

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所
事業所名: 辰野町中央保育園

1 調査概要

調査対象者: 保護者が子どもの気持ちになって回答	
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数(138人)	
調査対象者数(116人) ※保護者の総数	
有効回答者数(62人)	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。
保護者の総数に対する回答者割合(53.4%)	

2 利用者調査全体のコメント

<p>回答者の属性は母親が92.0%で、35歳～40歳未満が39.0%、30歳～35歳未満が29.0%、40歳以上～50歳未満が15.0%で、父親からの回答は6%である。</p> <p>また、父親、母親の勤務形態では、常勤がそれぞれ100.0%、42.6%である。</p> <p>総合的な満足度においては、多くの保護者が「大変満足～どちらかといえば満足」と回答しており、合計で64.6%である。</p> <p>自由意見においては、保護者と共に子どもの成長を共有していく姿勢・取り組みへの感謝の言葉が上がっている。</p> <p>日々の子どもの育ちをどのように全ての保護者と共有・共感していくのかなど、さらに高みを目指す今後の検討・改善を期待したい。</p> <p>なお、問7については肯定する回答が25.8%であり、その原因についての対応も期待したい。</p>
--

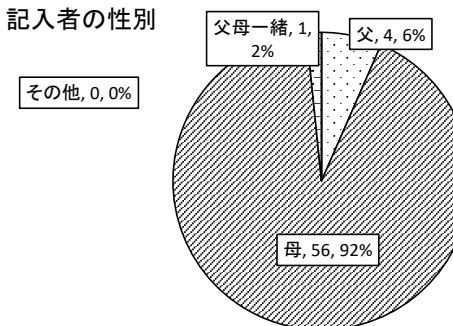
3 利用者調査の結果

保育園の運営方針について

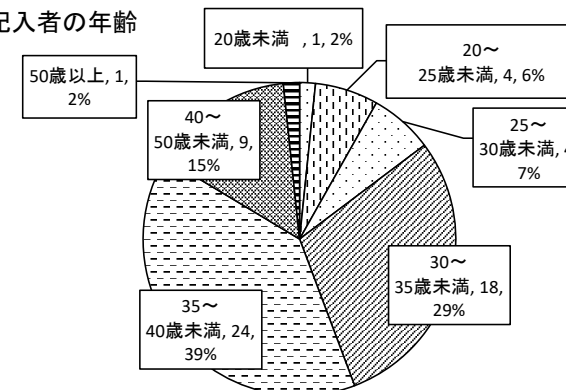
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		36	15	11	0
		58.1%	24.2%	17.7%	0.0%

・日常的に園目標や保育方針など、保護者が目につきやすい場所に分かりやすい内容で掲示するなど、保護者の共感を得る取り組みが期待されます。

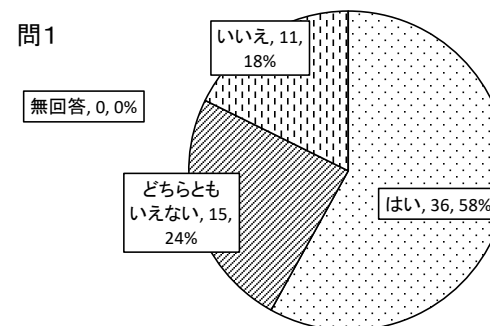
記入者の性別



記入者の年齢



問1

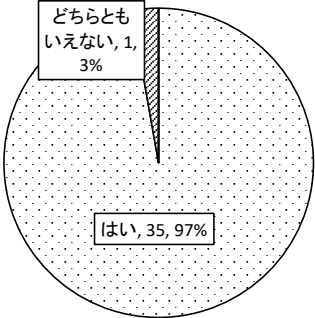


問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		35	1	0	0
		97.2%	2.8%	0.0%	0.0%
・園の方針を知っている方の多くが、園が子どもを尊重していると回答しています。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		35	1	0	0
		97.2%	2.8%	0.0%	0.0%
・園の方針等について、知っている方の多くが納得しているとの回答で、保育方針を理解していると思います。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	9	1	0
		72.2%	25.0%	2.8%	0.0%
・回答者は概ね職員の行動と園の方針との整合性について一致していると答えていますので、「どちらともいえない」や「いいえ」について検討する価値はあると思います。					

問2

無回答, 0, 0%

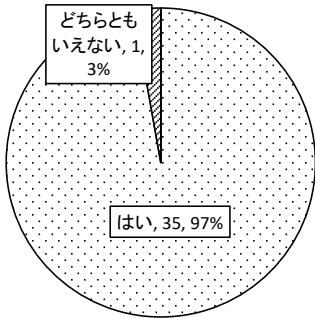
いいえ, 0, 0%



問3

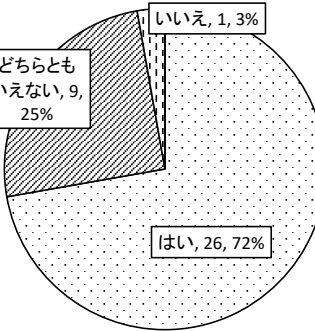
無回答, 0, 0%

いいえ, 0, 0%



問4

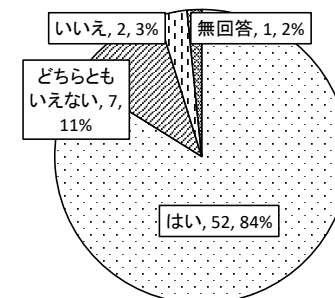
無回答, 0, 0%



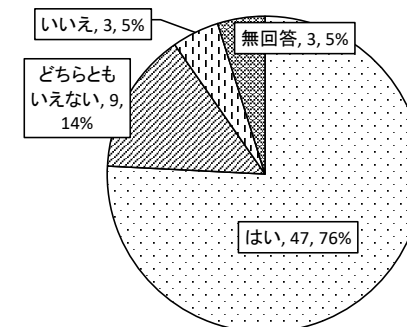
施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		52	7	2	1
		83.9%	11.3%	3.2%	1.6%
・広い廊下には絵本コーナーや遊びのコーナーが用意されており、落ち着いて過ごせる環境で肯定する回答の割合は高いです。					
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	9	3	3
		75.8%	14.5%	4.8%	4.8%
・園庭も広く体を十分に動かして遊ぶ場所もあり、樹木が適度な木陰を作っている。また、伐採された樹はベンチとして再利用するなどの配慮もあり、子ども達には好評です。					
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		16	27	10	9
		25.8%	43.5%	16.1%	14.5%
・園舎の立地は道路側から侵入しやすい造りであり、不審者対応訓練や引き渡し訓練などの定期的な対策や工夫など、保護者に更に周知するなどして安心の提供を進める必要があります。					

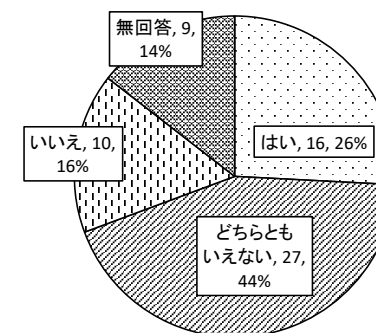
問5



問6



問7



保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		51	6	5	0
		82.3%	9.7%	8.1%	0.0%

・一人ひとりに声をかけており、満足していると思われます。

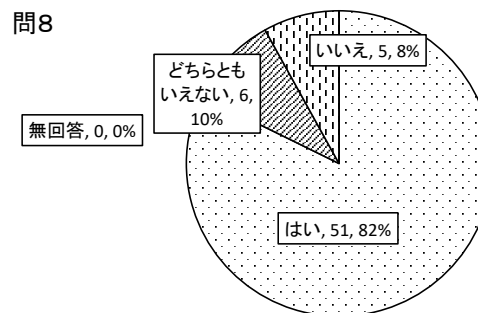
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		57	3	2	0
		91.9%	4.8%	3.2%	0.0%

・栄養士による献立で残食も少なく、給食は子ども達の楽しみとなっているようです。

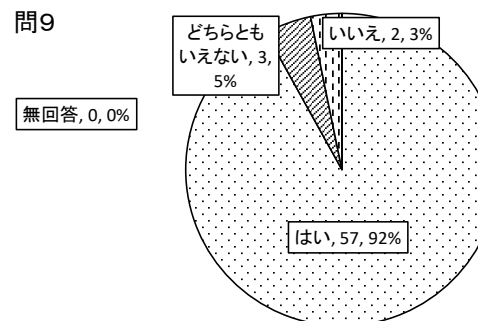
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		48	6	0	8
		77.4%	9.7%	0.0%	12.9%

・近くに公共施設も多くあり、散歩のコース、機会は多いと思われます。

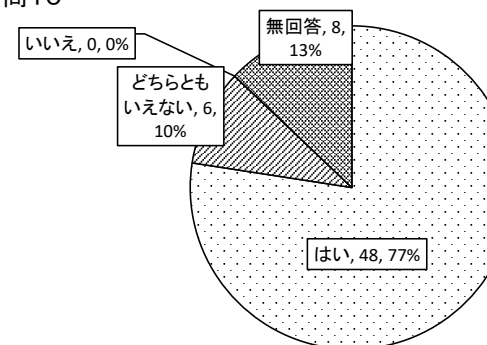
問8



問9



問10



問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		52	2	2	6
		83.9%	3.2%	3.2%	9.7%

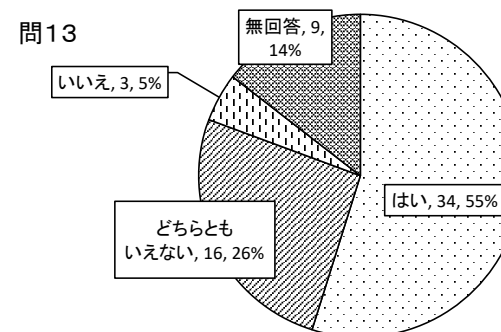
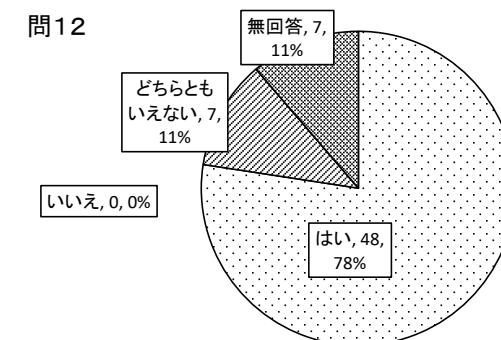
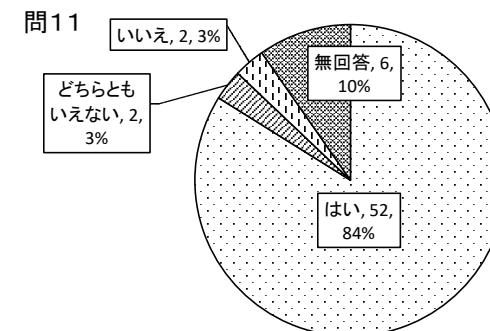
・園庭や室内も十分な広さがあり、体を動かす遊びを行い成長を促していると思われます。

問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		48	7	0	7
		77.4%	11.3%	0.0%	11.3%

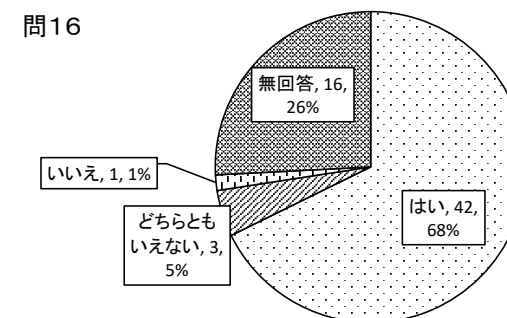
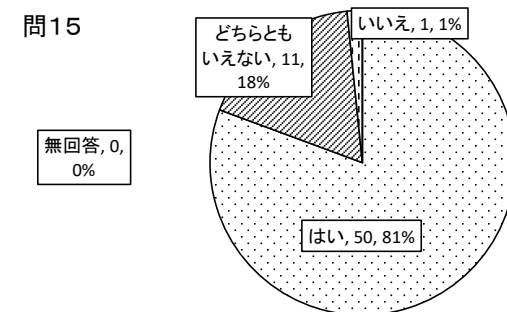
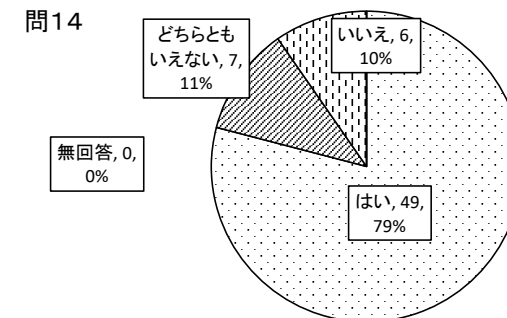
・一人ひとりの子どもに目が行き届いていると思われませんが、無回答が多いことについての検討が必要と思われます。

問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		34	16	3	9
		54.8%	25.8%	4.8%	14.5%

・保育方針などを職員会議で話し合うなど、共通認識を持って保育の実践に活かす取り組みが必要と思われます。



問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		49	7	6	0
		79.0%	11.3%	9.7%	0.0%
・保護者とのコミュニケーションは概ね良好と思われます。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		50	11	1	0
		80.6%	17.7%	1.6%	0.0%
・保育園での生活が楽しいと感じている子どもが多いと思われます。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		42	3	1	16
		67.7%	4.8%	1.6%	25.8%
・園の案内やお便りを通して、保護者も理解している様子です。					



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		50	5	1	6
		80.6%	8.1%	1.6%	9.7%

・発熱や病気の際の対応などはできていると思われていますが、無回答への対応について検討が必要と思われます。

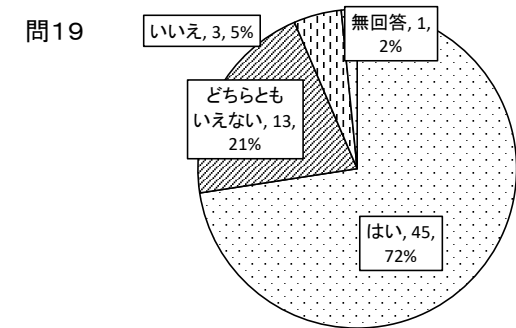
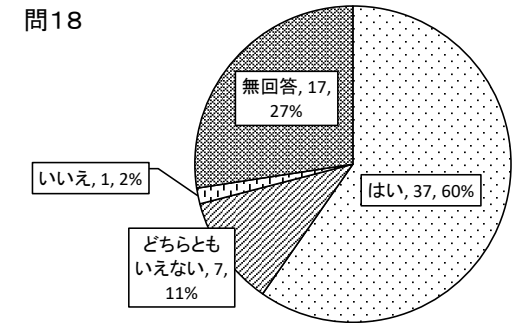
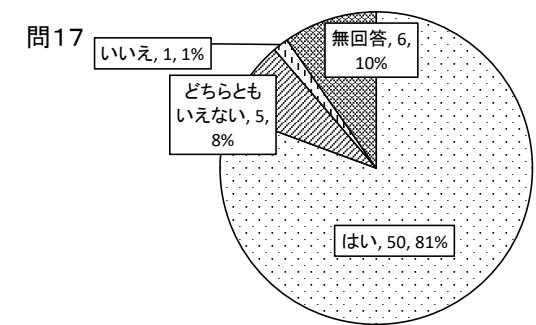
問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		37	7	1	17
		59.7%	11.3%	1.6%	27.4%

・問17と同様です。

保護者の方と保育園との係わりや交流について

問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		45	13	3	1
		72.6%	21.0%	4.8%	1.6%

・園だよりやホワイトボード、連絡帳で子どもの様子を伝えているものの、周知方法や連絡内容について職員間で検討が必要と思われます。



問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		46	8	2	6
		74.2%	12.9%	3.2%	9.7%

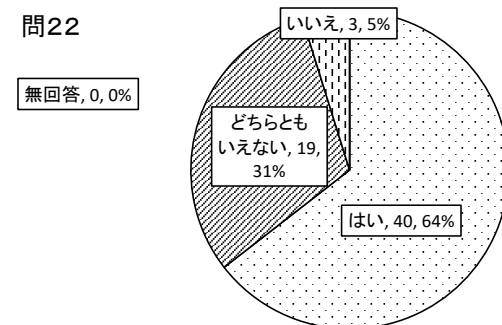
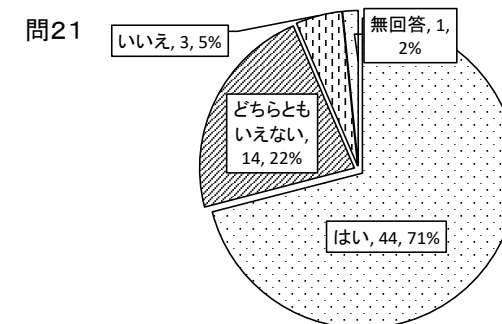
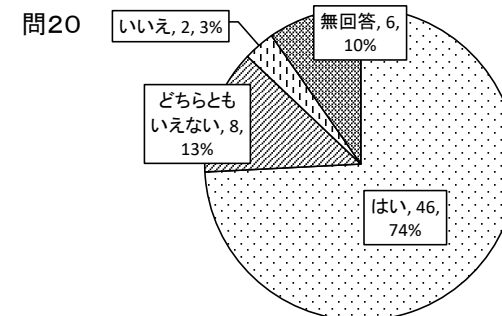
・満足している様子です。

問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		44	14	3	1
		71.0%	22.6%	4.8%	1.6%

・多様な価値観、生活スタイルのあるなか、保護者の考えをアンケートをとおして集約するなど、検討が必要と思われます。

問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		40	19	3	0
		64.5%	30.6%	4.8%	0.0%

・行事などの際に保護者アンケートを実施するなどして、スケジュールや参加方法などの意見を集めての検討が必要と思われます。



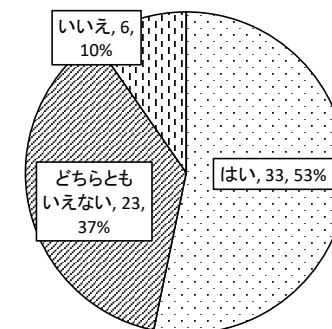
地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		33	23	6	0
		53.2%	37.1%	9.7%	0.0%

・地域との交流について、実施している内容の周知方法など検討が必要と思われます。

問23

無回答, 0.0%



要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		31	9	3	19
		50.0%	14.5%	4.8%	30.6%

・保護者への対応やその統一について、職員間での話し合いが必要と思われます。

問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		37	7	1	17
		59.7%	11.3%	1.6%	27.4%

・意見や要望についてどのような姿勢を持ち、それについての対応など、保育園からの情報の発信について検討が必要と思われます。

問24

いいえ, 3, 5%

問25

いいえ, 1, 2%

どちらとも
いえない, 7,
11%

