運行主体：

辰野タクシー(株) 候補対象事業者は1社のみ

事業者選定方法：

プロポーザル方式により事業者に具体的な実施方法等を記した企画提案書を提出させる
交通会議内に設けた選定委員会により妥当性を審査

事業形態：

道路運送法4条許可
(一般乗合旅客運送/区域運行)

補助事業適用：

生活交通ネットワーク計画に基づくフィーダーシステムとして補助金を取得。
赤字分を一部に充当。
残りを町が補助し、事業者の収支はゼロ。

広報・PR

チラシ・申込書の作成：

おもて面にデマンドタクシーの利用案内、うら面に利用者登録申込み用紙を作成する。

広報紙による告知：

広報たつの1月号に案内記事を掲載するとともに、のチラシを挟み込む(対象地区のみ)

住民説明会の開催：

- ・1～2月に特別優先地域内9ヶ所程度で説明会を開催する。説明会で直接利用者登録の申込みも受け付ける。
- ・老人クラブ、民生児童委員会などの組織に対する説明会も実施する。

予約受付

予約センターの設置：

役場まちづくり係内に設ける。専属のオペレーターは設けず
初年度は職員が受付事務を担当する。 現時点の方針

予約配車システムの導入：

基本的に大掛かりなシステムは導入しないが、利用者登録、予約受付・変更・取消し、運行リストの作成、利用履歴管理ができる簡易なシステムは導入する方向で調整中。
次年度以降の拡張性(電話連動、地図連動)についても可能性を残す。

ルート・所要時間設定：

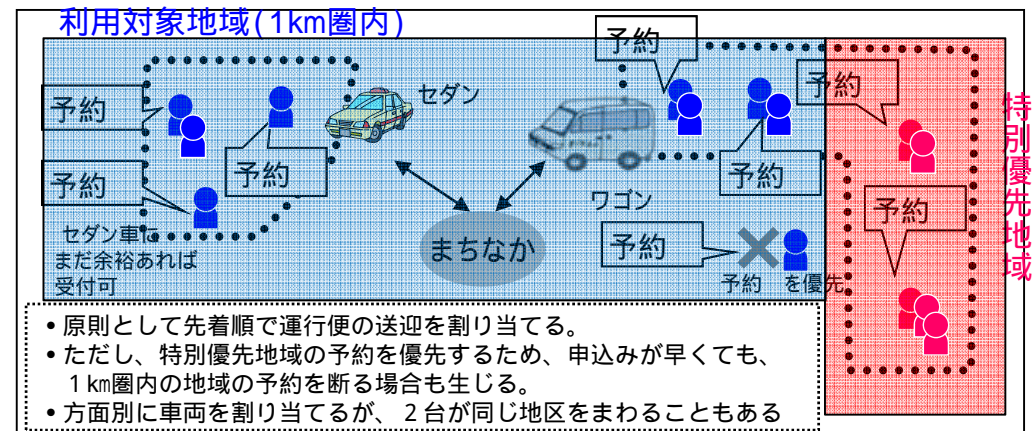
予約状況にあわせて、オペレーターが随時設定。

利用者連絡：

予約受付時点で送迎見込み時刻を伝達。15分程度の誤差は許容してもらう。

予約打ち切り

基本ダイヤによる余裕時間オーバー、車両の定員オーバーに達した場合には予約を打ち切る。この際、特別優先地域の予約を優先し、1km圏内の地域の予約を断る場合もある。



辰野町乗合タクシー（デマンド運行）業務委託事業者の選定方法について(案)

1. 運行事業者の選定方法

辰野町デマンド型乗合タクシーの運行业務を委託する事業者を、町内に本社を持つ交通事業者1事業者を指名し、参加意思を確認の上で、「企画提案審査」により決定する。

2. 指名事業者

辰野タクシー株式会社

本社事務所 辰野町大字辰野1948番地

3. 運行者の選定方法について

(1) 選定要件

- ・町内に本社及び営業エリアを有する事業者
- ・道路運送法第4条（一般乗合旅客自動車運送事業）の許可を受けた者または、運行開始までに取得する見込みの者

(2) 事業者の選定手順

事業者の選定手順は以下のとおりとする。

【審査方法】

辰野町地域公共交通会議委員で構成された選考委員会(幹事会)で審査する。

【審査（書類審査及び面接）】

提出された業務実施体制書及び企画提案書を下記で示す審査基準に基づいて審査する。

【審査基準】

企画提案審査は以下の審査基準に基づき審査する。

- | |
|--|
| <p>(1) 運行主体に関する評価</p> <ul style="list-style-type: none">① 安定したサービスを提供する能力② 運行主体として安全・安心なサービスを提供する能力③ 公共交通維持のための現実的な提案を行う能力 <p>(2) 区域運行に関する評価</p> <ul style="list-style-type: none">① 当該地域で運行するに当たっての安全・安心なサービスを提供する能力② 当該地域で運行するに当たっての業務遂行能力③ 事故発生時の対応など危機管理能力 <p>(3) 運行経費に関する評価</p> |
|--|

【審査結果の公表】

審査結果については、交通会議委員に対する報告及び町ホームページ上で公表する。

デマンド運行開始に向けた今後の日程(作業項目別)

(案)

資料 5

作業内容	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月以降
●運行内容の確定											
ダイヤの確定	[作業]			[作業]	[作業]						
乗降バス停の決定				[作業]	[作業]	(バス停決定のための関係区との調整)					
車種の確定				[作業]	[作業]						
運賃設定(割引、定期券、回数券等含む)				[作業]	[作業]						
●受付体制の構築											
受付方法の確定				[作業]	[作業]						
記録簿などの整備				[作業]	[作業]						
受付体制構築(人員、スペース確保等)				[作業]	[作業]						
施設・備品等の整備				[作業]	[作業]						
●事業者選定											
選定方法検討				[作業]	[作業]						
事前調整				[作業]	[作業]						
仕様検討・確定				[作業]	[作業]						
プロポーザルの実施等				[作業]	[作業]						
●物品等手配											
車両手配(購入またはリース)											
バス停設置											
回数券、定期券等の印刷											
●申請等											
許認可申請											
NW計画変更申請											
●各種広報の実施											
利用登録の実施											
広報紙											
利用方法パンフレットの作成・配付											
住民説明会等											
●会議											
交通会議											
幹事会/事業者選定委員会			(選定委員会)	10/30	10/23	11/20以降	12/14				

運行開始(予定)

試運転等

決定

※上記は、現段階での想定スケジュールです。