

「たつのまち学生エール便」に関する Q&A

◆対象となる学生について

対象となる学生は？	次の全ての項目に該当する学生です。 1. 平成 13 年 4 月 2 日から平成 23 年 4 月 1 日に生まれた方 2. 高等学校・高等専門学校・短期大学・大学・大学院・専門学校又は予備校等に在学中の学生であること 3. 辰野町出身で辰野町に住所を有している、または有していたことがある 4. 申請時に、国内 かつ 辰野町外で暮らしていること 5. 保護者の住民票登録が辰野町にあること
学生寮、学生会館で暮らしている場合も対象ですか？	対象です。
住民票を辰野町においたままですが、対象ですか？	対象です。住民票の異動は問いません。ただし、エール便の配送先は学生本人が居住しているところに限ります。
辰野町外で暮らしていることを証明する書類が必要ですか？	不要です。

◆申請について

申請が受け付けられたことを、どうやって確認できますか？	受付が完了いたしましたら、申請者宛に受付完了メールを送信します。申請内容に不備があった場合は、申請者又は学生に町から連絡（電話、メール、SMS）をすることがあります。
-----------------------------	---

◆エール便の配送について

配送日の日時指定はできますか？	配送日指定はできません。申請内容の確認が済んだものを 10 月中旬から随時配送します。3 日以上不在にする期間がある場合や、配達希望時間帯がある場合は、電子申請の備考欄にその旨を記載してください。 配達時に不在だった場合は、ポスト等に投函される不在連絡票を確認の上、学生ご本人が再配達の依頼を行ってください。（再配達の期限が過ぎた場合は、再度の発送はできません）
辰野町内の実家等に学生が帰省している時に、帰省先に配送してもらう、又は辰野町役場に取りに行くことはできますか？	配送先は学生ご本人が居住している住所地に限ります。 また、海外発送もできません。
配送時期のだいたいの目安を知ることができますか？	発送いたしましたら当日中にメールをお送りいたします。 ※多くの申請が予想されるため、配送までにお時間をいただく場合があります。

◆その他の注意事項 ※必ず内容を確認してください

1. 学生証の画像は、内容が確認できるよう明瞭をお願いします。
2. 申請事務の手間を省くために、添付書類等を必要最低限としています。万が一、申請の内容に虚偽の事実が判明した場合は、送付したエール便の商品代金および送料の全部または一部の返還を頂く場合があります。