

# 評価基準

| 共 通 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 配 点                                                                                                  | 配点比率 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 施設設置の目的等が達成できるか                                                                                                                                                                                                                                                                             | 25                                                                                                   | 15   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的に合致した方針か</li> <li>目指すべき施設像・利用者像と目指す成果が合致した方針か</li> <li>管理運営上の課題に対する具体的な提案がなされているか</li> <li>基本的方向性への具体的な提案がなされているか</li> <li>類似した施設管理の運営実績はあるか</li> </ul>                                                                                         | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1                                        |      |
| 2 利用者の平等利用が確保できるか                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                                                                   | 10   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>町民サービスの向上及び町民利用の促進が図られるか</li> <li>利用許可を与える場合、適正な執行が図られるか</li> <li>利用料金額の設定は妥当か</li> <li>事業内容などに偏りがいないか</li> </ul>                                                                                                                                      | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1                                                     |      |
| 3 施設の効用を最大限に発揮できるとともに経費の縮減が図られるか                                                                                                                                                                                                                                                              | 30                                                                                                   | 15   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的運営、効率化の取り組みを図っているか</li> <li>効率的な職員の配置となっているか</li> <li>管理経費削減のため工夫を行っているか</li> <li>当該管理業務に対する経営努力があるか</li> <li>従前の支出と比較し、経費の額は妥当か</li> <li>具体性をもった情報発信策や利用促進策を考えているか</li> </ul>                                                                      | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1                           |      |
| 4 事業計画に沿った管理を安定して行う物的・人的能力があるか                                                                                                                                                                                                                                                                | 40                                                                                                   | 15   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>管理責任者および管理体制は明確になっているか</li> <li>団体の安定性・継続性はあるか</li> <li>団体運営における法令等を遵守しているか</li> <li>安定した管理体制を提供できる財政基盤が構築されているか</li> <li>収支計画書の内容は適正か</li> <li>団体運営上発生する損害等のリスクに対し、どのような備えがあるか</li> <li>施設管理に適した職員が配置されているか</li> <li>職員の育成について、どのような考えがあるか</li> </ul> | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1 |      |

# 評価基準

| 共 通 項 目                                                                                                                                                                                             | 配 点                                                           | 配点比率 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------|
| 5 市民の声が反映される管理が行われるか                                                                                                                                                                                | 25                                                            | 10   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に向けた新たなサービスの提供が図られるか</li> <li>・管理技術の向上のために必要な措置を講じるか</li> <li>・利用者の意見要望などを運営に反映させる工夫がなされるか</li> <li>・苦情処理の体制は明確になっているか</li> <li>・定期的な自己評価を行うか</li> </ul> | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1 |      |
| 6 緊急時対応などについて                                                                                                                                                                                       | 10                                                            | 5    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害・事故の対応について、どのように考えているか</li> <li>・事故防止に向けた取り組みを行っているか</li> </ul>                                                                                           | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1                                        |      |
| 7 個人情報保護の措置について                                                                                                                                                                                     | 10                                                            | 5    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の個人情報を取り扱う場合、どのように保護措置を講じているか</li> <li>・個人情報の保護について十分に理解しているか</li> </ul>                                                                                 | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1                                        |      |
| 8 環境に配慮した経営を行っているか                                                                                                                                                                                  | 10                                                            | 5    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ISO14001を取得しているか</li> <li>・環境に配慮した経営について、独自の考え方はあるか</li> </ul>                                                                                              | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1                                        |      |
| 9 適切な労働環境の確保が図られるか                                                                                                                                                                                  | 10                                                            | 5    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・適正な労働条件が確保されているか</li> <li>・男女共同参画の取り組みを図っているか</li> </ul>                                                                                                    | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1                                        |      |
| 10 地域活動との関わりや地域に対する貢献について                                                                                                                                                                           | 5                                                             | 5    |
| 11 施設の管理に関する特徴的な事項について                                                                                                                                                                              | 20                                                            | 10   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員の地元雇用を考えているか</li> <li>・現職員の雇用の継続に配慮されているか</li> <li>・地場産品の活用を考えているか</li> <li>・町が提示している項目の他に管理上必要な特徴的なものを考えているか</li> </ul>                                 | 5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1<br>5・4・3・2・1              |      |
| 合計                                                                                                                                                                                                  | 205                                                           | 100  |