

# 辰野町プレミアム付デジタル商品券 加盟店説明資料

# 目次

---

1. ご挨拶
  2. プレミアム付デジタル商品券事業について
  3. 店頭での決済方法について
  4. 管理画面について
  5. 加盟店様へのお支払いについて
  6. 加盟店申込方法
  7. 質疑応答
- （補足） 加盟店決済メール設定について
- （参考） よくあるご質問

# 1. ご挨拶

## 2. プレミアム付デジタル商品券事業について

# 辰野町プレミアム付デジタル商品券の概要



|       |                                            |
|-------|--------------------------------------------|
| 購入対象者 | 辰野町在住の方<br>※電子クーポンの抽選申込期間において、辰野町に住民登録のある方 |
| 販売額   | 13,000円分の商品券を10,000円で販売（発行総数5,000冊）        |
| 購入数   | おひとり様 5口まで<br>※抽選の結果、申込数以下の結果になる場合もございます。  |
| 支払い方法 | クレジットカード ※現金不可                             |
| 利用期間  | 2026年 9月 1日 (火) ～ 2026年 10月 31日 (土)        |

## 加盟店の募集

辰野町内に事業所のある事業者のみ加盟店にご加入いただけます。

# 辰野町プレミアム付デジタル商品券の概要



## 抽選申込・販売スケジュール

### 抽選申込期間

2026年 8月 10日 (月) ～ 8月 25日 (火)

※ 1次・2次ともに、申込期間は上記のみです。

### 抽選期間

2026年 8月 26日 (水) ～ 8月 31日 (月)

### 1次当選発表

2026年 9月 1日 (火) 10:00

### 販売期間

1次販売 … 2026年 9月 1日 (火) 10:00

～ 2026年 9月 13日 (日) 23:59 まで

※ 購入期限を過ぎると無効となります。

1次販売で販売上限に達しなかった場合のみ、2次販売を実施いたします。

2次販売 … 2026年 9月 14日 (月) 10:00 ～ 先着

### 3. 店頭での決済方法について

# 画面イメージ



※画面はイメージです

- ✓ 1口13,000円分の1券種です
- ✓ **1円単位で利用**できます
- ✓ 残高が料金に満たない場合は、  
残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
- ✓ 有効期限は**2026年10月31日**までです

# 店頭での決済方法

加盟店の皆さまは、レジ横に**二次元コード台紙**を設置し、**利用時には金額を必ずご確認ください**。

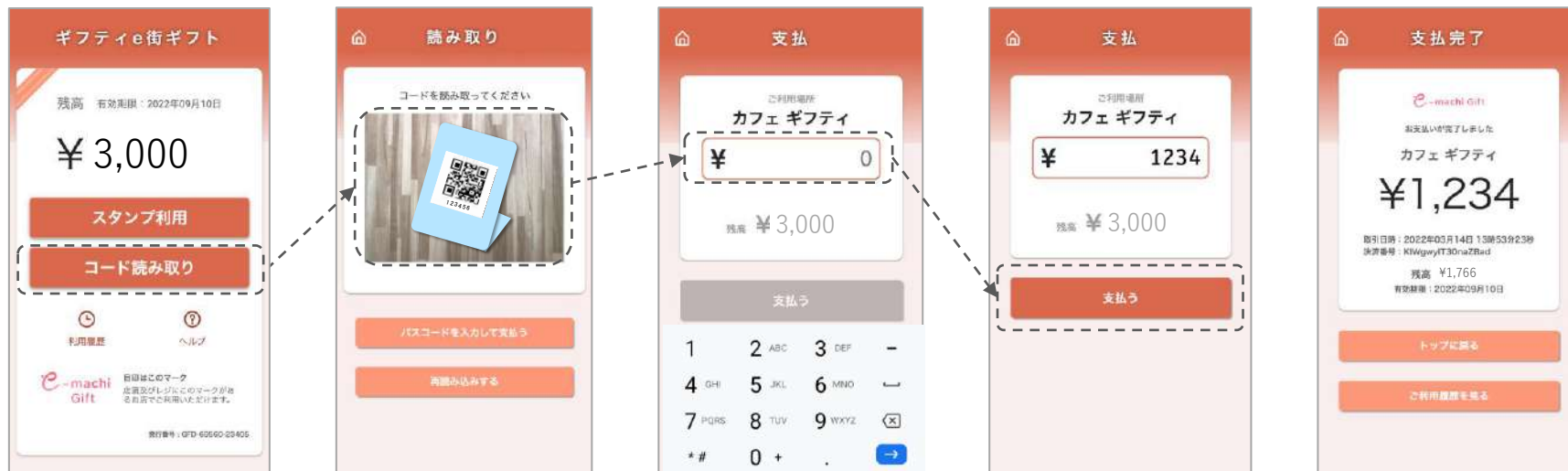
①「コード読み取り」  
ボタンをタップ

②QRコードを  
読み取る

③支払金額  
を入力

④加盟店と一緒に  
金額を確認  
その後「支払う」ボタンをタップ

⑤店名・決済金額・  
決済日時  
を確認し支払完了



お客様



お客様



お客様



加盟店様



お客様



加盟店様

※画面はイメージです

## 【カメラが起動しない or 二次元コードが正しく読み込めない場合】

決済時に利用者のカメラが起動しない or 二次元コードを正しく読み込めない場合には、台紙に6桁の数字が記載されていますので、【パスコードを入力する】よりその数字を入力して決済を行ってください。



二次元コード台紙



利用者画面

※画面はイメージです

## 4. 管理画面について

# 推奨環境

Safari/Chrome等のブラウザ（PC/タブレット/スマートフォン）から管理画面URLにアクセスしてください。  
※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



 ご利用いただけます



Chrome / Safari

 ご利用いただけません

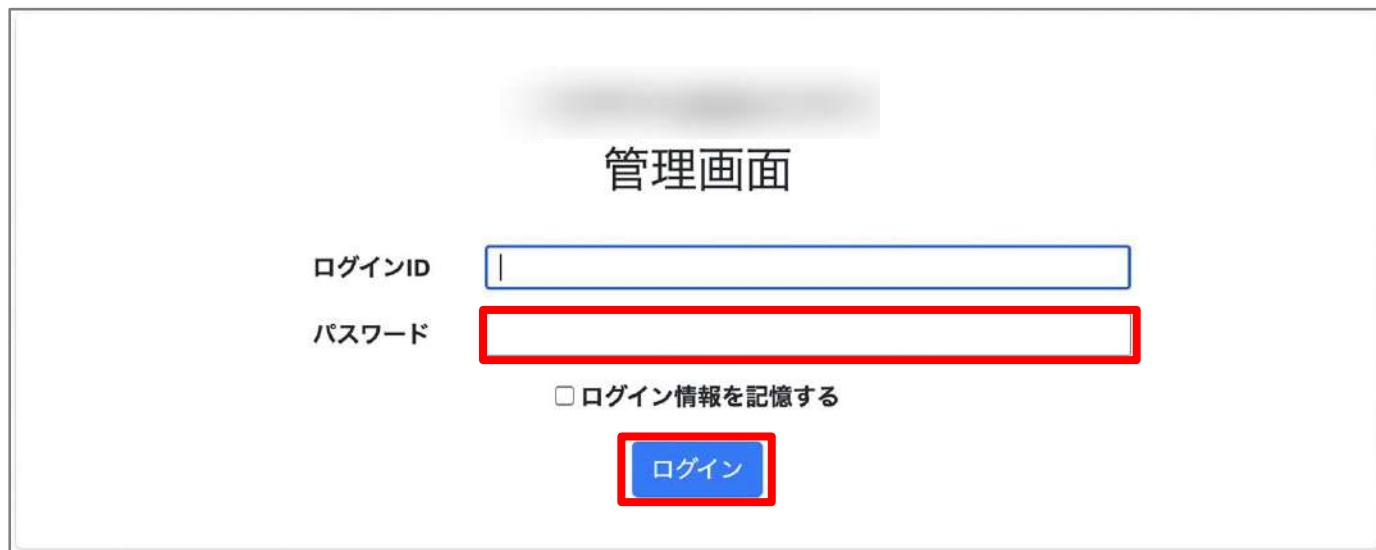


Internet Explorer

# ログイン

---

管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。



The image shows a login form titled "管理画面" (Management Screen). It contains two input fields: "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password). The password field is highlighted with a red border. Below the password field is a checkbox labeled "ログイン情報を記憶する" (Remember login information). At the bottom is a blue button labeled "ログイン" (Login), which is also highlighted with a red border.

管理画面

ログインID

パスワード

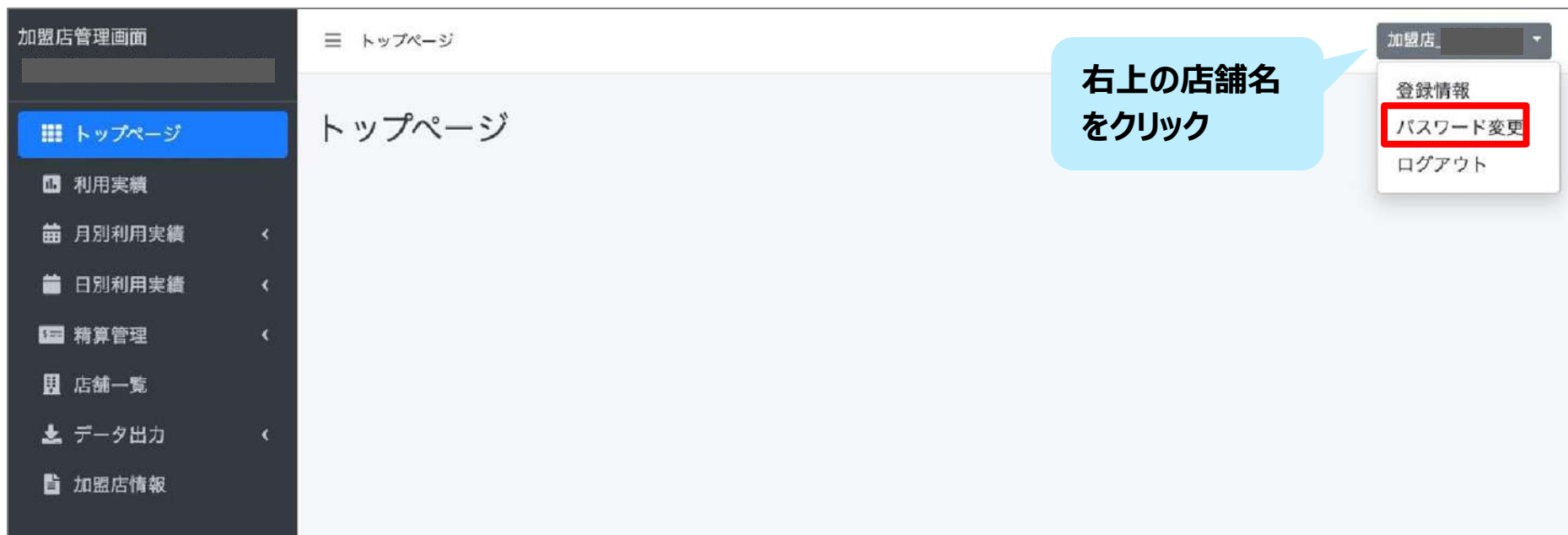
☐ ログイン情報を記憶する

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

※ログイン後、ホーム画面に追加（またはブックマークへ保存）をお願いいたします。

# パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。  
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



# パスワード変更 ～ 2/2 ～

---

変更するパスワードを2回入力してください。

※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります

## パスワード再設定

再設定パスワード

再設定パスワード (確認)

登録

# 利用実績確認 ～ 1/3 ～

「利用実績」では、**決済単位**での実績をご確認頂けます。

デフォルトでアクセスした当日の実績が表示されておりますので、当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。

加盟店管理画面

三 利用実績

加盟店

利用実績

利用日時 2021/11/04 ~ 2021/11/04

※最大3ヶ月まで選択可能です。

QR\_0001

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

クリア 検索

該当件数 33 件のうち 25 件を表示しています。

25 件表示する

| 利用日時                 | 店舗コード         | 店舗名 | 端末名 | 決済番号             | 利用金額 | 商品 |
|----------------------|---------------|-----|-----|------------------|------|----|
| 2021年11月04日 11:53:43 | QR_0001_00001 |     |     | YpKy/6wO6c3SYTeR | 100円 |    |

当日以外を見るときは、  
対象期間を指定

決済ごとにデータは即時反映されます。

# 利用実績確認 ～ 2/3 ～

「月別利用実績」では、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計が表示されます。  
月ごとの利用実績の集計を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

≡ トップページ

📄 利用実績

📅 月別利用実績

📅 日別利用実績

📊 集計管理

🏪 店舗一覧

📄 データ出力

📄 加盟店情報

## 月別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月（必須）

2021年11月

📅

～

2022年1月

📅

検索

※最大3ヶ月まで選択可能です。

| 利用年月     | 商品                  | 利用件数 | 利用金額 |
|----------|---------------------|------|------|
| 2021年11月 | <span></span> e街ギフト | 1件   | 100円 |
|          | 合計                  | 1件   | 100円 |

# 利用実績確認 ～ 3/3 ～

「日別利用実績」では、直近31日間の**日ごと**の利用実績が表示されます。  
1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

☰ トップページ

📅 利用実績

📅 月別利用実績 <

📅 日別利用実績

📅 精算管理 <

📅 店舗一覧

📅 データ出力 <

📅 加盟店情報

日別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月日（必須） 2021/11/4 ~ 2021/12/3 📅

検索

\*最大31日まで選択可能です。

| 利用年月日      | 商品           | 利用件数 | 利用金額  |
|------------|--------------|------|-------|
| 2021年11月4日 | ██████ e街ギフト | 1 件  | 100 円 |
|            | 合計           | 1 件  | 100 円 |

# 支払金額確認

「精算管理 > 支払一覧」では、入金される金額と入金予定日を確認することができます。  
金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

加盟店管理画面

≡

トップページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

**精算管理**

○ 精算サイクル

**○ 支払一覧**

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

≡ 精算管理/支払一覧

支払一覧

表示対象年 2021

| 対象期間                  | 支払予定日      | 支払金額     |
|-----------------------|------------|----------|
| 2021/12/15~2021/12/31 | 2022/01/15 | 324,300円 |
| 2022/01/01~2022/01/15 | 2022/01/29 | 214,560円 |
| 2022/01/16~2022/01/31 | 2022/02/16 | 200,120円 |
| 2022/02/01~2022/02/15 | 2022/02/26 | 190,450円 |
| 2022/02/16~2022/03/01 | 2022/03/16 | 200,120円 |
| 2022/03/02~2022/03/05 | 2022/03/16 | 23,450円  |

精算対象期間ごとの入金予定日  
と金額が表示されます  
※内訳は「利用実績」へ

加盟店

# 支払いの取り消し ～ 1/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です。

## 利用実績画面

加盟店管理画面  
南紀白浜e街ギフト

トップページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

三 利用実績

加盟店

利用実績

利用日時 2022/09/27 00:00 ~ 2022/09/27 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

☐ 取消実績を含めない

クリア 検索

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

| 利用日時                 | 店舗コード             | 店舗名 | 端末名 | 決済番号             | 利用金額    | 商品 | 取消                          |
|----------------------|-------------------|-----|-----|------------------|---------|----|-----------------------------|
| 2022年03月30日 12:28:56 | AKT10001_00001_17 |     |     | sVCsZr5zWJFV8H5I | 1,120 円 |    | <input type="checkbox"/> 取消 |
| 2022年03月30日 12:27:31 | AKT10001_00001_17 |     |     | yhFitSJKz9MKeTGw | 650 円   |    | <input type="checkbox"/> 取消 |

取り消したい決済（利用実績）  
の【取消】ボタンを選択

# 支払いの取り消し ～ 2/3 ～

取り消し後は再度正しい内容でお客様にお支払いをしていただく必要があります。

利用実績画面

取り消し理由を記入（任意）し、  
【はい】で取り消しを確定

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

| 利用日時                 | 利用金額    | 商品      | 取消 |
|----------------------|---------|---------|----|
| 2022年03月30日 12:28:56 | 1,120 円 | JFV8H5I | 取消 |
| 2022年03月30日 12:27:31 | 650 円   | IMKeTGw | 取消 |
| 2022年03月30日 12:27:09 | 550 円   | ImX7wUP | 取消 |
| 2022年03月30日 11:55:41 | 1,095 円 | mTmQzj4 | 取消 |
| 2022年03月30日 11:22:55 | 800 円   | MZwi    | 取消 |

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年03月30日 12:28:56  
決済番号：sVCsZr5zWJFV8H5I  
利用金額：1,120 円  
メモ(任意)：  
金額誤りのため

いいえ はい

| 店舗コード   | 店舗名               | 端末名    | 決済番号           |
|---------|-------------------|--------|----------------|
| 2:28:56 |                   |        | JFV8H5I        |
| 2:27:31 |                   |        | IMKeT          |
| 2:27:09 |                   |        | ImX7v          |
| 1:55:41 | AKT10001_00001_17 | 秋田県カフェ | PpCKEwQmj4Tr   |
| 1:22:55 | AKT10001_00001_17 | 秋田県カフェ | ffpyTDES9Z0xMz |

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

取り消し後は、再度正しい  
内容でお客様にお支払いしてい  
ただく必要があります。

支払

ご利用番号  
レストランしもつけ

¥ 1234

残高 ¥12,500

支払う

# 支払いの取り消し ～ 3/3 ～

取消可能なのは利用から24時間以内のためご注意ください。

利用実績画面

該当決済が「取消済」に

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

25 件表示する

| 利用日時                 | 店舗コード             | 店舗名 | 端末名 | 決済番号             | 利用金額    | 商品 | 取消                          |
|----------------------|-------------------|-----|-----|------------------|---------|----|-----------------------------|
| 2022年03月30日 12:28:56 | AKT10001_00001_17 |     |     | sVCsZr5ZWJFV8H5I | 1,120 円 |    | 取消済<br>2022年03月30日 14:55:31 |
| 2022年03月30日 12:37:31 | AKT10001_00001_17 |     |     | sVCsZr5ZWJFV8H5I | 650 円   |    | 取消                          |
| 2022年03月30日 12:27:09 | AKT10001_00001_17 |     |     | OlS5uJmFXmX7wUP  | 550 円   |    | 取消                          |
| 2022年03月30日 11:55:41 | AKT10001_00001_17 |     |     | PpCKEwQmj4TmQqj4 | 1,095 円 |    | 取消                          |

⇔【取消済】と表示されます

利用から24時間を過ぎると「取消」不可  
（「取消」ボタンが表示されません）

| 利用日時                 | 店舗コード             | 店舗名    | 端末名    | 決済番号             | 利用金額    | 商品          | 取消                          |
|----------------------|-------------------|--------|--------|------------------|---------|-------------|-----------------------------|
| 2022年03月30日 12:28:56 | AKT10001_00001_17 | 秋田県カフェ | 秋田県カフェ | sVCsZr5ZWJFV8H5I | 1,120 円 | 秋田県プレミアム飲食券 | 取消済<br>2022年03月30日 14:55:31 |
| 2022年03月30日 11:22:55 | AKT10001_00001_17 |        |        | ffpyTDES9...     |         |             | 取消                          |
| 2022年03月29日 11:31:00 | AKT10001_00001_17 |        |        | XLRCsQZU7AY7FIPu | 1,150 円 |             |                             |
| 2022年03月29日 11:30:39 | AKT10001_00001_17 |        |        | cjRsn2DD1Xu0BvQc | 720 円   |             |                             |



利用履歴

## 5. 加盟店様へのお支払いについて

# 加盟店様へのお支払い・入金スケジュールについて

---

入金スケジュールは下記の通りです。

| 電子クーポン利用期間 |   |             | 振込予定日          |
|------------|---|-------------|----------------|
| 2026年9月1日  | ～ | 2026年9月30日  | 2026年10月16日(金) |
| 2026年10月1日 | ～ | 2026年10月31日 | 2026年11月16日(月) |

## 6. 加盟店申込方法

# 加盟店申込方法

加盟店募集期間

2026年 7月 10日 (金) ～ 2026年 10月 31日 (土)

## 加盟店の参加資格

辰野町内に店舗があり、一般消費者向けに事業を行っている  
全ての事業者に参加いただけます。（下記「対象とならない事業者」除く）

〈 加盟店の登録・精算手数料 無料 〉

例) 飲食店、理美容院、小売店、宿泊施設、タクシー・運転代行、トレーニングジム、旅行会社、リフォーム業者など

### 対象とならない事業者

- ① 移動販売・訪問販売・通信販売など、辰野町内に実店舗がない事業者
- ② 会員制販売など、広く一般消費者が対象とならない事業者
- ③ 株券・保険などの金融商品又は宝くじなどの当せん金付証票のみを扱う事業者
- ④ たばこ・電子たばこ・行政指定ゴミ袋など法律や条例で定価販売が定められている商品、または換金性の高い商品（各種商品券・ビール券・酒券・図書券・切手・ハガキ・印紙・プリペイドカード等）のみを扱う事業者
- ⑤ 性風俗関連特殊営業に関わる事業者
- ⑥ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する 暴力団並びに同条第6号に規定する暴力団員及び辰野町暴力団排除条例（平成24年条例第20号）第6条第1項に規定する暴力団関係者並びに警察当局から排除要請を受けた者
- ⑦ 上記のほか、辰野町または事務局が適切でないと判断した事業者

## STEP 01

### 加盟店申請フォームから申請

下記、加盟店申請フォームより、必要事項を入力の上、お申し込みください。  
記入内容の詳細は [加盟店申請内容\(PDF\)](#) にて事前に確認いただけます。

〈申請前に必ずご一読ください〉 [加盟店規約](#) / [募集要項](#) / [プライバシーポリシーダウンロード](#)

加盟店申請フォームへ ↓

## STEP 02

### スターターキットのお届け

審査終了後、決済の際に使用する QR コードポップや告知物をお届け致します。

※発送開始は、8月中旬を予定しています。システムや加盟店登録等に2週間程度お時間をいただきます。

※申請はオンラインでの手続きを基本としております。オンライン申請が難しい場合はご相談ください。

# スターターキットのお渡し



※審査終了後、事務局よりお送りいたします  
(申請～スターターキットお届けまで約2週間ほど要します。)

# お問い合わせ先

---

## お問い合わせ

辰野町デジタルプレミアム商品券事務局（サポートセンター）

TEL 026-217-2708

平日 10:00 ～ 12:00 / 13:00 ～ 17:00（土日祝除く）

お盆期間休業：2026 年 8 月 13 日（木）～ 2026 年 8 月 16 日（日）[8 月 17 日（月）より通常営業]

〒380 - 0823

長野県長野市南千歳 1-12-7 新正和ビル 1 階（JTB 長野支店内）

## **（補足） 加盟店決済メール設定について**

# 加盟店決済メール設定について

メールアドレスを認証することで、管理画面にログインすることなく、メール受信により、決済後即座に決済状況を確認することができます。

## 【決済完了時に届くメールイメージ】

### 【XXXチケット】 利用実績のお知らせ

XXXチケットの利用がありましたので、お知らせいたします。

- 日時：2025年04月30日 18:22:17
- 金額：1234 円
- 決済番号：k8RYSXgsb3YbWDBY
- 店舗等：デモ加盟店
- 端末：デモ加盟店

□■

〇〇〇事務局

電話番号：123-1234-1234

受付時間：平日10:00～12:00 / 13:00～17:00 (土日祝除く)

■□

# 加盟店決済メール設定について

---

## 管理画面にログイン



development

マルチ決済テストブランド  
管理画面

ログインID

パスワード  

☐ ログイン情報を記憶する

[ログイン](#)

※ 画面はイメージです

# 加盟店決済メール設定について

「加盟店（店舗）情報メニュー」を開き「メールアドレス認証」をタップ

加盟店情報

加盟店名 デモ加盟店

精算方法 店舗別

会社名

担当者

メールアドレス

金融機関コード

金融機関名

支店番号

口座種別

口座番号

口座名義

メールアドレス認証

© emachi-gift.jp

# 加盟店決済メール設定について

メールアドレスを入力し、「認証メールを送信する」ボタンをクリック



# 加盟店決済メール設定について

メール記載の6桁のコードを入力し、「コード認証をする」をタップ

加盟店\_デモ加盟店

## 認証コード入力

認証コード (6桁)

123456

コード認証をする

認証メールを再送する

メール記載の6桁のコードを入力

デモ加盟店 様

XXXXの利用実績通知メール送信のためにメールアドレス認証を行います。

認証コード 123456  
このコードを認証画面に入力してください。

ご注意：

- ・ 認証コードの有効期限は30分です
- ・ 認証コードは1回に限り有効です

デモ事務局  
メールアドレス：[test@demo.co](mailto:test@demo.co)  
問い合わせフォーム：<https://xxxxx.xxx>

© emachi-gift.jp

ステータスが「認証済み」へ変わると設定完了



**(参考) よくあるご質問**

# 加盟店FAQ

---

## Q. デジタル商品券の売上を確認することはできますか？

加盟店毎にログインできる管理画面のURL/ID/PWをお知らせしますので、そちらから確認いただけます。

## Q. お客様のカメラが起動しません

お店の二次元コード台紙に記載されているパスコードで決済してください。

## Q. デジタル商品券の利用実績を取り消したいのですが、決済から24時間以上経過してしまい取り消しできません。

「辰野町プレミアム付デジタル商品券事務局（サポートセンター）」へお問い合わせください。

## Q. デジタル商品券の利用実績を修正したいのですが、お客様が帰られた後のため正しい金額での決済をしていただけません。

「辰野町プレミアム付デジタル商品券事務局（サポートセンター）」へお問い合わせください。

## Q. 管理画面へ売上はいつ反映されますか？

デジタル商品券での決済後、即時反映されます。

## Q. 管理画面のパスワードを忘れました。

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は、「辰野町プレミアム付デジタル商品券事務局（サポートセンター）」までご連絡ください。

# 利用者FAQ：利用できるスマートフォンについて

---

## Q：デジタル商品券はどのスマートフォンで利用できますか？

以下のスマートフォンでの利用を推奨しております。

### 【OS】

- iPhone：iOS 最新版
- Android：Android 最新版

### 【ブラウザ】

- iPhone：Safari 最新版
- Android：Chrome 最新版

※ 古いAndroidでは、Chromeとは別に、地球のアイコンをした「ブラウザ」アプリが入っている場合がありますが、ブラウザはChromeを利用してください。

※タブレット、パソコン、フューチャーフォンではご利用いただけません。

# 利用者FAQ：会員登録・ログインについて

---

## **Q：会員登録のメールが届きません。**

メールが届かない原因として、以下が考えられます。以下の点を一度ご確認くださいませよう、お願いいたします。

- 登録したメールアドレスが間違っている。
- 迷惑メールフォルダに入っている。

## **Q：パスワードを忘れました。**

パスワードの再発行ができます。

ログイン画面のボタンの下にある「パスワードを忘れた」リンクを押して、登録されているメールアドレスを入力すると、パスワード再設定を行うメールが届きますので、メールの案内に沿ってパスワードを再設定してください。

## **Q：メールアドレスやパスワードは変更できますか？**

どちらも変更できます。

マイページの右上にある「メニュー」ボタンより、「メールアドレス変更」もしくは「パスワード変更」にて新しいメールアドレスをご入力ください。入力いただいたメールアドレス宛にメールアドレス変更もしくはパスワード変更の確認メールが届きますので、メールの案内に沿ってご変更ください。

# 利用者FAQ：購入について

---

## **Q：デジタル商品券はどこで購入できますか？**

辰野町チケットポータルにアクセスいただき、ログイン後、「ホーム画面」また右上の「メニューより」、「電子チケットを探す」を押すと、抽選申込に進むことができます。

当選メールより購入ページにアクセスできます。

## **Q：デジタル商品券の支払い手段は？**

クレジットカード決済(VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club)が可能です。

## **Q：購入したデジタル商品券はどこで確認することができますか？**

辰野町チケットポータルにアクセスいただき、ログイン後、「ホーム画面」または右上の「メニュー」より、「電子チケットを利用する」を押すと、取得したチケットを確認することができます。

利用したいチケットの「チケットを開く」を押下すると、デジタル商品券が表示されます。

## **Q：デジタル商品券の転売はできますか？**

デジタル商品券 の換金・払い戻し・譲渡・返品はできません。加盟店でご利用ください。

# 利用者FAQ：デジタル商品券の利用について

---

## Q：スマートフォンで2次元コード読み取り画面が起動できません。

まずは、以下の対応をお願いいたします。

①以下の動作環境であることをご確認ください。

【OS】

・iPhone：iOS 最新版

・Android：Android 最新版

【ブラウザ】

・iPhone：Safari最新版

・Android：Chrome 最新版

LINE等のアプリからの遷移（商品券のリンクを押下）では、カメラが起動しない場合がございます。ブラウザから直接デジタル商品券を開くようお願いいたします。

②読み取り画面を起動した際に、ブラウザ上でカメラへのアクセス許可を求めるポップアップが表示されるので、「許可」を押下してください。

※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

# 利用者FAQ：デジタル商品券の利用について

---

**Q：スマートフォンで2次元コード読み取り画面を起動させましたが、2次元コードが反応しません。**

考えられる原因としては以下のとおりです。

①非対応スマートフォンを利用されている

2017年2月以前に発売されたらくらくホン全機種ではご利用いただけないことが確認できております。（2020年10月1日現在） また海外のスマートフォンは動作保証対象外とさせていただいております。

②非推奨環境でスマートフォンをご利用されている

以下の環境以外でご利用いただく場合は正常にご利用いただけない可能性があります。

【OS】

・iPhone：iOS 最新版

・Android：Android 最新版

【ブラウザ】

・iPhone：Safari最新版

・Android：Chrome 最新版

※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

# 利用者FAQ：デジタル商品券の利用について

---

## Q：他の割引券やクーポン、食事券などの特典との重複利用はできますか？

重複利用につきましては特に制限を設けていませんが、各加盟店の判断で条件を設定している場合があります。詳細は各加盟店にお問い合わせください。

## Q：お釣りはできますか？

1円単位でご利用いただけますのでお釣りはできません。残高は引き続きご利用いただけます。

## Q：残高が商品金額に満たない場合はどうなりますか？

全額を使い切り、差額を現金等の決済手段と併用して支払ってください。

## Q：決済金額を間違えてしまったのですがどうすればよいですか？

24時間以内であれば対応可能ですので、各加盟店にお問い合わせください。

## Q：利用していたスマートフォンを買い替えました/紛失し(盗難され)ました。

新しいスマートフォンから本サイトにアクセスしログインすれば、引き続きデジタル商品券をご利用いただけます。ただし、紛失した(盗難にあった)スマートフォンから第三者が未利用のデジタル商品券を利用する可能性はございます。スマートフォンの盗難・紛失などによりデジタル商品券が失われた場合、一切の責任を負いかねます。また、いかなる場合であってもデジタル商品券は再発行することはできません。